

# 赤坂亭

## 让梦想起飞



2016

VOL.32

2016.1月-2月



回顾十年，感悟十年。作为赤坂亭人，有没有那么一瞬间让你感动？作为顾客朋友，是否也被时光感叹的唏嘘不已。就让时光为我们娓娓道来，遇见你是多么幸运，在上海赤坂亭餐饮投资管理有限公司总裁游忠旺先生的带领下，赤坂亭副总裁王俊杰先生、品牌总经理王礼荣先生、物流公司总经理游厚和先生以及赤坂亭装饰装潢公司总经理王晓兴先生齐齐走上台，高歌一曲《还有多少个十年》，拉开了盛大的序幕，台下掌声雷动，为这美好的新篇章齐齐鼓掌，欢欣鼓舞。



“卓越店铺 SHOW”评奖。十年辉煌离不开赤坂亭员工的辛勤付出，赤坂亭门店的耕耘。八个区域代表，八种呈现方式，不一样的风采，带来相同的感动，每一家上台展现的门店都用尽了百分百的极力，把赤坂亭人的日常工作风貌展现在各位嘉宾们的面前，磅礴的气势，充满自信的宣言，无不给人力量，让人振奋，正是因为有着这样一群可爱可敬的小伙伴，赤坂亭的明天将会更加美好。



# 段氏风姿，德义双收

## ——深度专访浙江区区域经理

### 段德义

朴实无华，兢兢业业可以说是浙江区区经理段德义的魅力标签，在赤坂亭九年的时间里，他从最基础的服务员开始，凭借着自己的努力，一步一步的努力前行，每一天都踏踏实实的干好自己的本职工作，主动积极的帮助店内的其他伙伴，就这样，从服务员到部长，从部长到服务经理，从服务经理到店长，最终成为了如今的区域经理。脚踏实地是段德义经理在职业道路上不断成长的不变密宗。

#### 工作风姿：

在工作中，段经理总是用严谨的态度对待每一个细节处，秉持着“服务于细节，成就于点滴”的服务理念，用实际行动向店里的伙伴证明着自己，餐饮服务业是一个需要热情的行业，段经理热爱餐饮业，因为热爱，所以全情投入，赤坂亭作为日式餐饮连锁企业，能够提供更大的舞台，更多的选择。他喜欢充满挑战的工作，总是闲不住，赤坂亭给予他充分发挥的空间，让他在工作中寻求自我价值的体现。

服务业其实就是为人服务，以心换心，对待客人其实很简单，如果你去店里，想要获得怎样的服务，抱着这样的想法，就能提供给客人想要的服务，真正做到让宾至如归般的感觉，这才是服务的真谛，段经理时时这样告诫自己。

从店长成功竞聘成为区域经理，除了欣喜，段经理更感到了肩上沉甸甸的担子，日前，赤坂亭福州第一家店已经开业，在开业前期的准备工作中，段经理事事亲力亲为，和伙伴们一起，为开拓新的领域献出自己的力量。



#### 团队风姿：

在梯队建设方面，段德义经理也有着自己独特的方法，如今的伙伴大多是90后，自己比他们大不了几岁，和当初的自己一样，他们也怀揣梦想，想要创造自己的精彩与辉煌，在工作中，他总是言传身教的教导大家，凡事以身作则，用“大哥哥”的方式对待着每一位伙伴，让他们感受到最亲切的关怀。谈起这位区域经理，大家都喜欢他，愿意跟他交流，有任何困惑问题都会主动向段经理倾诉。段经理也有自己独特的奖励机制，深受伙伴们的欢迎。伙伴们日常对待工作的热情与干劲，也让他非常感动，相信在未来的道路上，有着这样一位区域经理，伙伴们一定能创造出新的价值。

#### 生活风姿

在生活中，段德义经理是粗中带细，看着大大咧咧的一个人，其实很注重细节，是个实打实的行动派，朴实的语言，专业的态度，时常会给人惊喜，相信这样一位新颖的区域经理定能为我们这个大家庭带来新惊喜，让我们共同期待段德义经理的新风姿。



段氏  
风姿

德义  
双收



# 精彩生活，点亮人生

## ——专访赤坂亭南京德基店店长张亮

2015年4月，对年轻小伙张亮来说是人生中最难忘的一个月，一个新的转折，上演新的角色，因为，从那天开始，他由赤坂亭南京德基店的服务经理正式晋升为门店店长，成为赤坂亭新一任店长，这是领导对他的信任，更离不开伙伴的支持，张店说，他会心怀感恩，用心工作，为公司创造新的佳绩。

2012年，因缘际会，张亮加入了赤坂亭，成为了一名服务员，在南京德基店实习锻炼，在开业前的筹备工作中，张亮凡事亲力亲为，跟着当时的店长认真学习，仔细揣摩，直到今天，张店在南京德基店走过近两个春秋。张亮店长说：“开业前非常辛苦，从筹划到协调，事无巨细，都要亲力亲为，但这也正是锻炼自己的绝佳机会，一分耕耘，一分收获，正是有了筹备开业的经验，让自己得到了新的成长，迈入了一个新高，当机会降临时，关键在于你是否能把握住。”

出生于1987年的张店长有着一张稳重成熟的脸庞，让人充满了信任感，谦虚好学的态度，低调谦逊的处事风格让他在很短的时间内获得了伙伴们的一致认可，但他却不因此满足，人生需要追求，只有通过不断的学习与进步，才能让自己走的更远，飞的更高。

从事餐饮行业，每天最多的就是与形形色色的顾客打交道，微笑与耐心的服务是不变的法则，客人前来用餐，就是来寻找美食的享受，换位思考，如果我是客人，我想要得到什么样的服务，如此一来，提供顾客所需要的，让顾客得到美食的享受与家的温馨。在这短短的三年内，张店已经与好多老顾客成为朋友，这就是工作带来的快乐，这就是工作带来的感动。

南京德基店开业两年来，张店与所有伙伴一起用心，一起经营，创造了良好的佳绩，就像看到自己孩子成长那般，德基店的些微进步都让他感到满足，但却不会因此停下前行的脚步，只有不断汲取，不断提高，才能取得更好的成绩，张亮每天都严格要求自己，为店内伙伴做好榜样，起到良好的带头作用，伙伴们也都非常喜欢这位亲切温暖的“大哥哥”。

赤坂亭秉持“客人是亲人，伙伴是家人”的工作理念，把所有伙伴都当成自己的家人般的用心对待，感恩我们的伙伴，在我们这个大家庭中，互相照顾，相互关怀，作为店长，一个店的家长，更要无微不至的去照顾他们，因为我们的伙伴，才使每天的工作顺利展开，有了伙伴才有了我们这个大家庭，让他们感受到家一般的温暖，这样其乐融融，让伙伴们每天都快乐工作，幸福生活。

采访最后，张亮店长诚恳地对我说，其实，现在的自己还有很多不足之处，他会更严格要求自己，为我们这个大家庭献计献策，也为自己的将来垫下基础，精彩生活，点亮人生。



# 赤坂亭金桥店五周岁啦

2015年12月8日，赤坂亭金桥店度过了她的五周岁生日，为了庆生，特别推出店庆特惠“四人同行，二人免单”的优惠活动，回馈广大新老客户五年来的支持与信赖。

店庆当天，并没有往年12月那般寒冷，所有伙伴热情洋溢，或许正是这份热情，让我们丝毫不觉严寒，紧密团结在一起，为营运高峰做好充足准备。秉持着“上级为下级服务，二线为一线服务，上工序为下工序服务，全体伙伴为顾客服务”的顾客理念，管理公司各经理也都加入到服务的行列中，与门店伙伴一起，为所有前来用餐的顾客提供最优质的服务。

赤坂亭金桥店成立五年来，为消费者带来了美味时尚的享受，通过五年的历练与成长，如今对于高峰期客户需求的工作流程早已驾轻就熟，从容不迫的服务好每一位前来用餐的客人，得到大家一致的认可与好评，将赤坂亭品牌的优质服务传递给更多的客人，让更多的人熟悉认可赤坂亭。

五年来，金桥店的伙伴们并肩作战、拼搏进取、得到了今天的成绩，但金桥店不会因此自满，将更加努力，踏着更稳健的步伐，把菜品与服务做的更好，用真诚的心对待每一天，全力以赴的做好每天的工作，也让伙伴们真切融入到快乐工作，幸福生活的氛围中。

在祝贺金桥店生日快乐的同时，我们坚信，她将凭借着自己的努力，团队的支持，取得更优异的成绩，让我们拭目以待。



17 金桥店店庆

江桥店 朱建/闵禾店 刘佳怡/闵禾店 王超/闵禾店 王艺霞/闵禾店 陈耀英/闵禾店 莫虎强/闵禾店 孙迎港/闵禾店 张乐祥/南东店 任俊/南东店 朱伟/安亭店 曹珍兰/安亭店 沈莹莹/五角场店 王雄宇/五角场店 陈帝宇/五角场店 陈鑫治/五角场店 王秀伟

# 祝常州店三周岁生日快乐

2015年12月12日，在新年即将来临之际，赤坂亭常州店迎来了三周岁生日，店内推出店庆特惠“四人同行，二人免单”特惠活动，让常州的美食爱好者与我们一同庆生！

虽然你不在上海，我们却不曾遗忘，相约常州店，相约12月12，所有的祝福，都凝聚在此刻，感谢广大新老顾客与我们一起走过。

店庆当晚，店内高朋满座，顾客如云，提前预约的客人如约而至，欣喜而归，这就是我们最大的满足，秉承“上级为下级服务，二线为一线服务，上工序为下工序服务，全体伙伴为顾客服务”的顾客理念，品牌总经理王礼荣先生也携区域经理前去支援，使常州店庆事半功倍。



三年里，赤坂亭常州店一直秉承“客人是亲人，伙伴是家人”的工作理念，用优质的服务与精致的菜品吸引着广大新老客户，得到大家的一致好评，成长的道路是由各种经历组成，每天店内的点点滴滴都是成长的见证，勤奋努力，不断学习，是让自己保持良好状态的重要法宝，在今后的道路中，常州店将通过提升自我，超越自我，为广大粉丝创造更多惊喜，让我们共同期待。

祝赤坂亭常州店生日快乐，HAPPY BIRTHDAY TO YOU!



五角场店 周国娥/九亭店 马炜/月星店 王梅/月星店 林冠兵/月星店 蔡健沛/月星店 徐方强/南京店 刁秀秀/南京店 何闻/南京店 刘素梅/南京店 周闪闪/南京店 牛朝翠/南京店 邵月侠/江苏南京店 孙进亮/江苏南京店 孙凯/南京店 韦翠红

常州店店庆

18

# 宁波来福士店两周年店庆

2015年12月22日，赤坂亭宁波来福士店两周岁啦，HAPPY BIRTHDAY TO YOU！

经过两年的历练、两年的成长，已经让赤坂亭的粉丝们见证了来福士店的品质与服务的升华，在此生日庆生之际，店内推出“四人同行，二人免单”的特惠活动，回馈广大新老客户的支持与厚爱，也让更多宁波食客享受到赤坂亭的美味与特色。远在上海的青浦吾悦国际广场店也是同一天生日，在忙碌的同时，也为自己的兄弟送上最真挚的祝福。

作为异地门店，在很多方面常常不能第一时间得到上海总部的支持，但来福士店的伙伴没有因为距离而有丝毫疏漏，秉承“客人是亲人，伙伴是家人”的工作理念中，在近700天的时间里，伙伴们朝夕相处，并肩作战，用真诚亲切的微笑对待每一位来店用餐的客人，送上赤坂亭人的真诚，将优质的服务呈现在大众眼前，不断提升品牌影响力，赤坂亭宁波来福士的伙伴们，你们都是最棒的。

通过两年来的沉淀，通过所有伙伴们的努力拼搏，相信在未来的日子里，大家在店长的带领下将继续保持这股干劲、勇往直前，创造新佳绩。

# 青浦吾悦广场店

HAPPY BIRTHDAY TO YOU!

2015年12月22日，赤坂亭青浦吾悦国际广场店周岁啦！

祝青浦吾悦国际广场店生日快乐，在周岁的生日PARTY上，赤坂亭特别推出“四人同行，二人免单优惠活动”，回馈广大粉丝长期以来对我们的支持与厚爱，与赤坂亭一同庆生。

一朝一夕日积累，一月一年行万里，虽然赤坂亭青浦吾悦国际广场店刚满周岁，但已与众多食客结为好友，在今晚，新老朋友纷纷前来祝贺，店内座无虚席，伙伴们热情的服务，后厨精致的出品，感染着每一位客人，大家一起祝福青浦吾悦国际广场店，送上最真挚的祝愿：青浦吾悦国际广场店，HAPPY BIRTHDAY TO YOU！

祝浦吾悦国际广场店生日快乐，成长的道路才刚起步，更加精彩的明天等待着你们，伙伴们，让我们共同努力，一同加油，让青浦吾悦广场店的未来更添光辉，你们都是最棒的。



# 张江长泰店周岁啦

周岁啦

2015年12月30日，赤坂亭张江长泰店迎来了她的一周岁生日，作为拥有最大铁板的门店，在这一年中，张江长泰店以优质的服务，美味的菜品获得了广大客户的一致好评，店年龄虽小，志气却大，用行动证明自己。

为了庆生，店内推出“四人同行，二人免单”的优惠活动，吸引了众多消费者的目光，餐位早在一周前被一抢而空，店内高朋满座，火爆非常。但张江长泰店的所有伙伴并没有因此而手忙脚乱，而是从容淡定的服务好每一桌客人，无论是前厅的点单传菜还是后厨的配菜，出品，全都毫不慌不忙，有条不紊的进行着，不但保证了质量，更加快了速度，效率之高，让人瞠目，在这三百多天的时间里，张江长泰店所有伙伴并肩作战，认真负责的完成每一天的店务，为消费者树立了良好的公司形象，提高赤坂亭品牌知名度，取得了非凡的成绩。

张江长泰店在这刚成立的一年里，始终秉承“倾注热情、感动顾客、提升自我、传播快乐”的服务理念，细致耐心的服务好所有前来用餐的顾客，长泰店虽然才刚刚起步成长，在得到广泛关注与支持的氛围里，稳扎稳打的走好今后的每一步，和赤坂亭其他门店共同努力，创造新的佳绩。



# 祝大宁店9周年生日快乐



2016年01月26日，赤坂亭大宁店迎来了他的九周岁生日。为了回馈广大新老客户长期以来的支持与信赖，生日当天，推出店庆特惠“四人同行，二人免单”的优惠活动，掀起2016新一年又一轮品尝日式美食时尚的风潮。

店庆当天，顾客如云，提前预约好的客人按时到达，面对接踵而来的顾客，大宁店的伙伴们忙而不乱，分工巧妙，用优质的服务打动每一位顾客，无论是迎客、点菜、传菜还是收碟、擦桌，任何的细小环节都完美完成，在为顾客朋友送上感恩回馈的同时，更送上了赤坂亭人的热情，提高了赤坂亭品牌的知名度，让食客们享受到了与众不同的服务。

秉承“客人是亲人，伙伴是家人”的工作理念，大宁店的伙伴们在每天的工作中，用真诚的微笑亲切的对待每一位客人，满足每一位客户的需求，对于同样忙碌的其他伙伴们，也是互帮互助，绝不吝惜伸出援助之手，所有伙伴组成了一个亲密无间的大家庭。

赤坂亭大宁店作为较早成立的门店之一，以优质的服务与极佳的菜品积累了不少新老客户，口口相传，让更多的消费者认识赤坂亭，熟悉赤坂亭。九年的岁月，大宁店迈着稳健的步伐，一步一脚印的踏实向前，用实际行动交出了一份让人满意的答卷，我们坚信，在赤坂亭这个大家庭中，大宁店会以大哥哥的风姿，带领弟弟妹妹们稳步朝前行进，共创赤坂亭的美好明天。



# 北京常营店一岁啦

2016年01月28日，天气逐渐寒冷，赤坂亭北京常营店迎来了她的周岁生日，在这刚成立的一年里，常营店用实际行动证明着自己，为赤坂亭在北京提升品牌影响力献出了属于自己的力量。为了回馈广大新老客户长期以来对常营店的支持，店庆当天，特别推出“四人同行，二人免单”



的优惠活动，让广大消费者更多的了解我们，支持我们，喜爱我们。

秉持“上级为下级服务，二线为一线服务，上工序为下工序服务，所有伙伴为顾客服务”的顾客理念，几位区经理及营运伙伴也在店庆当天，赶往北京，一同帮忙庆生，对于外地门店店庆，公司往往更重视，伙伴们虽然不在上海总部，但在这365天的时间里，你们付出的努力与辛勤的汗水，所有伙伴有目共睹，配合默契的工作节奏，对待客人的亲切态度是北京消费者对于你们的一致好评，业绩的提升，是对你们最大的回报，店庆当晚，前来用餐的消费者也都对你们翘首称赞，你们是最棒的。

一年的时间还太短，作为北京的第三家门店，有了前面的基础，相信在未来的日子里，定会一年一年的茁壮成长起来，相信在未来的岁月里，常营店的所有伙伴将会保持优质的服务品质，在原来的基础上更上一层楼，取得更好的成绩，未来的路还很长，但赤坂亭人拥有共同的梦想，让我们一同为了这同一梦想不懈追求，让我们共同努力，北京常营店，生日快乐。



### 笔试

2016年1月25日下午一时，五位候选人在管理公司大会议室内进行了三十分钟的笔试，开考前，候选人们都显的有些紧张，感觉好似又回到了课堂上，既忐忑又兴奋，正式拿到试卷后，都从容的提笔开始作答，每位选手都奋笔疾书，没有丝毫犹豫，可见事前进行了充分的准备，信心十足。笔试完成后，各位竞聘者各自休息放松，等待着下午的重要环节，现场面试。



### 面试

午后14时，竞聘的重头戏终于到来，第二环节——现场面试。赤坂亭副总裁王俊杰先生、品牌总经理王礼荣先生、人力资源中心总监黄文娟女士、财务金融中心总监薛海利女士、内控部经理杜逸群女士等十二位专业评委对五位候选人进行最终考核。首先是候选人的自述报告，通过候选人准备的PPT阐述自己，让评委了解自身的优势及目标，每一位选手都显的信心十足。面对之后评委的现场提问，难度可要比自我阐述时高得多，可以充分考验竞聘者的临场应变能力及现场发挥，遇到措手不及的问题时该如何应对。对于候选人来说，这场面试是真正的头脑风暴，现场紧张度丝毫不亚于节目中的录制，无论从心理或体力上都会产生极大的压力，同时能测试出候选人的抗压能力。

十二位评审从专业、理论、实操等各方面对他们进行了全方位的考核，五位服务经理也都发挥出色，对答如流，虽然，偶尔会有一些小失误，但瑕不掩瑜，评审们对于他们的表现给予了一致的好评，对于每位候选人的不足之处也都加以点评，希望他们加强改进，更好的成长。在结束了长达四小时的面试后，黄总与人力资源中心的伙伴结合上午的笔试与下午的面试，进行了紧张的计分工作，最终，本次参加竞聘的五位候选人全部竞聘成功，成为赤坂亭新一代的店长，让我们共同期待这几位新任店长给赤坂亭带来的新精彩。

### 尾声

竞聘结束后，人力资源中心总监黄文娟女士宣布了最终结果，并对候选竞聘成功的伙伴表示祝贺，希望他们在今后的职业道路中再接再厉，获得更高的成就，所有与会人员也纷纷鼓掌予以祝福，大家合影留念。本次的店长竞聘完美落下帷幕。

赤坂亭一向秉持“客人是亲人，伙伴是家人”的工作理念，随着门店数的不断增加，伙伴成员的不断扩充，相信我们这个大家庭中的所有家庭成员定能齐心协力，不断铸就新辉煌，让我们共同努力，一同期待。



## 百色同学第二季



外滩

聚首



# 餐饮与文化

## 餐饮企业升级不仅靠转型

以服务为卖点的连锁火锅店“海底捞”，一直把握着扩张步伐，从1994年成立至今，仅在全国范围内开出57家分店，与那些动则上百家连锁店的餐饮企业相比，速度并不快。卖的是普通火锅，也没有海外连锁，但是“海底捞”成为了哈佛商学院的经典案例之一。顾客在“海底捞”洗手会有人帮你挤洗手液、开水龙头，等位置时能享受免费指甲护理、擦鞋等服务……变单一卖“产品”为卖“服务”，“海底捞”没有依靠转型，而是通过挖掘自身的服务特色来抢占市场，之所以没有盲目扩店也是出于扩店又要保证服务不打折的考量。

“企业要提升，不仅仅可以靠转型发展，还可以利用强化本产业某个环节特色来实现升级。”浙江大学公共管理学院社会保障与风险管理系主任郭继强认为，要不要“跨界”发展，要先考量企业的核心竞争力，有没有能力在原有核心竞争力不变的基础上做到同步延伸。所谓人无我有、人有我精，除了在“无”上下功夫，餐饮企业更可以在“精”上做文章，像“海底捞”这样的企业，挖掘出某个环节的特色，同样是企业发展的好出路。

郭继强建议，如果餐饮企业选择转型首先要考虑好几大问题，如定位、品牌核心竞争力的延伸、专业化和多元化以及风险控制等。最好先稳固一条

产业的核心竞争再向外扩展，连锁餐饮企业，重点要解决好标准化问题，只有保证了核心竞争力才能有效“复制”。

## 餐饮企业转型要契合“文化消费”大趋势

在转型中，还有一个问题不容忽视，那就是发展方向。“如果有一家餐厅让你去了还想再去，除了美食、服务、环境之外，还能靠什么？”杭州猎人人力资源开发有限公司总经理郎越时认为，要靠文化，传统餐饮企业要向休闲餐饮类行业转型发展，竞争力的根本在于文化。

“随着人们生活水平的提高，对消费的认识也逐渐从纯物质消费提升到了精神消费的高度。就拿星巴克这样的全球知名餐饮连锁品牌来说，之所以能长盛不衰，就是因为卖的不止是产品，更是文化。”郎越时说，要做定位更高的休闲餐饮连锁不止是产业的连锁，更是文化的连锁。餐饮企业寻求转型方向的过程中，转型产业需契合当前消费市场越来越以文化消费为主的趋势，通过提升文化特色来实现产业升级是个不错的发展方向。

郎越时建议，在发展延伸产业时可以考虑先做好旗舰店，创出品牌，吸引风投的加入，进而做成连锁的模式。“这需要企业把握好扩张节奏，提升总部的管理能力和‘复制’的能力，做产业连锁的同时做到文化连锁，才是支撑企业长远发展的方法。”

## 2016年1~2月国际时事政治热点汇总



# 十二星座 EQ 排行榜

智力测验平均分最低者：双鱼座男生、摩羯座女生  
机灵反应能力最佳者：双子座男生、处女座女生



最多才多艺者：双子座男生、双鱼座女生

最缺乏才艺者：摩羯座男生、金牛座女生

用情最专一者：巨蟹座男生、金牛座女生

用情最善变者：双子座男生、水瓶座女生

用情最浅要求最多者：狮子座男生、双子座女生

用情最深最无私心者：巨蟹座男生、双鱼座女生

最受异性欢迎者：双子座男生、双鱼座女生

最不受异性青睐者：处女座男生、摩羯座女生

最会写情书者：双鱼座男生、巨蟹座女生

最不会写情书者：白羊座男生、金牛座女生

最会调情者：天蝎座男生、双鱼座女生

最不会调情者：天秤座男生、摩羯座女生

最懂得罗曼蒂克者：双子座男生、双鱼座女生

最不懂罗曼蒂克者：处女座男生、摩羯座女生

最善解人意者：巨蟹座男生、双鱼座女生

最木头者：处女座男生、摩羯座女生

最好色者：金牛座男生、天蝎座女生

最不好色者：天秤座男生、摩羯座女生

最有女人味者：双鱼座男生、双鱼座女生

最有男子气概者：摩羯座男生、白羊座女生

对异性有征服欲望者：狮子座男生、牡羊座女生

对异性无征服欲望者：处女座男生、双鱼座女生

最有家庭概念者：巨蟹座男生、巨蟹座女生

最没有家庭概念者：双子座男生、射手座女生

用钱概念最节俭者：金牛座男生、处女座女生

用钱概念最奢侈者：射手座男生、狮子座女生

最有理财概念者：天秤座男生、巨蟹座女生

最没有理财概念者：白羊座男生、狮子座女生

做事最上进最积极者：白羊座男生、白羊座女生

做事最慢条斯理者：金牛座男生、双鱼座女生

做事最有计划者：天蝎座男生、水瓶座女生

做事最没计划者：双鱼座男生、双鱼座女生

做事最虎头蛇尾者：射手座男生、狮子座女生

做事最贯彻始终者：天蝎座男生、摩羯座女生

最细心者：天蝎座男生、巨蟹座女生

最粗心者：白羊座男生、白羊座女生

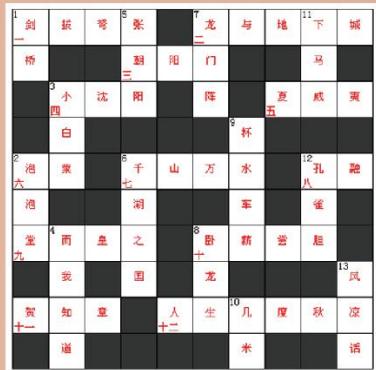
最有领导欲望者：狮子座男生、射手座女生

最甘心被人领导者：处女座男生、双鱼座女生

最会做梦者：巨蟹座男生、双鱼座女生

最实际者：金牛座男生、天秤座女生

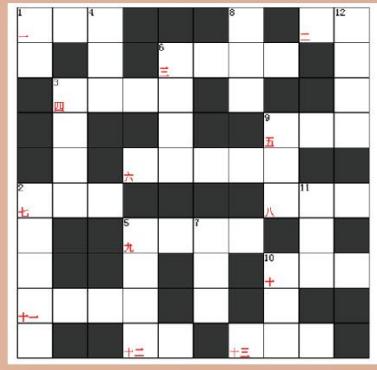
## 上期答案



### 横列

- 一. 金庸武侠小说《侠客行》中的主人公
- 二. 国内女影星，因主演电影《满城尽带黄金甲》而被称为“谋女郎”
- 三. 关系一辈子的大事情，多指婚姻
- 四. 成语，比喻学问、技艺等已达到最高的境界
- 五. 南非的立法首都
- 六. 俗称“鸟巢”的体育场馆
- 七. 我国古典四大名著之一
- 八. 国内女影星，歌手陈羽凡的妻子
- 九. 悬在半空中的阁楼。比喻虚幻的事物或脱离实际的空想
- 十. 我国改革开放初期，由中国银行发行的一种替代外币在中国境内流通与人民币等值的人民币凭证
- 十一. 形容高兴极了
- 十二. 业余的戏曲、曲艺演员
- 十三. 又被称作“牛仔片”的一类电影

## 本期题目



### 纵列

1. 一种油质的可燃沥青质液体，是世界上最重要的动力燃料与化工原料
2. 馨子、盛超等主演的一部青春偶像剧
3. 唐代诗人王之涣创作的一首诗
4. 一座山峰，与光明顶、莲花峰并称三大黄山主峰
5. 支付不了的无效支票
6. 蓝心湄与飞轮海组合成员主演的一部电视连续剧
7. 台湾著名小说作家。代表作有《七月七日晴》
8. 华裔科学家，研究“鸡尾酒”疗法治疗艾滋病
9. 文章或讲话等开始的部分
10. 在世界各国的中央政府中不可缺少的一个重要职能部门
11. 纽约市的主要街道之一，街上多戏院及夜总会等娱乐场所
12. 美国的一个药品及化妆品品牌



优越°

Better

时尚°

Fashion



人气°

Popular



## 分享专栏

企业专栏是指企业全体员工在长期的创业和发展过程中培育形成，并共同遵守的价值标准，基本信念及行为规范。公司在发展的过程中，不断形成并完善自己的企业文化，对共同遵守的文化公约，伙伴们有自己的理解和感悟。



## 以客为荣，以质为本， 与食俱进，物超所值

我们做服务的就是要秉承着以客为荣，以质为本，与食俱进，物超所值的经营理念为顾客提供良好的服务，所以，对我来说，顾客是尊贵的，我们良好的服务让顾客称赞，以能为顾客服务为荣，要时刻站在顾客的立场上思考一些问题，然后倾心服务，尽可能的关注客人的需求，服务于细节。才能赢得每一位顾客的认可。

“信”是立足的根本，是对客人的承诺，是管理的核心内容，我认为以质为本，最直接的说就是信誉至上！与食俱进就要随着时间推移而不断发展，前进。为的就是不被时代所抛弃。物超所值：在我的认为中这个东西的用处和它的价值很相符，一分价钱一分货嘛，物美价廉嘛，东西便宜，实惠，质量又好，顾客肯定会满意啊。以客为荣，以质为本，与食俱进，物超所值，如果把这四句话都做到了，那么我们就能将我们的企业做大，做强！

九亭店——张猛



## 以客为荣 . 改变自己

转眼间到赤坂亭已有一年了，对服务业有所了解，也就是人们随着生活水平的提高，对消费的认识也逐渐从纯物质消费提升到了精神消费的高度。在人们的头脑中会出现“为饮食而饮食”的观念，顾客用餐决不仅是为了填饱肚子，而是为了享受。我们每个人都要有个秘密，改变自己，带着爱心服务客人。

进入九亭店以来才发现领导最关心基层，让我们在不断竞争中成长，在学习中进步。我感觉学到许多。而一名普通的服务员与优秀的服务员的差别就在于机会。我不会轻易放弃让它从我身边溜走，我一直认真工作，以微笑待人为原则，凡事以吃苦在先，不计较得失的态度去完成。得到领导的教导与批评，我们都是服务于客人，只是每个人的岗位职责不一样，不光要有专业技能，更要能够提供一些优质服务的精髓在于用“心”，服务本质在于“诚”。这就是我工作的目标，在以后的工作中，我将不辜负领导的和同事的期望，更加尽心尽职，尽自己最大努力完成每一位顾客的服务。抱着务实的工作态度，并不断学习提升自己的工作技能，迎接新的挑战。用实际行动为赤坂亭的发展尽自己的绵薄之力！

九亭店——刘万明



## 以客为荣 . 倾心服务

五年来的餐饮经验告诉我，想要抓住顾客的心，得到顾客的认可，其实非常简单的，关键在于有没有用心去服务，做到以客为荣，真的把顾客当朋友一样贴心去的服务。

有时候我们的服务能得到顾客的好评，只不过是因为顾客在我们这里享受到了在他们期望值之外的细节照顾和关心。记得有一次店里来了几位美女，是姐妹小聚，我给他们安排了安静的小卡座，点餐时美女们说第一次来我们店里吃饭，不知道什么菜好吃，于是我主动给几位美女推荐我们的特色菜品，她们很开心，中途他们喝了好多酒，我就把她们桌上冷掉的茶水拿走换成了热的，并提醒她们酒喝多了，喝点热水，这时其中一位美女说：“服务员你好贴心，你怎么知道我现在最需要的就是一杯热茶。你真好。”接着另一位美女要去洗手间，我看她走路有些摇摆就主动上前扶了她一把，并把她搀扶到洗手间然后等她出来又把她扶到座位上。坐下后这位美女便拉着我要我坐下来，她说：“妹妹，你刚才扶我去洗手间，我吐了您在旁边给我递纸巾，我真的很感动，我感觉你一点没有把我当客人，而是像我那几个姐妹一样把我当朋友一样关心。”后来这几位美女就成了我们店里的常客。原来让顾客满意的服务可以做得如此的简单！可能是一杯热茶，可能是一句关心，也可能是需要时的一次搀扶....

“以客为荣”只要是发自内心真心为顾客服务”，倾心服务”就是要从小事做起，从点滴做起，“勿以善小而不为”。细致入微，把一切细小的方面和环节都想到、做到；不厌其烦，耐心做到旅客满意为止。

总之，服务在我心。以客为荣，倾心服务，时刻站在客人的立场上思考问题提供服务；尽可能地关注客人的需求，服务细节，才能赢得每一个顾客的心！

九亭店——王晓莉

# 以客为荣 倾心服务

赤坂亭专栏 34



## 我在赤坂亭的成长

在没来赤坂亭之前，去过很多地方，就在盲目的换工作中度过了一年又一年，不是嫌弃这个就是那个，没有一点定力，更没有方向，可想而知，一个没有期盼的人哪有多好的状态，哪怕有梦想，或许也像跑火车一样，随时随地的移动，慢慢的靠近终点；直到有一天，不想再走了，通过朋友的朋友介绍来到了赤坂亭，也从此彻底的改变了我的思想。

说起来到赤坂亭，当时坐在车上心里还想着，这只是一个过渡，可当我走到店门口的时候，经理就已经迎上来，又帮我提行李，帮我倒水，带我到宿舍帮我收拾床铺，带我吃饭，热情的像好朋友，好兄弟一样，当天心就沉下来了，自己也想了很久，以前遇到过吗？铁定是没有的，要不然会站在这里，后来在这里定了下来，一步步的成长，如果说是我改变了自己，倒不如说是赤坂亭这个大家庭引导我有了方向，在一个什么都相互尊重，抢着做的环境里，又怎么会累？有感情的公司才会养育一批有责任心的赤坂亭人。

又是一年的春节，很想念家人，每一个中国人都想在这个重要的节日里和家人相聚，但公司的需要，许多伙伴都坚守在一线岗位上，这不仅仅是对公司也是对自己当初选择这份职业的负责和承诺；过年了，小伙伴们一起做年夜饭，一起抢红包，一起欢笑，一起进步，在这个特殊的节日里一股暖流流在血液里，让小伙伴们没有了身在异乡的孤独感，有了归属感。

今后，我更有自信，更充满了干劲，这样的工作，这样的环境，成了充实自我的必需品，我的精神粮食，能够在赤坂亭这样好的工作环境下体现自我，实现自我价值，我还会犹豫，还会徘徊吗？赤坂亭给我的平台足够大，我一定要跟着赤坂亭一起成长，在这个大舞台上发光！

无锡苏宁店——胡晓



## 坚守一线岗位

转眼间已来到赤坂亭三个年头了，时间稍纵即逝。每年都会遇到相同的问题就是年关。而今年我同样选择留在了这里与小伙伴们在一起。每年过年人员的减少给店内伙伴的劳动力都加重了但小伙伴们依然坚守在他们的岗位上，看着小伙伴们这么的努力心里满满的感动。这之中有过抱怨、有过失落、想过放弃但看到我们努力来的成绩一切都是值得的。

每日里干着琐碎、单调而枯燥的端盘、收桌、拖地、擦桌日复一日重复着最平凡的工作，默默的付出任劳任怨。春节期间店里的客流量增加每日伙伴们都没有休息，午休时间伙伴们就忙着准备下午的食材，为的就是能够及时给客人更好的服务。有时在运营高峰期遇到客人频繁的催菜以及顾客的刁难伙伴们还是用他们的热情为客人服务着，顾客不仅仅是上帝，还是我们的家人只要顾客满意就是我们最大的动力。

新年新气象在新的一年里努力的成长，向更高的方向加油只有更好的状态才能发挥最好的潜能。

无锡苏宁店—刘海涛

# 第一个不回家的年 在赤坂亭



来到赤坂亭已经两个多月了，这是我从事的第一份正式工作，依稀还记得当初面试的时候店长问我的一句话：“过年不回家能接受吗？”当时我愣了一下，店长看我犹豫了，就耐心的告诉我餐饮人的特殊性，而且我已经步入社会，店长告诉我既然踏入社会选择了这份工作就要接受属于这份工作的客观性，舍得舍得，有舍才有得，这个对我来说也是一个挑战，所以，我选择了留下。

过年这段期间，是我们做餐饮行业最繁忙的时候，我深深的体会到之前那些过年不回家坚守在工作岗位的可爱的伙伴们的那种“独在异乡为异客，每逢佳节倍思亲”的心情了，但是，既然选择了餐饮这份工作，我就应该认认真真踏踏实实的把它做好；看着店里生意越来越好，目标营业额慢慢接近，来来往往的用餐顾客满足的吃着美味，我们也会不禁扬起嘴角，前厅后厨的伙伴忙得不亦乐乎，更让我开心的是除夕虽然没跟家人在一起过，但有店里的许多小伙伴们陪伴着，而且还有好多好吃的，店长还给我们发了红包，心里也是满满的开心！

这是我第一份正式的工作也是第一个春节没有回家，留在了赤坂亭，失落总归是有的，但我觉得也很开心，在这里就好像一个大家庭，有关心，有帮助，有欢乐，虽然别人放假的时候是我们最忙的时候，但换个角度思考，别人忙了，我们不就可以休息了嘛；既然选择了餐饮这份工作，选择了赤坂亭，我就要忠于职守，兢兢业业，认认真真的做好每件事，遇到挫折要抓紧调整好心态，面对新的每一天，我们都要全力以赴，创造机遇，赢得尊重，充满活力！

无锡苏宁店——王新兰

## 人不能光做思想家， 要做就做行动家

一直以为支撑我坚持做餐饮的动力无非就是看见顾客带着满意的笑容走出餐厅的那种由心而发的自豪感，而这种自豪感让我在我身后强大的后盾——“赤坂亭”企业里体现了最大化。往往决定一家餐厅的成功与否主要依靠的有四样东西“服务”、“环境”、“出品”、“性价比”，这是从古至今不变的定律。我常常问自己，这位顾客在咱们餐厅用餐的心情是否愉悦的？就餐的环境是不是舒适的？口味如何？有没有抱怨？为什么会有抱怨？我该怎样解决顾客的不愉快？我该怎样才能让顾客满意？顾客是否觉得物超所值？这些看似通俗日常的问题，却是使一家餐厅发展成为“高逼格”餐厅的绊脚石。所以，我们只有认清了问题的所在，才能更好的为顾客解决问题，力求让顾客满意，顾客的满意就是我们最大的动力，有动力就能把事情干漂亮，事情干漂亮了也就意味我们体现了自身的价值，那么我们离成功也就不远了，何乐而不为呢？其实道理人人都会，人人都懂，在这里我们恐怕还要再多问自己一句，我能不能真真正正的做到以上的阐述？人不能光做思想家，很多时候我们必须是行动派！在这里，我衷心的感谢我的公司“赤坂亭”，它给予了我很多学习的机会与空间，让我懂得了什么叫“以客为尊”、“以客为荣”，顾客满意，回头率高，自身价值得到了最充分的展现这不正是最引以为豪的事情吗？在此我希望来“赤坂亭”用餐的顾客能真真切切带着满意走出餐厅！

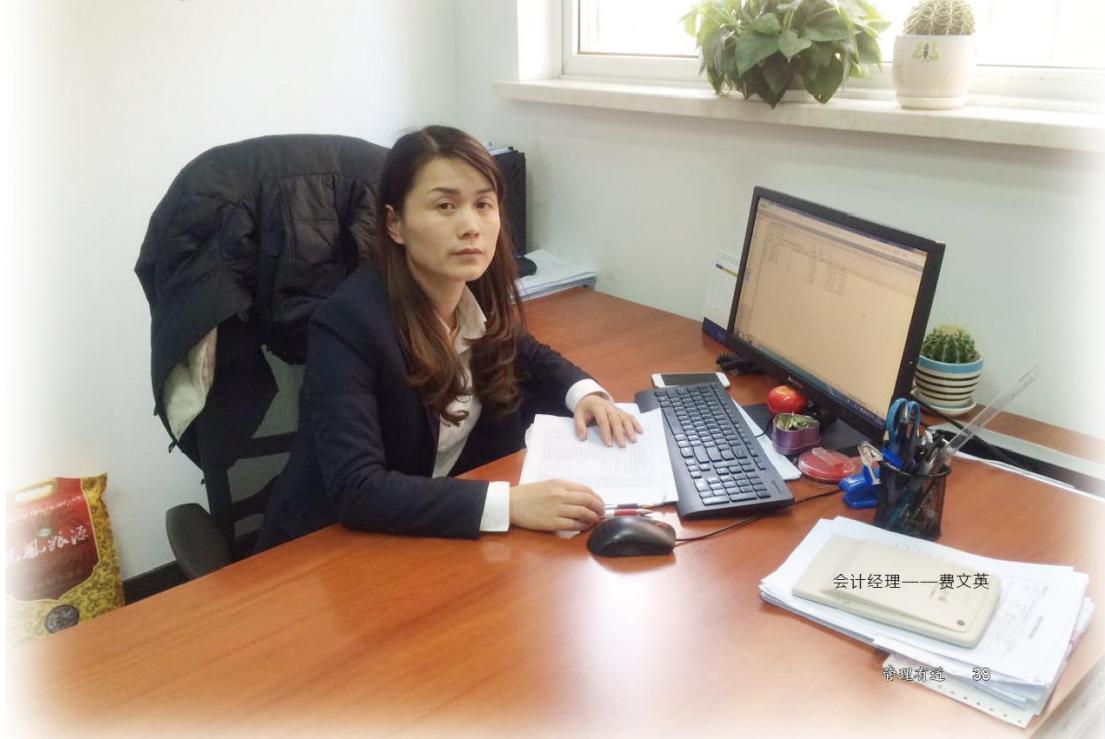


无锡恒隆店——李晓雯

# 财 务 管 理

组织财务活动、处理与各方面的财务关系是我部的本职工作，随着业务的不断扩张，记帐、登帐工作越来越重要。为提高工作效率，使会计核算从原始的计算和登记工作中解脱出来。我们在年初即进行了会计电算化的实施，经过一个月的数据初始化和三个月的手机结合，全体财务人员全都熟练掌握了财务软件的应用与操作，财务核算顺利过渡到用电算化处理业务。这为财务人员节约了时间，还大大提高了数据的查询功能，为财务分析打下了良好的基础，使财务工作上了一个新的台阶。财务部一直秉持内外兼修，在我们高效、有序的组织下，能够轻重缓急妥善处理各项工作。财务部每天都离不开资金的收付与财务报帐、记帐工作。这是财务部最平常最繁重的工作，一年来，我们及时为各项内外经济活动提供了应有的支持。基本上满足了各部门对我部的财务要求。公司资金流量一直很大，现金流量巨大而繁琐，制度属于企业的硬性管理，任何成功的企业无一例外的有其严格的规章制度。赤坂亭从无到有，从当初的十几个人到今天的上千人，规范各项经济行为已日益成为企业管理的主题。在过去的一年中，财务部相继出台了关于财产管理、合同签定、费用控制等方面的规章制度。为完善公司各项内部管理制度，建设财务管理内外环境尽了我们应尽的职责。加强财务检查及内控管理力度，防范资金风险 公司收入资金、费用资金纳入企业货币资金帐户核算，便于对现金的监控管理;制定了定期财务检查制度，每季度组织1次财务检查，检查重点放在印鉴是否按规定分管，资金管理、存货管理、固定资产等方面，并针对检查中存在的问题限期整改，并检查其整改落实情况。

我将尽全力的完成每一天的工作，在薛总的带领下，与财务金融中心的伙伴们一起努力，共同进步，为赤坂亭这个大家庭创造新辉煌。



# 生命的蜕变

“不经历风雨，怎能见彩虹”，任何一种本领的获得都要经由痛苦的磨炼。最美好的东西需要经过最痛苦的孕育。

是啊，因为痛苦，所以珍惜；因为漫长，所以珍贵；因为忍受，所以美丽。其实，世间凡事皆有道，你若希望它绽放，就必然需要积蓄；你若希望它腾飞，就必然需要助跑。平心而论，谁也不希望自己的生命经常忍受折磨式的历练，哪怕它真的可以增加人的美丽。人总是向往平坦和安然的。然而，不幸的是，痛苦对生命之袭来，并不以人的主观愿望为依据，不论人们喜欢与否，它只管我行我素，甚至有时还要强加于人，谁奈它何？

避开痛苦是生命的最佳选择，一旦躲避不开，就让痛苦变作美丽人生的养分，此亦是生命的最佳选择。在磨难面前，我们应该用笑脸来迎接悲惨的厄运，用百倍的勇气应付一切不幸，把希望和探索把握得更紧，让磨难变成一块方砖，磨砺你的思想，打造你的意志。根据美国哥伦比亚大学医学院与史塔桑管理研究中心的一项长达十年的联合研究发现：有痛苦经验，而且能从当中走出来的人，他们面对逆境的能力会提高。

不错，人总是希望平坦和安稳的，谁也不想要折磨式的历练。但是它却没有因此而不来，作为被动的承受者，又不想就此妥协，那么，就拿出你的气场，化腐朽为神奇吧，人生将因此而走向美丽。

每一只美丽的蝴蝶，都是自己冲破束缚它的茧之后才变成的。挣破禁锢的茧的蝴蝶是美丽的，克雷蒂安冲破了疾病、嘲讽和攻击的痛苦，最终放飞了生命中最美丽的“蝴蝶”。其实，命途多舛，我们经常被围困在命运之茧中：出身卑微，一文不名，屡遭苦难，屡战屡败……无论“茧”多么密集和厚重，我们都要用整个身心去穿越！

生命是属于你的，你应该根据自己的愿望去生活。要永远坚信这一点：一切都会变的，无论受多大痛苦，心情多么沉重，都要坚持住。太阳落了还会升起，不幸的日子总会有尽头，过去是这样，将来也是这样。当灾难将我们置于忍无可忍的痛苦深渊时，一定要磨练意志，强化信念，形成一种压倒一切的心理力量。没有任何一种生活是十全十美的，但只要有坚定的决心，就没有超越不了的屏障，就没有抵达不了的彼岸。

# 蜕变

五角场店——邱柱明



# 有一种前进的姿势叫退让

人生固然要锐意进取，追求上进，努力向成功进发，但很多的时候，还要知退，能退，更要善退。退让，很多时候是前进的一种姿势。

在自然界，有进必有退，退中含有进。日有升有落，岭上有上有下，潮有涨有退。日落才有月升，冬去才会春来，花落才有果实。很多时候，退是进的前提，能退才能进。

人生也是如此。人生不可能是一条直线前进，也不可能永远居于高位。无论官当得多大，爬到多高的位置，掌握多大的权力，拥有多大的财富，有了多大的名声，最后都要退下、退出。因为“当官一阵子，做人一辈子”，财富生不带来、死不带去，名声多半是自己的成就加上别人的讹传。况且，人的生命总是有限的，时间会带走一切。

“长江后浪推前浪，世上新人赶旧人。”人类社会奔流不息的大河，要让它持续向前发展，前面的人就要为后面的人让出空间。在该退的时候无怨无悔地退下来，既是形势的需要，也应成为我们的自觉。

善退，是一种圆通的智慧。退，并不意味着无能和逃避。在特殊情况下，或时机不成熟的时候，采取以退为进的策略尤为必要。只退不进是懦者，只进不退是莽汉。只有进退得当，善于以退为进者，才能审时度势，把握事物发展的态势，控制自己人生道路的方向。

善退，是一种豁达的情怀。“宠辱不惊，看庭前花开花落；去留无意，望天外云卷云舒。”怀此豁达心胸，方能进退从容、恬然自得。“退”是人生道路上的转乘站，我们可以把“退”视为服务社会、服务他人的新起点；也可以换个姿态过人生，做一些自己感兴趣而原先无暇顾及的事。很多时候，退居二线，退隐江湖，可以看到

别样的风景。可能没有高潮迭起，却会有微波荡漾；可能没有轰轰烈烈，却会有恬淡优雅；可能没有累累硕果，却会有心花朵朵。

退时当思进，进时当思退。进的时候，不能一条道走到黑，而要考虑回旋的余地；退的时候，也不能胆怯地一退到底，而是以退为进，为自己留下再次起步的踏板。进一步，豁然开朗；退一步，海阔天空。进退自若，那才是人生的大境界。

人资中心——刘奕静



# 你好，明天

明天，近在咫尺，也远在天涯。因为人生充满了变数，所以，于世人而言，明天永远是谜，是未知。时光从来都不会为任何人停留，不管今天你是春风得意，还是怀才不遇；不管今天你是一帆风顺，还是举步维艰；不管今天你是逍遥自在，还是身受束缚；不关今天你是富甲一方，还是一无所有，明天，已在路上，正向我们走来。

无论明天的行程和结局是怎样，明天永远可以成为每个人的期待和赌注。在向往明天的人心目中，明天是今天的延续，是今天的突破，是今天的超越。千里之行始于足下，明天是平淡还是出彩，是成功还是失败，都取决于你今天的选择和行动。你若盛开，清风自来。你若付出，必有收获。生活茶，品过才知甘苦；人生路，走过才知深浅，对于明天，总是有人欢喜有人忧。

颓废者，会让幸福悄然远走；堕落者，会让美好戛然止步。成败不过一步之遥，同样的境遇，不一样的面对和处置，最后会有不一样的明天和结局。不必羡慕他人香车宝马、雕栏玉砌，不必追求华裳丽饰、琼林酒宴，于喧嚣中寻一份宁静，于磨难中持一份淡定，于纷扰中留一份清醒，于平淡中怀一份优雅，在烟火红尘里好好修身养性，经营人生，只要无愧于青春年华，无愧于流年生命，你人生所有的春夏秋冬都会是最美的时节。

花开花落，春去春回。有很多道路，明天等着我们铺陈；有很多棋局，明天等着我们改变；有很多宝藏，明天等着我们开采；有很多困难，明天等着我们克服；有很多考验，明天等着我们挑战；有很多高峰，明天等着我们攀登；有很多版图，明天等着我们描绘；有很多精彩，明天等着我们参与；有很多传奇，明天等着我们缔造。

今天幸福不代表明天美好，今天失意不代表明天失败，人一定要经得起生活的考验，不浮夸、不虚荣，不与他人比较，不与他人计较，努力做事，从容做人，宠辱不惊。“海纳百川，有容乃大，壁立千仞，无欲则刚”。军人的美，在于勇敢；劳模的美，在于奉献；僧人的美，在于仁慈；运动员的美，在于拼搏；科学家的美，在于探索。面对生活，不言弃，不放弃，不要停止追梦的脚步，不要丧失意志和信心，走过今天的崎岖，也许你就能迎来明天的顺利；走过今天的风雨，也许你就能迎来明天的晴朗；走过今天的衰败，也许你就能迎来明天的辉煌。



五角场店——唐兵

# 勇气和信念



你无法把点滴与未来联系，只能通过回顾才能看见。所以你必须相信过的点滴能串联未来。

你必须有信念，不管那是你的胆识、命运、人生还是因果报应。因为把过去点滴串联起来，才能有信念忠于自我。即使你的选择和别人不一样。这会使你与众不同。你的时间是有限的，不要浪费在其他人的生命当中。别受教条约束，别活在其他人对你的期望之中，别让批评抹去了你内心的声音。你得找到你所爱的东西，包括你热爱的事业和你的伴侣。你的工作将会占据你生命的大部分，相信你做的工作是对的，你才能发自内心得到满足。而只有爱你所有的事，才能成就不凡。如果你还没找到，那继续找，别安逸下来。有勇气顺从自己的内心和直觉，你的内心早就知道你未来的梦想。但是你不可能一帆风顺，大多数人轻易放弃，但你知道人的意志有多强大吗？意志是无可比拟的坚强又富有任性！任何人在财务、感情生活、健康良好的环境中都能感到

自由，任何人都能自得其满，任何人都能有伟大的理想，任何人在任何的环境下都能有信念。真正试验你的信念、信仰和意志，是当你被击倒的时候。起身而行需要勇气，被击倒仍能谦虚，需要有勇气放下并重新开始。

我们知道，听过“世界上没有两片相同的叶子，就像没有两个相同的人”。很多人将平凡与平庸划了等号，其实二者完全就不在一个频道里。生得再平凡，也是限量版，红花绿叶，各有奇妙。平凡和伟大一样令人自豪。在平凡的工作岗位上做得一丝不苟就是一种境界。很多鸡汤告诉我们，你一定要成功，要怎样，让多数人觉得平凡就是一种失败，我们要绚烂，要特别，就是不要平凡。这种想法大错特错，成功和平凡并不冲突，更不是非此即彼。即使是再成功的人，再伟大的人，也终将归于生活中的平凡者，不能面面俱到，常常顾此失彼，有遗憾，也有缺失。平凡不是平庸，而是一种生活态度，是一条颠扑不破的处事真理。平静做人，甘于平凡。平淡也好，曲折也好，绚烂也好，黑暗也好，以一颗平常心，淡泊的面对一切的盛开和凋零，这一种安之若素的态度，包含了多少的通透与睿智。

做个平凡的愚者，做个大智若愚的凡人。努力和平凡，都是一种态度，如果二者你都学会了，你就成功了，这才是真正的励志。

# 勇气和信念

江桥万达店——顾家新  
伙伴成长故事 42

# 请克服我们的弱点

人人都有弱点，不能成大事的人总是固守着自己的弱点，一生很难有转变。而一个能成大事的人总会寻找自己的弱点，从自己的弱点上开刀。冲破弱点，一个连自己的缺陷都不能纠正的人，只能当失败者。

小时候听过一首歌：不经历风雨怎能见彩虹。想要超越别人必然要付出比别人多几倍甚至几十倍的努力。上天是公平的，不会让碌碌无为的人享受成功，更不会让艰辛付出的人白白努力，成功靠的是奋斗，奋斗就要坚持。历史上著名的音乐家贝多芬双目失明并且两耳完全失聪，但他依然写出了大量脍炙人口的作品。贝多芬说过这样一句话，我要扼住命运的咽喉，他决不能使我完全屈服。

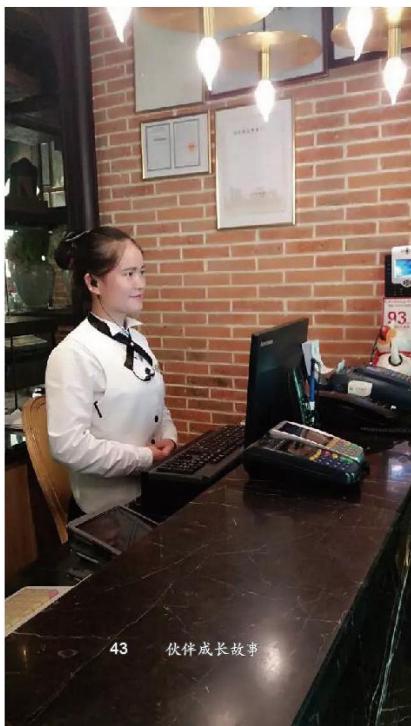
命运折断了希望的风帆，童年的坎坷带给我生命存在的绝望，温暖的手抚平我刻骨铭心的伤痕，爱让成功的彼岸还在，杨柳枯了，有再青的时候；百花谢了，有再开的时候。人生短暂，在这短暂的生命里，让自己的生活充满幸福。悲伤不过是懦弱者的通行证，努力成功才是勇敢者的座右铭。

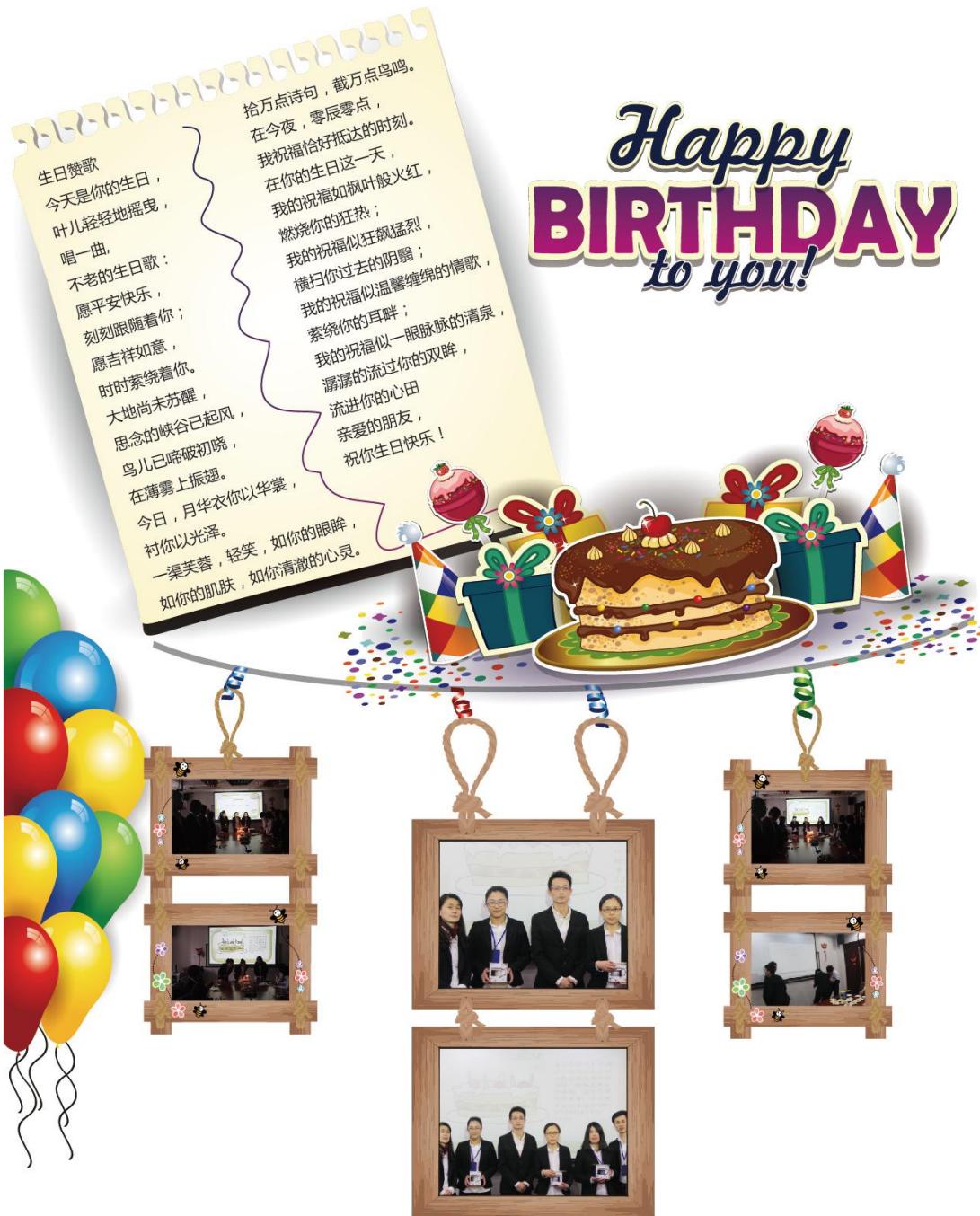
付出就必定有收获，而收获的好坏还是在于自我，不要去找客观原因，不要去推卸职责，勇敢地应对现实，人生总有坎坷，不用畏惧，以后再发奋，只有付出才能收获，没有不劳而获的美差事。史铁生摔了一跤，没有了双腿，这对任何人来说都是沉重的打击。但他没有因此对生活失去信心，而是用自己的大脑和双手去表达对生活的无限热爱。人的一生，不知道要遇到多少坎坷和磨难。很多事情都是在无法预料中发生。而体弱多病的我更加要勇敢的面对困难，选择坚强地走下去。要学会不抱怨，不去怨天尤人，有时候，处境不太好，会抱怨，就像海水永远在那里低声呜咽。如果那样不停地去抱怨生活，抱怨身边的人和事，那么会活的很累、很累，终有一天，会被生活所抛弃。人生路上有风有雨，到处是荆棘丛生，只有去奋斗，去拼搏，才会有鲜花和掌声在等待着我们。名人说过，挫折对无能的人是一个无底深渊，而对那些敢于面对挫折的人来说，它是一块成功的踏脚石。

付出就必定有收获，而收获的好坏还是在于自我，不要去找客观原因，不要去推卸职责，勇敢地应对现实，人生总有坎坷，不用畏惧，以后再发奋，只有付出才能收获，没有不劳而获的美差事。史铁生摔了一跤，没有了双腿，这对任何人来说都是沉重的打击。但他没有因此对生活失去信心，而是用自己的大脑和双手去表达对生活的无限热爱。

人的一生，不知道要遇到多少坎坷和磨难。很多事情都是在无法预料中发生。而体弱多病的我更加要勇敢的面对困难，选择坚强地走下去。要学会不抱怨，不去怨天尤人，有时候，处境不太好，会抱怨，就像海水永远在那里低声呜咽。如果那样不停地去抱怨生活，抱怨身边的人和事，那么会活的很累、很累，终有一天，会被生活所抛弃。人生路上有风有雨，到处是荆棘丛生，只有去奋斗，去拼搏，才会有鲜花和掌声在等待着我们。名人说过，挫折对无能的人是一个无底深渊，而对那些敢于面对挫折的人来说，它是一块成功的踏脚石。

花干锅大宁店——万萍芳





# 员工风采



新世界店邓景超拾到客人iPhone6s手机一部



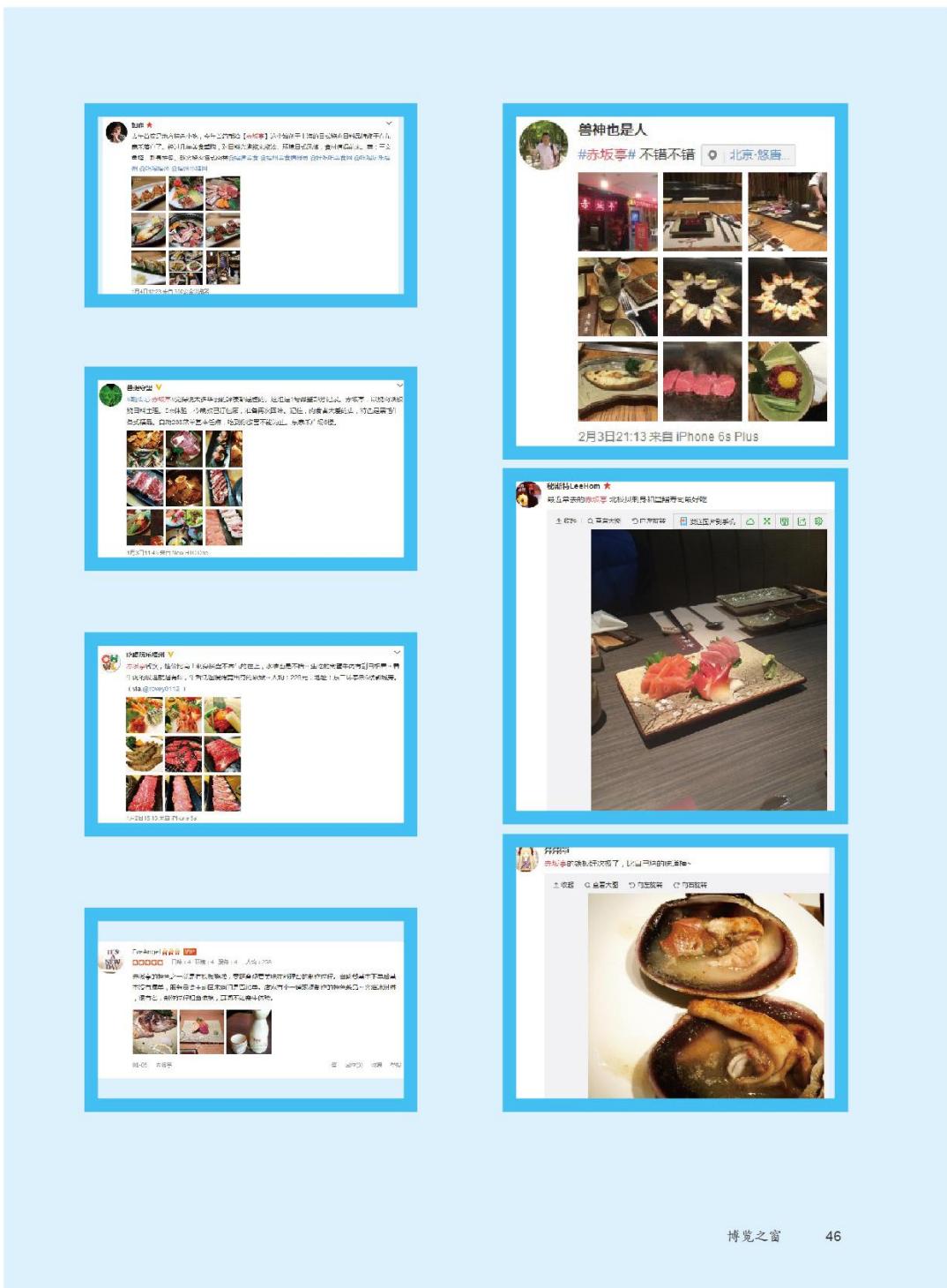
新世界店缪剑伟拾到客人iphone5s手机一部



新世界店周少勇拾到客人iPhone6s手机一部

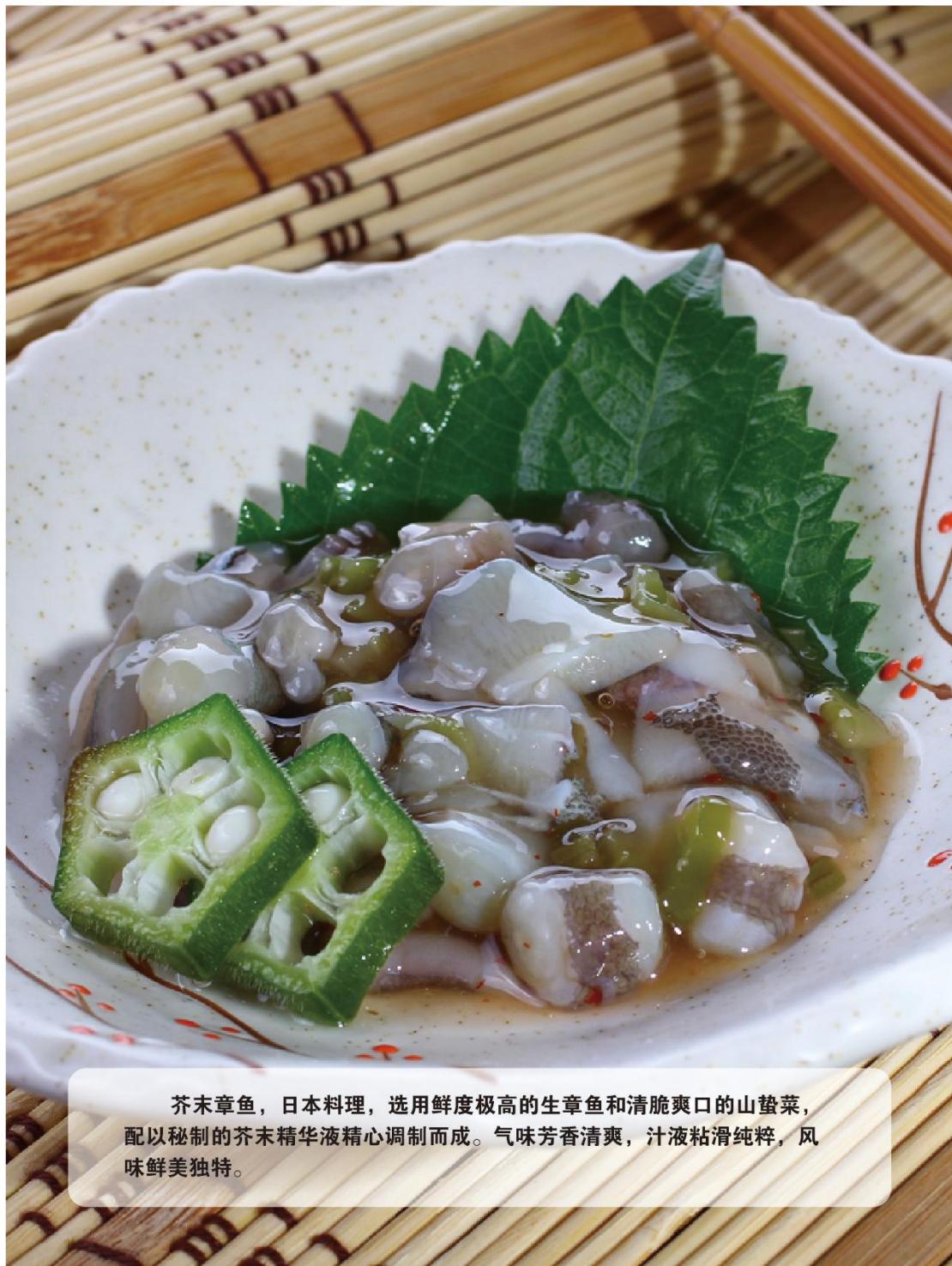


杭州银泰店王淑萍拾到客人宝马汽车钥匙及一块男士手表



黑蒜又名黑大蒜、发酵黑蒜、黑蒜头，是用新鲜的生蒜，带皮放在高温高湿的发酵箱里发酵60~90天，让其自然发酵制成的食品，它在保留生大蒜原有成份，对增强人体免疫力、恢复人体疲劳，保持人体健康起到巨大积极作用，而且味道酸甜，食后无蒜味，不上火，是速效性的保健食品。黑蒜超高的营养价值以及“甜、软、糯”的口感正逐渐被人们认识和认可，正逐步走向百姓生活。食后无蒜臭，是与普通大蒜所不同的。





芥末章鱼，日本料理，选用鲜度极高的生章鱼和清脆爽口的山蛰菜，配以秘制的芥末精华液精心调制而成。气味芳香清爽，汁液粘滑纯粹，风味鲜美独特。

# 不怕辛苦坚持才能得到应有的回报

我在新加坡教书的时候，最初一个半小时15新币。若除去来回路上的两三个钟头，还有车钱和饭钱，我教书基本上就是图一个乐子了。可我依旧坚持去做，新加坡那个大太阳，晒得我很辛苦；整个新加坡的交通，我摸得门儿清，我曾经去过地图上都找不到的地方，我还在地铁上站着睡着过。

我一个朋友的太太，那时刚从中国来新加坡，我就把自己手头的家教分给她。她做了一段时间后，不愿意做了，嫌辛苦，又不赚钱。而另一个跟我学艺的学徒对我说，小孩子上课的时候想睡觉，她就陪他趴在桌子上一起睡。我大惊，跟她说，你怎么可以这样！家长是付钱给你的！她说：“才20块，我难道要卖身给他父母吗？”

两三年后，我一小时课的课时费已经超过50新币，学生排队到两年后。集中上大课的话，价钱还要高些，我的总收入与新加坡大学教授齐平。而那两个幸福的女人早就退出不干了，因为嫌苦，嫌这个行业不赚钱。

十年后，她们经常在媒体上看到我。而她们，依旧在家里做幸福的太太。我不是说她们这样的选择不好，她们可能一辈子比我还幸福，不必努力也有安定的生活。但我却依旧忍不住要给自己发奖章，因为我一路在凭自己的努力，永远在创造着我人生的新价值。如果我是一只上市股，在过去的十年里，我就一路长红没跌过。

媒体也许只注意我说的收入翻了30倍了，每个人都惊叹我的好运。但没有人注意到，我30倍后面的故事。我今天最大的快乐，其实不是你们很多人关注的收入，而是我通过努力过的每一天，都是我想要的。

也许你辛苦一个月只拿1000块薪水。在我这个过来人看来，1000块薪水除了维持你的日常开销，背后还有很多意义。所以，不要总是抱怨社会，说他人对你不公或者资本家剥削。你如果不从内心感恩，忽略职位背后可能带给你的积累和机遇，你就永远不会拿1000块钱，并成就你1000万的事业基础。

我相信，我们大多数都是普通人。普通人意味着什么？意味着没有多少钱，也没有什么权，除了背影，还是背影，特别是在刚刚步入社会的前几年，生活还有点“天不遂人愿”。实际上，在我们年轻人的内心里，是多么迫切希望通过自己的努力，证明自己已经成熟长大了，具备自由、独立生活的本领了，甚至可以维系一些兴趣爱好了。可是，最迫切的往往就是最难实现的。大学毕业的我们，月薪可能只有三四千元，必须生活在城市的最外围，一到月底就会非常慌乱，因为我们非常害怕有一个出价比自己高的人，进而让房东把自己赶出原本就只有十平方米的小屋。

于是，慢慢地，我们收起了曾经的雄心壮志，也在兴趣爱好面前变得犹豫，每天首先想到的就是埋头苦干，早些让下个月的房租有着落。即便如此，我们还会焦虑，因为我们仍然不知道，付出了兴趣爱好的代价，是否就真的能够换回那份稳定？如此的坚持，究竟能给未来的生活带来多大的意义？

其实，人生中有很多事情就是这样。有时候我们非常渴望自由，却发现自己被现实困在原地；有时候我们非常想要独立，却发现离开家庭的支持，还真的有那么一些费力。但是无论如何，请您相信，我们真的离破土而出的那一瞬间，只差一点点的距离。如果你选择了坚持，你真的就有机会破土而出，甚至成为一棵参天大树。

还是回到最初的那个提问，普通人意味着什么？其实，它根本就是一个伪命题。相反，困难只是暂时的，“面包会有的，牛奶会有的”，我们只需要在现实面前再多那么一点点坚持。



# 特别演出 拳王·泰森

SPECIAL APPEARANCE MIKE TYSON

《叶问 3》

导演：叶伟信

主演：甄子丹 / 熊黛林 / 张晋 / 迈克·泰森 / 喻亢 /

上映时间：2016 年 03 月

1959 年，叶问（甄子丹饰）与张永成（熊黛林饰）将大儿子叶准送回广东，小儿子叶正继续在香港读书。在与马懿笙（谭耀文饰）与其老板（泰森饰）所带领的帮派抗争的过程中，叶问带领着自己的弟子保卫了小学，并结识了依靠拉车和在地下赌场斗武为生的张天志（张晋饰），二人惺惺相惜。然而此时，自称“咏春正宗”的张天志却向叶问公开宣战，要为自己新开的武馆争取名誉。可是张永成突然病危，让叶问不得不肩负起照顾妻儿的责任。面对家庭和武术，叶问究竟会作何选择？他是否会应战张天志，夺回属于他“咏春正宗”的头衔？

叶伟信 作品

A WILSON YIP FILM

# 叶问 3

IP MAN 3

领衔主演 甄子丹

STARRING DONNIE YEN

制片人 施健祥 动作指导 袁和平 监制 黄百鸣

上海培艺文化有限公司 河南电影电视剧制作有限公司 上海合术影视投资有限公司 李恩莎夫投资文化有限公司  
天马影视文化传播(北京)有限公司 上海宝嘉文化传播有限公司 Starbright Communications Limited 香港精英影视娱乐有限公司 天马电影出品(香港)有限公司



COMING SOON



全球浩劫 无人幸免

改编自全球销量超过6500万的畅销末世小说

地球上数亿人瞬间消失

世界性灾难随之而来

飞机失事、火车脱轨、轮船沉没

幸存者在混乱中，寻找真相。

《末日迷踪》

导演：维克·阿姆斯特朗

主演：尼古拉斯·凯奇 / 莉·汤普森 / 卡西·汤普森 / 查德·迈克尔·墨瑞

上映时间：2016年3月

影片改编自同名小说，讲述由凯奇扮演的机长驾驶飞机在万米高空突遇诡异气象，同时地球上成百万人神秘消失。凯奇要将破额的飞机迫降，地面上他的女儿也要寻找失踪的妈妈和弟弟。

【国家宝藏】 【灵魂战车】  
奥斯卡影帝 尼古拉斯·凯奇

# 末日迷踪

LEFT BEHIND

2月26日 毁灭倒计时

加拿大元娱乐公司 出品 中国电影集团公司 进口 (S) 中国电影股份有限公司 发行 上海电影(集团)公司上海电影译制厂 译制

导演：维克·阿姆斯特朗 主演：尼古拉斯·凯奇 / 查德·迈克尔·墨瑞 / 卡西·汤普森 / 娜基·韦兰 / 乔丁·斯帕克斯 / 莉·汤普森

编剧：保罗·拉伦特 / 约翰·帕图斯 摄影：杰克·格林 音乐：杰克·横次



欢迎加入赤坂亭

上海赤坂亭餐饮投资运营管理有限公司，是赤坂亭旗下的餐饮连锁公司。公司秉持企业内部的高度统一就是核心竞争力这一坚定的信念，并将“顾客到来是我们的荣幸、品质优越是我们的基本、引领潮流是我们的目标、物超所值是我们的追求”立为经营理念。如今自有品牌在上海已具较高的知名度，成为上海优秀餐饮企业之一！

招聘岗位：基层服务员、厨助、储备干部

发展方向一：前厅基层 → 部长 → 前厅经理 → 店长

发展方向二：后厨学徒 → 厨师 → 厨房部长 → 厨务经理 → 店长

发展方向三：公司管理类（具体参照招聘网站）



联系我们：

公司总部：上海市闵行区莲花路 1683 号 2 楼(近宜山路)

招聘热线：021 64650031

公司邮箱：smith1219@chibanting.com

更多内容请关注我们的网址：www.chibanting.com

我们专注于  
冰鲜水产品的市场开发

我们专注于  
天然、新鲜、安全、绿色的产品品质

选择了海之兴就意味着  
选择了新鲜、高品质且安全的冰鲜产品

海之兴与您分享美味，共筑健康生活！



海之兴® 上海海之兴进出口贸易有限公司  
SHANGHAI SEAFOOD IMP. & EXP. TRADING CO.,LTD.  
地址：上海市闵行区北翟路1554弄17号 客服电话：4008-200-707



## 公司简介

上海汉隆食品有限公司成立于2008年，经多年努力形成为以冷冻海鲜料理为主的批发商，销售渠道遍布全国。主营产品有烤鳗鱼、日本带子、扇贝、章鱼、生蚝、牡丹虾、甜虾、进口蟹类产品、寿司产品及特色料理小菜。公司秉持质量优先，薄利多销，服务至上的理念。力争成为您的第一选择和最佳合作伙伴。

## 公司理念

艰苦奋斗 团队合作 成就客户  
开放进取 诚谨守信 永续经营

## 上海汉隆食品有限公司

### 上海店：

上海市普陀区曹杨路1605号江桥批发市场门面2号  
021-62050277 13774445930  
上海市普陀区曹杨路1605号江桥批发市场41号  
021-62168087

### 广州店：

广州市黄沙大道11、13号2B23

