

# 赤坂亭

## 让梦想起飞



2015

VOL.31

2015.11月-12月



热线电话  
**400-886-7007**  
订餐、咨询、意见反馈...  
[www.chibanting.com](http://www.chibanting.com)

赤坂亭官方微信

## ► 开启美食新篇章

赤坂亭开启了日本料理市场的美食新篇章，食材的鲜美、环境的优雅、独到的烹饪、精致的器皿，无不赋予你一次全新的美食盛宴。赤坂亭秉持“以客为荣，以质为本，与时俱进，物超所值”的经营理念，让顾客对琳琅满目的日式料理、肉香四溢的牛肉、纯正美味的铁板烧以及优质的服务赞不绝口。

小酌一口日本清酒，让芥末和鲜香甘甜的刺身在嘴里一起融化，在一场精心雕琢的美食盛宴下细细品味着赤坂亭料理赋予的别样人生。

总顾问：游忠旺  
主编：顾汝琛  
美术编辑：金晨  
主办：上海赤坂亭餐饮投资管理有限公司  
编辑出版：上海赤坂亭餐饮投资管理有限公司  
责任编辑：王俊杰 王礼荣 黄文娟  
社址：上海市闵行区莲花路1683号2楼  
邮编：201103  
编辑部：64659177\*8504  
发行部：64659177\*8600  
出版周期：双月刊（每单月1日）

更多内容请查询：  
<http://www.chibanting.com/>  
<http://www.hefeng88.com/>  
(本刊图文版权所有，未经许可不得转载)

## 征稿启事

《赤坂亭——让梦想起飞》是由上海赤坂亭餐饮投资管理有限公司主办、编辑的企业内刊，《赤坂亭——让梦想起飞》旨在塑造、传播赤坂亭企业文化，树立赤坂亭餐饮品牌。作为赤坂亭企业文化建设的重要载体，为了加强部门、门店、客户之间的交流和互动，同时也是为所有赤坂亭人和关心赤坂亭的每一个人创造一个展示自己才华的平台，特面向所有员工征集稿件，详情如下：稿件题材，体裁不限，以文字稿为主，可以是在赤坂亭期间发生的事情和一些感悟，可以是自己对某些事的看法和意见，或者是看到的故事的小感悟，内容要求积极、健康、向上。稿件请以附件形式发至公司OA人资部顾汝琛，主题注明“内刊投稿”字样。

# 刊首寄语

## VOL.30

### 2015.9月-10月

## 四个过桥人

有一处地势险恶的峡谷，涧底奔腾着湍急的水流，而所谓的桥则是几根横亘在悬崖峭壁间光秃秃的铁索。一行四人来到桥头，一个盲人、一个聋子，以及两个耳聪目明的正常人。四个人一个接一个抓住铁索，凌空行进。结果呢？盲人、聋子过了桥，一个耳聪目明的人也过了桥，另一个则跌下深渊丧了命。

难道耳聪目明的人还不如盲人、聋人吗？

是的！他的弱点恰恰源于耳聪目明。

盲人说：“我眼睛看不见，不知山高桥险，心平气和地攀索。”

聋人说：“我耳朵听不见，不闻脚下咆哮怒吼，恐惧相对减少很多。”

那个过了桥的耳聪目明的人则说：“我过我的桥，险峰与我何干？激流与我何干？只管注意落脚稳固就够了。”

大道理：积极地面对周围的环境，不要被虚张声势所吓唬，要知道，那多半都是纸老虎，唯有一颗坦然面对而又积极进取的心才可排除虚张声势对你的威吓。

# 我们的用人理念： 态度第一，能力第二

企业的用人理念是企业重视人才、爱护人才、合理开发人才、使用人才、提升人才指导思想和价值的企业理念，能帮助企业更好的培养人才的梯队建设，改变企业的整体格局，让企业稳步发展，同时也为伙伴创造一个良好的就业平台，因此，企业的用人理念，至关重要。

赤坂亭长期秉持“态度第一，能力第二”的用人理念，自品牌创立十年来，我们的伙伴们也都是坚持着这一理念来贯彻执行，俗话说，能够原谅的是能力，不能原谅的是态度，态度是决定成败关键的一切。在我们的生活中，无论学习还是工作，都要端正自己的态度，有了态度，就有了一切，每一个人都是在不断学习中成长起来的，有了用心的态度，那么就不会有什么最不好的事，从而不但提升自身的能力，成为对企业有用的人才。

工作态度是指是否积极主动，想不想把事情做好，工作能力指的则是是否善于做事，能不能把工作做好。显然，要做好一件事，两者缺一不可，态度是前提，能力是保障。同时具备这两个条件的员工，将事情交给他办就会非常放心，让人觉得踏实可靠。如果一个人态度不正，办事马虎应付，或者从根本上就不想把事情做好，那么工作能力再强也是枉然，反之，如果一个伙伴态度积极，办事认真负责，就算暂时能力差一点也完全可以原谅，态度的认真可以部分弥补能力的不足，正所谓笨鸟先飞，态度积极端正的人往往通过不断学习来提高能力，假以时日，才能是可以通过学习成长，所以，这类人才是可以值得期待与托付的。

想要企业长远的发展，人才是关键，因此，我们会继续坚持“态度第一，能力第二”的用人理念，致力于将企业做大做强。



# 开拓新视野，再创新辉煌

随着市场和消费者的逐渐成熟，以及国家体制和政策的不断调整，公款吃喝、团体消费得到了一定程度的遏制。尤其是近几年，我国已从短缺经济时期走向了过剩经济时期，社会生产开始出现严重过剩，整个市场开始由暴利时代向微利时代转变，中国餐饮业态也正以其独特的形式飞速发展，在竞争激烈的餐饮行业内，若只是一味的用传统经营模式来经营企业，已经不合时宜了，经营者需要创新一些新型餐饮模式以及经营模式迎合越来越挑剔的消费群体，并进行商业模式创新，才会有新机会，开创更广阔的新视野。

经营模式具体实现的形式包括产品、服务、环境三大要素。三者的不同形式组合形成了整个经营模式的呈现。在市场竞争中，根据企业选择的开店位置来组合经营模式，或选择已定义好的模式来选择开店位置，这些都是决定新品牌成功与否的主要原因。

餐饮产品由于地域特征、气候环境、风俗习惯等因素的影响，会出现在原料、口味、烹调方式以及饮食习惯上不同程度的差异，正是因为这些差异，使餐饮产品具有强烈的地域性，而地域性差异的存在，又引起消费者强烈的求异心理，愿意去尝试不同的风味，赤坂亭作为知名日式餐饮连锁品牌，旗下所有品牌都将以日式料理呈现在大众眼前，在遵循传统日式经营中寻求突破，除原有铁板烧与炭火烧肉模式外，2016年，我们还将打造日式煎饺、日式居酒屋以及日式牛肉火锅等经营模式，多元化的就餐模式以及丰富的食材料理为消费者提供更多选择空间，开拓更多新高地，让全国的美食爱好者体验赤坂亭的不同饮食魅力。

时代在发展，社会在进步，基于竞争优势变迁的业态创新将为企业的发展起到积极的推动作用，只有不断开拓新视野，发掘更多新机会，才能铸就新的辉煌，赤坂亭人将秉持“坚持执着，永不言弃”的精神，打造非凡日式餐饮经营模式，带给消费者更多的全新体验，不断提升品牌影响力，为下一个十年赢得先机，期待与各位伙伴开启一段新的征程。

总裁——游忠旺

# 张彩卓越，雅丽芬芳

## ——深度专访江苏二区区域经理

### 张雅丽女士

伴着晚秋的阳光，踩着缤纷的落叶，小编走进了南京新城市店，与早已等候在那里的江苏二区区域经理张雅丽女士进行了一次让人难忘的采访时光，在这短短的两个小时內，感受到了这位女区域经理的非凡魅力，体味她在赤坂亭这个大家庭中的点点滴滴，回味无穷，各位看官，请随着小编的脚步，让我们共同品味，一同鉴赏。

工作芬芳：

自 2013 年 3 月张雅丽经理加入我们这个大家庭以来，她先后在浦嘉店、新天地店担任实习店长，随着不断的历练，在南京德基开业后，公司委派她担任德基店店长，一开始，张经理压力很大，害怕自己做不好，外地门店不同于上海门店，相对而言，店长的责任也更大，雅丽经理怕自己不能够胜任，王总的鼓励，伙伴的支持，让她信心倍增，世上无难事，只怕有心人，虽然第一次在日式料理店里担任店长，但雅丽经理相信，凭借着自己与伙伴的努力，一定能够为公司创造良好的佳绩，她是这样说的，也是这样做的，功夫不负有心人，在 2014 赤坂亭年度优秀门店评比中，南京德基店凭借优质的服务以及极佳的出品，通过整个团队齐心协力，成为优胜门店，对此，张经理感到非常开心，只要耕耘，就会有收获，在工作中，张经理总是严于律己，以身作则，用



实际行动告诫伙伴，有付出就会有回报，在 2014 年度第三届区域经理竞聘上，张雅丽经理也在众多的候选人中凭借扎实的专业以及优雅的谈吐脱颖而出，成为赤坂亭新一任区域经理，也是营运中心的第二位女区域经理，执着自信是张经理最大的特点，成绩只属于过去，未来将有无限可能，自己的精彩需自己创造。

团队芬芳：

在梯队培养方面，张经理也有着自己独特的理念，每一位伙伴都可能是明天的栋梁，在工作中，我们这位美女经理总是亲力亲为，亲自教导伙伴，与大家共同进退，伙伴们都非常热爱这位靓丽时尚的区经理，与她聊天，让人感到轻松愉悦，没有面临一般领导时的压力，无论是在工作中严谨专业的她，亦或是生活中热情开朗的张雅丽，都深受伙伴的热爱与好评，在走访伙伴对她的看法时，伙伴们都滔滔不绝，对于这位领导型的姐姐，大家有说不完的话，可见平日里张经理的用心与耐心，张经理说，懂得换位思考，想客人所想，想伙伴所想，那么所有问题就自然会迎刃而解，这也是她成就自己事业的不二密宗。

生活芬芳：

在生活中，我们的张雅丽经理可是非常的“臭美”，喜欢shopping，热爱时尚，不但自己靓丽，让人看不出实际年龄，宝贝儿子也是时尚潮男一枚，相信这位新锐美丽的区域经理定将在不久的将来造就更加精彩的人生。



北京宜家店 付锐/北京宜家店 王润梅/北京永旺店 毛松/北京永旺店 郭喜芳/北京永旺店 马江萍/北京永旺店 饶时尚/北京永旺店 王林/北京永旺店 谢天时/北京永旺店 支紫赫/北京金宝汇店 陈峰/合肥万象城店 新坤鑫/无锡恒隆店 黄骑

# 婷婷之美，无限绽放

## ——专访张江长泰店店长於婷婷

美丽大方、热情洋溢、活力无限是赤坂亭张江长泰店店長於婷婷的魅力标签，自毕业后，加入我们这个大家庭以来，已有 7 个年头，在这里，她不断成长，在这里，她不断超越，在这里，她不断为了自己的目标与理想而努力前行。

长相甜美可人的於店长可以说是在赤坂亭时间最长的伙伴之一，自 2009 年毕业后，来到了上海这个大都市，加入了我们这个大家庭，她人生的轨迹开始发生了质的变化与飞跃，从最初的前厅服务员，通过自己的努力，成为部长，晋升为服务经理，最后通过竞聘成为门店店长，一路走来，婷婷店长想说，有付出就会有回报，有努力就会有成绩，自己就是最好的证明，但成绩只代表过去，自己还很年轻，将来也会有更多的机会等待着，她将随时做好准备，迎接每一次的挑战，攻克每一个难关，机会是留给有准备的人，於店长就是凭借着这样的执着信念，慢慢的向属于她的成功走去。



作为店长，就是一个门店的大家长，门店的所有伙伴都是自己的搭档，一个人的力量非常有限，而团队的力量则不可限量，餐饮业作为服务性行业，首先，服务就是重中之重，现代人面对琳琅满目的餐饮品牌，已经变得越来越挑剔，因此，对餐饮服务人员来说也面临着很大的考验与挑战，微笑、用心及耐心是服务客人的不变密宗，懂得换位思考，想着如果自己去门店用餐，想要获得怎样的服务，易地而处，这样，就一定能服务好前来用餐的客人，树立良好的品牌形象，让更多的人知道我们，喜欢我们，传递品牌影响力。

现如今的小伙伴们大多都是 90 后，喜欢前卫，热爱时尚，传统的管理理念已经不能满足于现在小伙伴们的需求，在意的是人文关怀，因此，於婷婷店长用大姐姐般的温暖去感染所有同仁，让大家在张江店感受到家一般的亲切与温馨，不用领导的姿态对待他们，而是用家人般的感动与大家朝夕相处，所以，伙伴们都喜欢我们这位漂亮时尚又专业的美女店长。

於婷婷说，成功没有捷径，只有用心踏实前行，才能获得自己想要的成就，早日完成自己的理想。

生活中，我们的於店长可是位不折不扣的美颜达人，喜欢自拍，时尚靓丽，夺人眼球，相信在未来的职业道路中，定能收获精彩。



# 婷婷之美 无限绽放

无锡宜家店 潘永花/无锡宜家店 田智杰/无锡宜家店 韦纯源/赤坂亭大宁店 胡璐/赤坂亭大宁店 李现鹏/赤坂亭大宁店 赵志鹏/新天地 龚雪/  
新天地 尹建达/龙七店 李芬芬/金桥店 卓振宁/金桥店 黄南星/莲花店 韩德利/莲花店 原高雪/浦嘉店 韦阿桃/浦嘉店 李典臻/江桥店 邱春霞

店长专访 10

# 2015年度日本商业模型考察之旅

金风送爽，秋意渐浓，在这样的季节，赤坂亭 2015 年度赤坂亭日本商业模型考察之旅再一次的展开，送来温暖无限，让我们共同品鉴这八天的精彩吧。

## 第一天：

日本考察行第一天的晚餐是在位于新宿的“新型居酒屋” Dynamic 饭，其所属的餐饮集团共有 150 多家餐饮，这次我们所考察的这家于 2014 年开业，餐厅定位在 30-50 岁男性的中高端人群，是一家“高端型居酒屋”，人均消费 JPY7000+。餐厅整体的氛围以酒吧为主，因为定位高端，所以前来用餐的人群也都以白领为主。

据介绍，当下日本整体居酒屋业态都不景气，餐厅密集度高，竞争激烈，如果不自我突破，就很难生存下去。于是出现了很多从居酒屋转型的餐厅，希望能找到新的商机，获得更多新的客人。

## 第二天

筑地市场

位于东京的筑地鱼市是现今世界最大的海鲜市场，占地面积约为 23



万平方米，经营来自日本本海和非洲、美洲等大约 450 种海鲜，其中以金枪鱼最为有名，每天交易额大约 17 亿多日元，除了主交易大厅外，外街还经营蔬菜水果饭店等等。

这次考察团有幸得到上海大菱食品及三菱商事的协助，得以进入到难得一见的内场进行考察。

清晨五点，天未亮，但是鱼市场内已经一片繁忙。我们跟随三菱商事的工作人员，来到金枪鱼的拍卖现场。金枪鱼的拍卖分为两个场地，分别拍卖冷冻金枪鱼和冰鲜金枪鱼，每一位买家都仔细琢磨摆放在地面上的鱼，除了通过对鱼皮、鱼肉、以及鱼身上各个部位的甄别，还要依靠多年来自己的经验。5:30，拍卖正式开始，通过娴熟的拍卖技巧以及行业专用的术语和手势，一条条的鱼被贴上了已售的标签等待下一步的运输。



除了最震撼的金枪鱼拍卖，我们还去到了生鲜市场，在这里，可以寻到最新鲜的海产品，筑地市场外的餐厅为什么受欢迎，也是因为从这里买到了第一手的海鲜，同行的各位团友，对各类食材的新鲜度赞不绝口。

2016 年，筑地市场即将搬迁，我们有幸得到了最后的机会，亲眼见证这最大的海鲜市场以及其快速高效的食材从市场到餐桌的流通网络



### 第三天：

午餐：橙家

蒸出来的鳗鱼饭！

日本的鳗鱼饭世界闻名，百闻不如一尝，橙家就是这样一家专注于鳗鱼饭的餐厅。

精选优质的鳗鱼，采用先烤、后蒸、再烤的方式，发挥鳗鱼最鲜美的味道。

先用小碗勺出一勺，品尝鳗鱼饭最原始的味道，然后可以选择加入

山药泥和芥末，进行搅拌后品尝不一样的风味。最后，在饭中浇入准备好的茶，就变成了鳗鱼茶泡饭，则又是另一种味蕾的享受了。大家也都对鳗鱼饭肥嫩及鲜香的口感赞不绝口。

这种独特的烹制和品尝方法，在国内并不多见，因此大家也纷纷讨论，沿用到国内也未尝不是不可以的。

晚餐：日月火餐厅考察：

日月火，位于日本最繁华的 CBD，银座。

日月火所属拉姆拉餐饮集团，成立于 1982 年（日本），随后在 2000 年，来中国上海开设了“过门香”品牌。

现在共有：和食 117 家、西餐 7 家、中国料理 12 家、韩国 10 家、憩菜 7 家。

此次我们考察的“日月火”，共设 250 个座位，提供的是“会席料理”。“用眼睛欣赏和食”餐厅选用新鲜食材，加以烹制和别具一格的摆放，还原食材原本的味道。

### 第四天

午餐：由上海大菱（大洋世家）

曾总请各位品尝日本九州代表美食  
～牛杂锅！

晚餐：我们去到了东京现在最火的精酿啤酒餐厅“spring valley brewery 代官山店”，店长为大家介绍了什么是精酿啤酒，以及精酿啤酒的市场前景。店长提到：今后的精酿啤酒的精髓是“多样性、嗜好性、革新性”，现在精酿啤酒受到推崇的原因主要是人们希望控制饮酒量的



同时，喝到种类丰富口味多样的啤酒，能激发人们 DIY 的新啤酒文化潮流。从全世界来看，欧美等国家精酿啤酒的市场占有率达到可以高达 10% 左右，而在日本和中国只有 0.5% 都不到，在日本国内，2014 年精酿啤酒的消费量就达到了 20496KL（增幅 11.2%），并且啤酒馆的数量呈现急剧上升的趋势。在日本生产精酿啤酒的厂家，就达到了 207 家(2014)之多。麒麟啤酒的精酿啤酒，是为了让啤酒充满活力，创造啤酒更多的未来。

餐厅介绍：晚餐人均单价 5500 日元，212 个座位。工作人员约 75 人，年营业额预估 5 亿 1000 万日元，年到店人数预估 212000 人。



餐厅以酿酒厂和餐厅空间相融合，简约开放、感受自然的设计风格，1 楼注重工厂感，可以现场看到啤酒酿造的过程。2 楼则注重舒适感及适应各类用餐场景的需求。主打产品则是通过香气、口味、外观各不相同的 6 款酒（全部无过滤），消费者甚至还可以现场打造自己所喜欢的口感的啤酒。

#### 第五天：

##### 居酒屋甲子园



居酒屋甲子园从 2006 年开始每年举办一届，至今已有近 10 年历史，是在居酒屋业界工作者们的荣誉之称。居酒屋甲子园的指导思想是“从居酒屋做起使日本充满活力”，会场集结了近 6000 余位餐饮人，声势浩大。此次最终角逐的 5 家餐厅，在过去的一年中，打败了 1400 多个同行餐厅，才能力压群雄，在这个舞台上最终一决高下。

每一位参赛者都是为了互相学习、共同进步而来，并非只为了名和利。甲子园为的就是让居酒屋这个业态更加充满活力，这样的职业精神，值得我们学习。

同时，作为每一届甲子园最大赞助商和支持者的咕嘟妈咪，也同样为了整个餐饮行业的振兴和繁荣而努力着。

#### 第六天：

##### 午餐

##### 参访 - 京都米其林“鱼三楼”

由鱼三楼第九代传人接待介绍，

鱼三楼在 1764 年创立，至今已经有 251 年历史。

鱼三楼在这 250 年中，鱼三楼的每一代传人都不守则攻，随着时代的变化，调味料、食材、烹饪技法都在发生变化，250 年内并非所有的内容都被传承下来，而是不断的创新和改变，才能适应时代的发展，又不失自身的传统。



如今鱼三楼提供给食客的食材也选用了很多来自西方的好食材，和日本本地的好食材相结合，但是都同样注重食材的品质和鲜度，在这其中不停的变化和创新。

除了菜品的精致，也不得不提餐厅对客人的用心，在日语中，鲷鱼有着喜庆的含义，因此在很多重要场合都有鲷鱼菜品的加入，此次鱼三楼提供的菜单中，就屡次出现使用鲷鱼烹制的料理，作为我们来到京都的第一餐，非常有寓意。顶级食材和极致厨艺的完美融合，考究的器具、周到的服务，体验的不仅仅是日式料理，更是文化的积淀和传承。

#### 第七天：

作为此次考察的最后一晚，首先邀请了中国饭店协会陈新华副会长为大家致祝酒词，通过这次的考察，我们看到了很多日本新兴的业态，也看到了日本餐饮对食材的专注，对服务的细致周到，对料理的追求。也希望我们能够将考察所学所闻带回国内，提升我们整个日料行业的品质。

随后由 Mottox 为大家详细介绍了公司的情况，以及他们对葡萄酒品质把控的注重。

之后由料理长竹鼻先生，为大家一一介绍今晚的菜品，同时，由 Mottox 的首席品酒师京口先生对该菜品所搭配的葡萄酒进行介绍。

#### 第八天：

##### 过料理师专门学校

1960 年成立于大阪，是世界三大料理学校之一（另外两个是法国蓝带、美国烹饪学院 CIA）。学校遵循老师与学生共同学习进步的教学理念，旨在树立餐饮教育的行业标杆。坚持以发展的眼光看待餐饮教育，为传承及创造饮食文化而努力。开设课程法式料理、意式料理、日式料理等，



以及各种烘焙、咖啡、简餐、甜品等。同时开设理论、模拟、实践相融合的管理课程。

迄今已有 135000 位毕业生，其中 2700 人以上成为了老板厨师。整个教师团队拥有 400 余人，也都是学校的毕业生。

学校的毕业生，在日本国内和国际上的料理比赛中都屡获大奖，学校也已出版了 700 多册教材和料理书籍。

一年一度的管理层日本考察行是赤坂亭的特色，为了来年的精彩，让我们一同努力。

# 日本料理委员会莅临 花千锅世博店考察

2015年10月10日，在赤坂亭全新物流加工中心开业前之际，日本料理委员会莅临花千锅世博店考察，传统的牛肉火锅被赋予时尚新概念，让人体味别样感受与情怀，中国饭店协会会长韩明女士、上海餐饮烹饪协会会长沈思明先生在席间发表深情讲话，在这万千变化的餐饮世界中，只有凭借用心与踏实才能获得想要的收获，对于花千锅这一全新的牛肉火锅理念，给予肯定，无论从餐厅的环境还是菜色的出品上都能给人眼前一亮的感觉，让人唇齿留香，难以忘怀。相信在不久的将来，一定能创造良好的佳绩。在满足现代都市人对于餐饮品牌的高要求外，赋予新的生命力与品牌影响力，期待着花千锅未来的精彩。



21 大宁接待

# 花千锅世博店展新姿 魅力风采新风貌

2015年10月18日，秋意渐浓，层林尽染，一片金黄，阳光下，祝贺花千锅世博店的花篮迎风招展，向过往的每一位客人点头微笑，招呼着往来的路人，让大家看到世博源又添新品牌，网罗各路美食爱好者。潮汕牛肉火锅赋予时尚定义，在花花世界万千火锅中，祝贺又一新型时尚餐饮品牌诞生。

下午四时，开业典礼正式开始，众多重量级的嘉宾陆续到来，纷纷在签名墙前合影留念，记录下这意义非凡的时刻，公司总裁游忠旺先生及公司高管更是亲切的与每一位嘉宾热络招呼，感谢嘉宾们的光临。

主持人热情洋溢的开场白中点燃了整个现场的气氛，游总慷慨激昂的开幕致辞更是获得台下阵阵掌声，彰显品牌风采，



身着红色旗袍的礼仪小姐形成了一道独特的亮丽风景线，为开业典礼增光添彩，预示着即将展开的美好新篇章。

在各位领导分别致辞结束后，便是本场开幕盛典的高潮处，剪彩仪式，众强联盟董事长吴志强先生、超越会会长蒲世求先生、赤坂亭总裁游忠旺先生、花千锅董事长刘欢女士、花千锅品牌总经理王俊杰先生、赤坂亭品牌总经理王礼荣先生等嘉宾在礼仪小姐的引领下，齐齐走上台，在倒计时后，剪彩仪式顺利完成，掌声雷动。

中国传统舞狮表演向来是吉祥如意、鹏程万里、大展宏图的象征，经典影片《黄飞鸿》系列中，舞狮是必不可少的场景，盛典现场的舞台上，同样再现了这场精彩的表演，活龙活现的展现了“画龙点睛”与“拔得头筹”



的精彩瞬间，让台下的观众意犹未尽。

晚宴时分，身处在欧洲田园风格的用餐环境中，品尝着别样时尚风情的潮汕牛肉火锅，嘉宾们纷纷举杯共饮，庆祝这美好的时刻，祝福这个新品牌的诞生，相信花千锅世博店能大获成功。



# 头脑风暴显才华，服务经理竞聘忙 ——新一届服务经理竞聘实况

2015年10月22日，在上海赤坂亭餐饮投资管理有限公司总部大会议室举行了一场热烈非常切精彩绝伦的服务经理竞聘。

下午一时，首先进行了为时30分钟的笔试，八位候选人在拿到试卷后，紧张的投入到答题环节中，从他们脸上严肃的神情中可以看出他们的全力以赴，对于本次服务经理竞聘，大家都势在必得。短暂的笔试结束后，候选人们在休息室中调节放松自己，为即将到来的面试竞聘做最后的准备，伙伴们纷纷为他们加油，希望他们全都能马到成功。



月星店——吴迎



宁波水街店——史文妍



常州店——刘海涛



莲花店——王娜



张江长泰店——顾家新



九亭店——王晓莉



金桥店——宋飞龙



新天地店——陈龙

午后 14 时，竞聘的重头戏终于到来，人力资源中心总监黄文娟女士、培训经理吴静女士，以及八位区域经理担任评委，对八候选人进行最终考核。面试的第一环节是候选人的自述报告，通过候选人准备的 PPT 阐述自己，让评委会了解自身的优势，自己的工作方法及工作理念，通过几分钟的阐述，让评委们对自己有更深入的了解，随之而来进入紧张的提问环节，对于候选人来说，这场面试是真正的头脑风暴，无论从心理或体力上都会产生极大的压力，同时能测试出候选人的抗压能力。评审们从专业、理论、实操等各方面对他们进行了全方位的考核，八位部长也都发挥出色，对答如流，虽然，会有一些小失误，但这在所难免，评审们对于他们的表现给予了致的好评，对于每位候选人的不足之处也都加以点评，希望他们加强改进，更好的成长。在结束了长达三小时的面试后，黄总与人力资源中心的伙伴结合笔试与面试，进行了紧张的计分工作，由在场观摩的伙伴进行当场核对，圆满结束了本次的竞聘。



赤坂亭是一个施展才华，让你尽情发挥的宽广舞台，只要你努力，只要你优秀，在这个舞台上你可以展现自己无穷的风采，让伙伴们支持你，鼓励你，为你加油，为你喝彩，精彩的人生靠自己创造，人生的魅力靠自己打拼，内部竞聘是发掘内部人才最有效的通道，未来，通过这个平台还将产生更多的优秀伙伴，为企业创造更好的明天，让我们一同期待。伙伴们，加油！加油！加油！



# 赤坂亭人真风采，强健体动起来

## ——2015年度赤坂亭秋季运动会实况

2015年10月20日，初冬的脚步正慢慢向我们走来，明媚的阳光铺满了整个大地，上午七时，在肇嘉浜路128号卢湾体育场内，一群热情昂扬的年轻人已经与阳光同行，在场内忙碌起来，他们就是赤坂亭的伙伴们。

在人力资源中心所有伙伴的共同努力下，运动员及工作人员正彩排的不亦乐乎，为2015赤坂亭秋季运动会的正式开幕做着最后的准备，在两个小时后，激动人心的时刻就要到来，赤坂亭的伙伴将以国家级运动员的精神面貌展现在所有伙伴面前。



### 开场

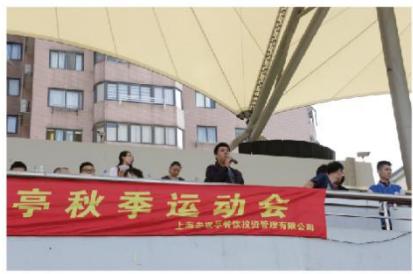
上午九时，2015年度赤坂亭秋季运动会正式拉开帷幕，在主持人激昂的开场合白后，裁判组、计分组与秒表组陆续走来，向所有领导与伙伴挥手，全国各地门店的伙伴们身着规定运动服，精神抖擞的紧随其后，领队高举自家门店的旗帜，昂首挺胸的迈步在跑道上。

首先，由营建中心游辉先生带队，管理公司的伙伴们率先从跑道上走来，主席台上的各位嘉宾，看台上的所有伙伴看着陆续进场的运动员们热烈欢呼，掌声持续不断，不知道的人会有正在举行奥运会的错觉，让人心情澎湃。



所有运动员入场进入指定位置后，随着主持人的协调，全场朗诵公司激励语、高唱企业歌，活力的舞动我们的抓钱舞，肃穆而壮观，这就是赤坂亭人的风采，这就是赤坂亭人的魅力。

在总裁判与运动员代表庄严的宣誓后，公司副总裁王俊杰先生进行了本届运动会的开幕致辞，希望所有运动员都能赛出好成绩，友谊第一，比赛第二，大家拭目以待。



## 运动会正式开始 花絮——啦啦队

在本届赤坂亭秋季运动会中，有一道亮丽的风景线夺人眼球，那就是活力四射的啦啦队，在绿茵草地上，身着粉嫩运动服的啦啦队们的精彩表演让伙伴们难忘，更让伙伴们欢呼。



江桥店 化香/南东店 范巍/安亭店 任宝剑/安亭店 张昌扣/五角场店 梅毅君/五角场店 田耕/五角场店 李俊杰/九亭店 王晓莉/九亭店 叶永兰/九亭店 于伟涛/九亭店 赵业芝/月星店 甘伟雄/江苏南京店 叶超/江苏南京店 蔡卫海/江苏常州店 董佑助

## 趣味竞走

首先，举行的是男子组与女子组的趣味竞走，俗称摸石过河，运动员分别踩在三块砖头上，向前行进，脚落地或用手撑地则都算犯规，只见伙伴们小心翼翼又迅速非常的在赛道上行进，时不时还要看隔壁赛道选手的进度，观摩的伙伴们都为他们加油呐喊，气氛热烈，欢呼声不断。



本届运动会的第二个项目是4\*100米赛跑，这是国家级的运动项目，4\*100米赛跑是接力赛跑项目之一。在跑道上进行，由4名运动员（2男2女）组成一队，每人各跑100米距离的接力赛跑。第一棒运动员以右手持棒，采用蹲踞式起跑；第二、三、四棒接棒运动员均采用站立式或半蹲踞式起跑，考验运动员的耐力与持久力，每一位参赛者都用自己最快的速度与自己的伙伴交接接力棒，一轮一轮，一圈一圈，赛出了赤坂亭人的骄傲，坚持执着，永不言弃是赤坂亭人不变的追求。

## 4\*100米 赛跑





## 凡事用心

如果有人要问我：“要做好工作，态度和能力哪个更加重要？”

我会毫不犹豫地回答：“两者都很重要，如果一定要选择的话，我很是同意公司文化中的用人理念：态度第一，能力第二。”我想，如果采用换位思考的话，大家也会是这么想的。

作为员工，要想获得领导的信任和赏识，要想获得更大的发展机会，要想在未来的竞争中免遭淘汰，首先会积极调整自己的工作态度，其次要不断提高自己的工作能力，工作中多干实事、多干好事、干出成绩。记得有一本书是这样说的：“尽管当今职场竞争异常激烈，但几乎所有公司领导都在努力寻找那些既忠诚又能干的人，因为，任何一家公司，无论任何时候，这样的人是永远缺乏的，如果我们愿意努力去做这样的人，在将来的工作中肯定会有很好的实现自我价值的，共同创造企业和个人双赢的局面。”由此可见，作为用人单位，在员工的工作态度和工作能力之间，更加偏重于工作态度。细细想来，不无道理。

莲花店——郭欢



## 能够原谅的是能力，不能原谅的是态度

我们企业的也一直都秉着这样用人理念，工作态度是指是否积极主动，想不想把事情做好。工作能力是指是否善于做事，能不能把工作做好。我一直坚信，人的潜力是无限的，凡事没有能不能，只有肯不肯，显然，要做好一件事，两个条件缺一不可，态度是前提，能力是保障。同时具备这两个条件的员工，将事情交给他办很放心，各个领导喜欢。倘若，二者不可兼得，通常情况下，定是舍能力而取态度者也。因为，如果一个人态度不正，办事马虎应付，或者根本就不想把事情干好，工作能力再强也是枉然，而且，能力越强的人破坏性往往也是越强的，公司可能不受其利，反受其害。反之，如果一个人态度积极，办事认真负责，就算暂时能力差一点也完全可以容忍。因为，一方面，态度的认真可以部分弥补能力的不足，事情做不快可以做慢点，笨鸟先飞早入林；另一方面，态度积极的人往往会通过学习来不断提高自己的能力，假以时日，才干是可以通过学习来长进的。所以，这类人可以信任、委以重任的，是企业可培养的人才。

莲花店——赵本菲

## 用人理念的重要性



作为企业的一名伙伴，我深知我们公司一直秉持这样的用人理念来实施的，因为我是一名熟悉新的事物比较慢的伙伴，但是我很愿意去学，还记得我刚来莲花店的时候，由于接近年关，门店都是比较缺人的状态，伙伴们每天都比较辛苦，而且工作量比较重，由于刚到这边，很多的食物都是刚刚接触的，而我的接受能力不是很快，学习起来比较吃力，但是门店的领导和伙伴都没有责骂过我，而是很细心的教导，还说不用着急，工作上的事物都很简单，慢慢的去接受，努力提高自己的专业能力，不懂的可以随时问大家并且得到帮助，直到现在，已经在莲花店锻炼了一年多的时间，很多工作上的事情都能处理得当，现在也在学习新的岗位知识和技能，门店也会有新到的伙伴，我也会细心的教导他们，只要是愿意学习的，有积极进取心的伙伴都会给予帮助，就像自己刚来到一样，只要抱有一颗积极学习的态度，我们肯定能学习到自己想要得到的知识和技能。

莲花店——杨泽翔

## 态度是成功的关键



大家好，我叫梁天，在赤坂亭南京虹悦城店担任一名厨师，我认为不管是做人还是做事，态度胜于能力，一个人的出生和学历是很难改变的，但是态度则不同，态度是可以靠自己把握的。

工作中每天面对很多繁琐的事情，有时候也会很闹心，但是我明白在竞争激烈的现代职场中，有些人可以脱颖而出，取得成就，成为榜样，而有些人却碌碌无为，辛辛苦苦的度日，我曾经抱怨过没有好的家庭条件、没能上过大学，所以我才会这么累，可是在社会上工作的这几年让我幡然醒悟，一个人的成功与否跟他的态度息息相关，如果没有好的心态，对待工作与生活的人，他永远都不会成功的，以认真地工作态度踏踏实实地走好每一步，哪怕每天能够进步一点点，我坚信未来的人生也会与众不同。

记住自己脚下的路永远比山高，能不能登上成功的山顶取决于我们自己态度，只要始终坚持，总有一天能有所成就。

南京虹悦城店——梁天



## 态度决定成败

态度是决定成败的前提。

你可以没有过人的聪慧，也可以没有健硕的身体优势，但是绝不能没有良好的态度。当我们在社会中扮演任何一个角色的时候，一定要把良好的态度作为重要的行事准则。

工作中，态度问题尤为重要，在工作中的每个环节我们都要力求做到圆满。服务中，服务的好与坏也直接影响到整个集体的形象。

每个人都有不同的工作轨迹，有的人成为单位的中流砥柱，实现了自己的价值；而有的人却一直碌碌无为，总以为与众不同，到头来仍一无所获。那么到底是什么在造就我们，决定我们呢？我想是态度。

俗话说得好：态度第一，能力第二。在这之前我们要端正个人良好的工作态度，树立起对任何工作岗位的责任心和进取精神，端正工作态度，服务好每一个需要被服务的客人，把每一项工作做到完美。

天下大事必作于细，细者则源于心。就算我们有着超乎常人的工作能力，却没有良好的工作态度，那也是事倍功半。无论如何，我们都要记住：吾无大能，惟善谨慎从事。

能力是基础，态度是关键。端正个人良好的工作态度，哪怕就一件微不足道的小事，也能成就你灿烂辉煌的人生。

南京虹悦城店——骆泽复



## 勇往直前，奋斗永远

态度第一是根本，做人做事，总有失败或困惑的时候，但能始终有敬业之心，

以孜孜不倦的态度顽强的坚持才会有成功的可能，在工作中我明白每天努力的进步

一点点，把平凡的小事做好，才能做好事情，在门店工作的时候，路经理从我进入档口的时候就告诉我，不会的没有关系，他会慢慢交给我，但是教给我的东西一定要记住，还要按照标准执行下去，只有摆正心态，才能做的更好。

能力第二是做基础，作为刚进入服务行业的一名普通工作者，可能我的工作能力在某一方面不是很强，但是我坚信只要通过后天的学习，有不怕吃苦的精神，我在今后的工作中一定会越来越好，在成长中进步，加油明天。

南京虹悦城店——王亚洲



## 态度第一，能力第二

俗话说：态度决定高度，细节决定成败。这句话不假。因为工作中，常常从个人的态度中可以决定这个人的高度，可以从这个人的行事细节中决定事情的成功与失败。

什么是态度？在我看来，态度是一种心态，是一种看法，是一种观点，更是一种追求，一种精神，一种信念。我们每一天中，都不停的做着这样或那样的决定，有时我们去选择，去坚持；有时我们去拒绝，去放弃，而左右这些决定的，恰恰就是我们对事物的看法和态度。对于

我们每一个人来说，无论是为人处事还是工作生活，态度至关重要。是的，态度是我们对事情的看法，态度会影响到我们做事的质量和速度。如果以积极向上、主动和热情的态度来面对事情的话，事情会做的又好又快，反之如果用敷衍了事、被动、厌恶的态度面对事情的话，永远都不会有好的结果，有了良好的态度才能在社会上立足。

从哪里看出态度？就是从那些看似普普通通的事情当中找出十分重要的细节，把每一件事情都要负责到底，而且都要做到完美，这就是良好的态度。

鲁迅曾说过：真正的猛士敢于面对惨淡的人生，敢于正视淋漓的鲜血。只要我们以积极的态度面对困难，不被困难所吓倒，一定就能战胜困难。

态度决定选择，态度决定思路，态度决定一切。从现在开始我们要以积极地态度来敢于超越自我，不断完善自我，丰富我的人生。

南京虹悦城店——周闪



## 态度第一，能力第二

态度，工作态度是否积极想不想把事情做好，工作能力是否善于做事，能不能把工作做好，显然，要做好一件事，两个条件缺一不可态度是个重要前提，能力是保障，同时具备这两个条件的员工，将安排事情交给他很放心，各个领导喜欢，假如两者不可兼得，能力而取态度者。工作能力再强也是枉然，反之如果一个人的态度积极，办事认真、负责。就能力暂时差一些，也完全可以容忍。而另一方面态度可以弥补能力不足，事情做不快，可以慢点做。被鸟先飞，态度积极的人往往通过学习，来不断提升自己的能力，能力是可以通过学习长进的，所以，这样的人可以信任，值得期待

其实，世界上有能力的人挺多的，但是没有很好的展现态度和能力，他们自认为自己的能力很强，不仅许多该做的事情不做，还等着看别人的笑话，能力是工作显示出来的，做好了工作，别人看的见，自然知道是能干的人，有能力的人。不应该只会说，还要懂得去做，而且要做的漂漂亮亮。即便是遇到一些麻烦，也会比别人有办法解决，你有能力不做事，你的能力有何用？？？？

仲盛店——陈兴南



## 态度第一，能力第二

在每个人身上 都存在着态度与能力这两种特征，而人们总是因为这两种特征产生较大的分歧，有人认为态度比能力更重要，其实在我看来态度和能力都重要，只是我认为一个人的工作态度是根本，工作能力是基础，有时候态度可以决定一个人 的命运，就如我们赤坂亭品牌的创始人游董一样，当初开第一家赤坂亭和所有餐饮店一样，都会经历亏损，即使在短时间内累计亏损100W，但凭着游董对工作的积极性、热爱度，以至于后来赤坂亭的盈利，以及陆续开的第二家店，直到现在的三十多家店跟多个品牌 ，一个从零开始的品牌完成了盈利，并开始以稳定的步伐保持开店的速度，做到这步，不只是他的能力和所遇到的机遇，更重要的是他的坚持 执着以及永不言弃的态度，但是一个人如果没有能力，他的一生将碌碌无为，整天生活在人生的最低谷，如果一个人有能力没有好的态度，他的人生将坎坎坷坷，一波未平一波又起，自然最初赋予每个人的能力，大同小异，但有的人成功，关键源于他对工作的态度，而失败的人，连态度都不能端正，又如何提升他的能力呢？所以说能力固然重要，但更重要的是不断学习进步的态度，来自哈佛大学的一个研究发现，一个人的成功85%取决于他积极的态度，而只有15%取决于他的能力，无论我们做什么工作，其中最重要的是，保持一种积极的心态，所以我认为，态度第一，能力第二。

仲盛店——黄梦玲



## 态度第一，能力第二

有一句名言在我心里记忆犹新：“态度决定一切”，来赤坂亭以后，恰好在企业文化里也有意境相同的一句“态度第一，能力第二”。对于这句我也是要有深刻的理解，我认为没有做不好的事，关键是我们用什么样的态度去对待这件事情，有的伙伴安排的事情还没去做，就否定了能完成，或者是在做这件事情时根本不用心去做，那么事情也不会有好的结果。没错，一切归结于态度，你对事情付出了多少。

你对事情采取什么样的态度，就会有什么样的结果。

如果一个人态度不正，办事马虎应付，或者根本就不想把事情做好，个人能力再好也是枉然。一个人心能摆正，就会不断学习提高自己的工作技能，所以说只要有好的态度就能提高自己技能。

做为一位服务员，我想我的服务态度应该是：顾客是亲人，伙伴是家人，对待客人就要像对待自己的家人一样，急客人之所急，想客人之所想，认认真真的为每一位客人服务，上班时间把服务做为重中之重的事，对待伙伴要像自己的家人一样，给予包容和尊重。我想我不能控制他人，但我可以掌握自己；不能样样事情都做的顺利，但人做着顺心。改变不了环境，但可以改变自己，改变不了发生的事情，但可以改变自己对待的态度，就像我们在做服务时选择不了容貌，但可以展现笑容。

好的就业心态 + 好的工作态度 = 好的未来。为了我们好的未来，我想，首先要端正自己的态度，展现自己的激情，方能成功！

仲盛店——张开丽

## 态度决定一切

态度第一，能力第二。

这是我对“态度决定一切”这句名言的诠释。

工作态度是指是否积极主动，想不想把事情做好。工作能力是指是否善于做事，能不能把工作做好。显然，要想作为一名优秀的服务人员，两个条件缺一不可。光有能力是远远不够的，我们身边有很多空有一身才华，却在工作上无所作为的人。究其原因，和对待工作时的态度有着密切的联系，态度是前提，能力是保障。

作为一名餐饮的服务人员，工作态度尤为重要。顾客是上帝，这是亘古不变的道理，也是作为一名餐饮人员的“合格证”。每一位客人就餐时都希望能愉快的吃完这顿饭，高高兴兴的离去。在工作的时候我们每天会面对形形色色的各类顾客，这也是对我们的一种考验，怎么去服务好客人，怎么让客人下次会继续光临我们。在我们为客人服务的过程中，往往客人看重的不是你的工作能力，而是你的服务态度。这里并不是说工作能力不重要，我们就可以忽视，而是要我们在熟练掌握自己的技能同时学会如何把能力和态度相结合。

一个人对待生活、对待工作的态度才是决定做好事情的关键。在工作时，我们绝大多数时间只是在做些细微的工作，如果没有一个良好的态度去做那些细微的工作，我们仍然不会有成就。所有的成功者也与我们做着同样简单的小事，唯一的区别，他们从不认为所做的是简单的小事。这就是区别，区别就在于敬业的态度。餐饮这个行业，尤其是服务员这一群体，在平时的工作过程中会有很多抱怨，这是避免不了的。我们不能抱怨工作，因为不是工作选择了我，而是我选择了工作。如果不能改变工作，就改变对工作的态度。如果把工作作为自己的一种兴趣，自己的一项爱好，那么我们将会带着愉快的心情、高度的责任感投入到工作中。我们将不再为了工作而工作，不再会面对艰苦的环境而愁眉苦脸。

在企业里普遍存在三种人：

第一种人：得过且过

“那么拼命干什么？大家不都是拿着同样一份薪水吗？”

这种人从来都是做事马马虎虎，能偷懒就偷懒，自己职责范围内的事不一定能做好，但是职责之外的事一概不理，分外之事更不会主动去做。这样的人你认为他能服务好客人吗？

第二种人：牢骚满腹

每天都在抱怨他人与环境，认为自己之所以不如意都是由于环境造成。他常常自我设限，让自己本身无限的潜能无法发挥。他其实也是一个有着优秀潜质的人，然而，却整天生活在负面情绪当中，完全享受不到工作的乐趣。

第三种人：积极进取

在平时的工作中经常可以看到他忙碌的身影，他热情的去服务好每桌客人，让客人感觉到一种原来用餐不只是填饱肚子这么简单，也可以是一种享受。

现在你还认为能力比态度重要吗？对待工作就要满怀这样的态度。一开始，你可能会觉得坚持这种态度很不容易，但最终你会发现这种态度会成为你个人价值的一部分。我们不能保证具有了某种态度就一定能成功，但是成功的人们都会有着一些相同的态度。



南京中山路店——董浩



## 态度决定命运

砌墙工人的故事：三个工人都在埋头砌墙，这时走过来一个问：你们在干什么？第一个没好气的回答：难道你没看到吗？：砌墙。第二个工人抬头笑了笑，说：我们在盖高楼。第三个边干边哼着小曲，他开心的说：我们在建造一个美丽的城市，十年之后，第一个工人在另外一个工地砌墙，第二个在办公室画图纸，第三个呢？是两个人的老板。

小故事里面的道理大家都懂的，我们每天都在工作，做着同样的事情，难免会有人会乏味，然而一个良好的工作态度，让我们自身也感觉很愉悦，对于故事里面的第一个工人，只知道抱怨，哀声连天，没有一个好的心态去面对工作，何来的能力创造更多的高楼呢、第二个工人有着一个比较好的态度看待工作，短暂的目标，这样的人，即使能力不行，但是可以用自己的态度来弥补，第三个工人很显然了，很好的心态，长久的目标，创造了不同的高楼，学到的自然就更多了。

在我们平时的工作中，生活中，也有很多我们不会的东西，有一句名言笨鸟先飞，指的更多的是，既然能力不行，那就更应该让自己学的比别人多，要比别人更加刻苦，不能安于现状，用一个正直良好的心态去前进。

南京中山路店——孟庆海



## 态度第一，能力第二

如果有人问我：“要做好工作、态度跟能力那个重要？我的回答是两个都很重要，如果一定要从中选择一个的话，那就是态度要放在第一位。

态度是我们在社会上生存的技能，尤其在我们服务行业，客人就是给我们发薪水的人，我们用真诚的态度回应顾客，这是我们义务，当然我们要做的不只是态度，也要让顾客对我们的菜品、服务、环境、得到认可，其中也包含一些能力体现。我们每一个人来到这个世界上，什么都不会，只有不断的学习新的知识，才能适应这个环境，如果一个人的能力不行，但是有一个良好的态度，愿意去学自己不会的东西，并且能运用到工作，生活上，我觉得这就是成长。

作为企业的员工，我们更要为企业尽到自己应尽的责任，作为一名服务员我们一定要懂得怎么用自己的态度去对待顾客，去和身边的同事领导相处，能力是可以为我们带来一定的利益，每一个人都想要一个超强的能力，丰富的工作经验，那我觉得这些都是建立在学习的一个态度，我们现在都是20出头的青年，社会阅历并不是很多，只能通过良好的态度，不断的学习，做一个充满正能量的人，为自己的成长道路上铺下一个坚固的台阶。

南京中山路店——田鹏远



## 用心对待每一天

态度；不管用于生活，还是工作中，都是一件值得探究的问题，态度用于生活中，举个简单的例子，小东起床上班，起来晚了，匆匆忙忙的洗漱完毕，跑到站台上去，公交车刚走，气氛的说：我怎么不早来1分钟呢？到了单位迟到了领导批评了，小东又说：这个领导是不是针对我，导致心情不好，小东嘀咕嘀咕到，然后去打水喝，一不小心，水杯又翻了，哎、真倒霉啊、这时小东交上去的企划方案又被退下来了，年终奖没了，小东崩溃了，如果从一开始，小东能有一个良好的心态面对自己起床晚，误了公交车，换一个良好态度去看待事情，不要这么消极，或许结果不一样哦。

假如态度就是生活。那能力就是工作，一个人只有生活过的好了，面对工作，才能更加出色，如果生活都不能保障了，怎么会有能力去工作呢？那反之，如果你不好好工作，怎么会有好生活呢。如果从中选择的话，相信大多数人还是会选择生活，生活的好不好就取决于你对生活的一种态度，即使说我们工作能力达不到要求，但我们有一个良好的态度去面对每一天，愿意去学习，去尽自己最大的努力完成，总会有后者的能力。

南京中山路店——郁丽国



## 态度第一，能力第二

“细节决定成败，态度决定一切”，这句名言大家都知道，生活中也会听到很多人把这句名言当口头禅来说，想必这句口头禅会成为衡量人的品质、人的价值的一条简单标准。

我最先听到这句名言是我的老师对我说的，虽然已离开课堂步入社会多年但是这几年从事餐饮服务业的生活经验告诉我态度真的能决定一切，它在昭示我们应该用什么样的态度面对工作的挑战、环境的挑战、时间的挑战。“想干事、能干事、干成事”的人固然优秀，但优秀的人的出发点仍然是态度。“想干事”是态度，“能干事”是能力，“干成事”是结果。没有态度无法体现能力，没有能力何来结果？决定成功与失败的原因，其实态度比能力更加重要。

一个人对待生活、对待工作的态度才是决定做好事情的关键。我们不可能经常遇到惊天动地的挑战，即使有点挑战也是暂时的；我们绝大多数时间只是在做些细微的工作而已。如果没有一个良好的态度去做那些细微的工作，我们仍然不会有所成就。所有的成功者也与我们做着同样的简单的小事，唯一的区别，他们从不认为所做的是简单的小事。这就是区别，区别就在于敬业态度。

我始终认为：我们不能抱怨工作。因为不是工作选择了我，而是我选择了工作。如果不能改变工作，就改变对工作的态度。如果把工作作为自己的一种兴趣，自己的一项爱好，那么我们将会带着愉快的心情、高度的责任感投入到工作中的。工作中的疲惫是我们享受的一种乐趣，我们将不再为了工作而工作，不再会面对艰苦的环境而愁眉苦脸。

我想，这就是快乐工作的法则。在工作中寻找快乐，在快乐工作中取得成就。这也是一种态度，一种积极的态度。一种我们餐饮业服务的态度。

南京新城市广场店——李波



## 定位精准，不断超越

一位伟人曾经说过，如果我们什么都失去了，至少我们还可以认认真真做事。态度永远是成功的底线，态度永远承载能力，永远为能力续航。

对待工作的态度是一个道德的问题，有时候员工总是认为工作只是为了公司，而自己并没有得到太多的好处，既然对自己没有好处，那随便应付一下就行了。其实不然，一个人的本职工作都做不好就会失去信誉，那么更别谈什么能力了，所以态度胜于能力。切记！如果用良好的态度去做好每一项工作，往往会有更好的结果，会有更好的工作等着他去做，会不断提高自己的能力，这就是态度的良性发展。

态度是一种能力，而且胜于能力。也就是说，有能力也要有施展能力的方向，而态度就是指引能力发挥的航标。赤坂亭为施展能力提供了一个良好的平台，只要端正自己的态度，找到自己在工作中的位置，一旦你的能力被认可，就会让你的辛勤付出在工作的过程中一次次绽放。

所以找好自己的定位，找好自己的目标，端正自己的态度，勇敢的走下去。

南京新城市广场店——刘雪利



## 态度是工作的基础

现如今社会竞争激烈，有的人都把自己的个人利益放在第一位，这种自我实现那是可以理解的，但是他们想错了，自我价值的实现并不是以自我为中心而是以核心价值为中心，也就是对做人、对做事的态度。

“思想是灵魂的先驱者”思想也就是对生活的理解和思考，也就是对生活的态度。而态度就是要敬重自己的工作，就是要在任何环境下，把态度当成一种习惯。态度与你从事的工作无关，不管你做什么工作，只要有态度精神，你就更容易成功。现在，大家能得到自己一份满意的工作或岗位，都不容易，所以必须要有良好的态度。

“经济基础决定上层建筑”经济基础也就是金钱，也是一种能力的体现，上层建筑也就是生活，而它作用于能力的关系。所以有什么样的经济基础，便会产生什么样的上层建筑，这两种关系是相辅相成的，所以良好的生活必须要有态度和能力，不要让个人的一己私利成为你的生活羁绊，从现在开始从这里开始展现你对生活的态度来，证明自己是有能力的是可以为我们这一行业干出一番新天地的。

南京新城市广场店——胡讷生

## 态度第一，能力第二

比尔盖茨曾说：“工作本身没有贵贱之分，而对于工作的态度却有高低之别。收获是成功还是失败，在于你拥有怎样的态度。”态度比能力更重要，态度就是一种竞争力，态度本身就是一种能力。

一般人会认为，一个人获得很好的发展，是因为他有能力，一个人取得很大的成就，也是因为他有能力。事实上最大的前提是，你到底拥有什么样的态度。是态度造成了能力，是态度造成了人和人之间的差别。

古人云：“人一能之，己百之”。说的是主观能动性的表现，别人一次能做好的事，我就做一百次，说明只要肯下功夫，即使能力低，也是能做好的。一个人，不因自己的能力低下而气馁，脚踏实地尽自己最大的努力做好工作，这就是值得倡导的，相反，有了很强的能力但不表现出来，不去身体力行，那么就是工作态度的问题了，所以，能力要靠实实在在的表现出来，“勤能补拙是良训，一分辛苦一分才”，“驽马十驾，功在不舍”是有道理的。

但凡成功者，都是既具备态度，又具备能力的人。没有能力，只要有好的态度，还是有救的，因为后天可以培养能力；既没能力，又没态度的人就真的没得救了，因为那样的人就永远没有能力了。从明天起，做一个有态度，有能力的人，成功就离你不远了，赤坂亭冉冉升起的太阳是我们也是你们。



南京新城市广场店——赵波



## 严谨做事，用心做人

作为服务行业的一员，相信大家都会问，从事服务行业，到底什么是最重要的？也许很多人会觉得，这服务行业，当然是服务第一啊，诚然，服务很重要，然而，服务并不是最重要的！曾经听过这样一句话：服务，不是标准，是态度与真心。

正所谓态度决定一切，以友善包容的态度对待我们的客人，自己以及对方的心情将会不由自主的放松，良好的态度让对方感到亲切感，温暖感，诚实感，信任感，从而双方都更加容易的达到自己的目的。

良好的服务态度使人积极地寻求解决问题的办法。在服务中，总有一些突发事件，很可能出现超越自己技能范围工作的情况。没有积极的服务态度就会使问题延续，甚至误事。

其实我们每个人总会接触到各种各样的服务人员，就比如说女生爱逛的服装店里的导购员，试想着，当你进入服装店，遇到的是一个满脸不耐烦的导购，你的心情会如何，我想如果是我的话，就算看上了一件非常喜欢的衣服，我也不想花钱买，甚至不会再去光临，毕竟别人是来消费的，为什么要看我们的脸色？我们要思考，怎样才能在任何情况下都可以用最好的态度去服务客人。

服务态度是服务人员在对服务工作认识和理解的基础上，对顾客的感情和行为。我相信，今后会有更多的服务行业人员认识到态度第一，服务第二这一理念的正确性与必要性。

新天地店——李姝



## 态度第一，能力第二

世上没有做不好的事情，只有态度不好的人，做任何事情都要有一个好的态度，有了好的态度，对工作对他人对自己都会表现出热情、激情和活力，做任何事情都必须下定决心，不怕吃苦、不怕劳累，只有你认真的去做了事情总会有结果。

既然选择了这份工作，选择了这份职业，我们就要下定决心把它做到最好，一个人一生能把一件事情做好，那他就是成功了，有些人三天两头换工作，什么都做过，什么都会那么一点，从少年到青年再到中年一直在换，但到头来始终站在起跑线上，什么东西都是略懂皮毛，永远拿着最低工资，为什么，因为他们没有一个好的心态，工作做了一段时间感觉太累就换，做得不开心了就换，受委屈了换，换来换去，到最后自己都不知道自己该干什么了，总觉得这也行那也行，工作三心二意，他们对待工作的态度就是工作嘛，也就是混日子，而态度端正的人则不这么想，我们既然选择了这份工作，我们就要把他做到最好，对于手中的工作我们不仅仅要知其然还要知其所以然，从一名学徒到熟练工再到自己摸索改进创新，真正的把工作当做一件艺术品精雕细琢最终创造出自己满意的作品出来，佛语说：心在牢笼处处是牢笼，换一份工作只不过是从一只牢笼跳进另一只牢笼罢了，只有真正的解放身心乐观的面对一切，接受一切，无论身在何处而处处是乐园，这就是一个良好的心态。

南京东路店——梁海洋



## 态度第一，能力第二

转眼间来赤坂亭工作快两年了，经过两年的磨练我，我这个从未做过餐饮行业的人在门店领导和各位师傅们耐心细致的教导下，秉着老老实实做人，踏踏实实做事的原则，如今我已经能够熟练地掌握了几个档口的工作。

记得两年前我参加了黄金周训练营，第一次见到游总听他讲了他的奋斗经历，内心当时就被感动了，其中对我印象最深的两句话“态度第一，能力第二”虽然听起来简简单单两句话，却是衡量一个人的品质和价值的一条简单标准。

“态度决定一切”这句话暗示我们应该用什么样的态度面对生活和工作中遇到的困难，首先我们要有战胜困难的信心，知难而上，勇者胜，那么困难对我们也望而止步，如果我把工作当作自己的一种兴趣和爱好，那么我将会带着愉快的心情，高度的职业责任感投入到工作中，细节决定一切，成功来自态度，决定成功与失败的原因，态度比能力更加重要，好的态度就是：“用心做事，注重细节，追求完美”；

伙伴们！让我们共同努力，跟着企业前进的步伐，为公司创造财富，让我们为了明天生活得更加美好而努力加油吧！

南京东路店——牛小兰



## 态度第一，能力第二

态度这个词我想每个人都知道，有理解，但又有多少人可以真正的做到：面对任何事或问题都要保持正向的心态，用认真的态度去对待；而后来就是提升自己的能力，慢慢积累的经验，是你开拓自己的视野见识之后沉淀下来的知识；更不要轻视小的纸团。

我曾经看到过一篇故事，几位经过精挑细选的优秀应聘者，去老总办公室面试，前面几个人对丢在地上的纸团视而不见，甚至还有人把纸团踢飞，然而最后一位应聘者弯腰把纸团捡了起来扔进垃圾箱，后来他被聘用了。

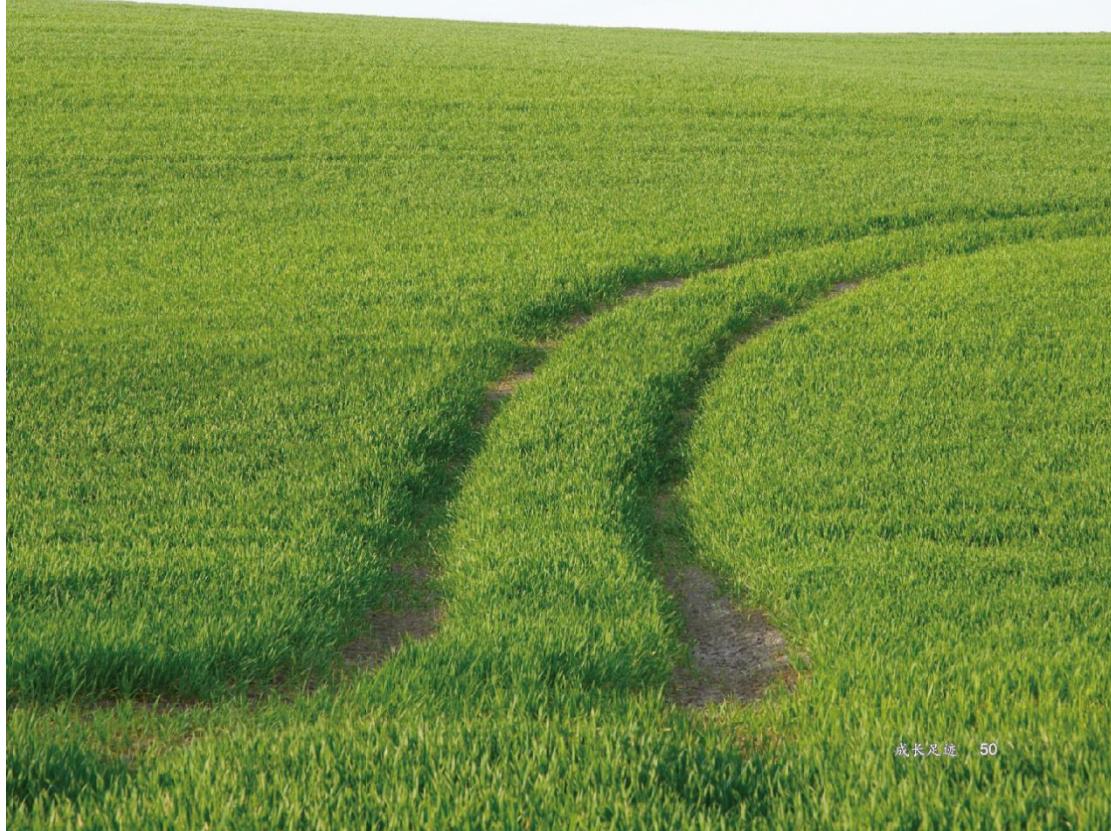
不要忽视这些小小动作，往往这些小小动作就是代表一个人的态度。

最后我只想说，放下你的架子，端正你的态度，有时我们会被不同的事和问题而低下头，但成长中我们每一次低头都是对自己的肯定。现在的我和你一样依然在路上！

南京东路店——武文杰

# 成长足迹

成长足迹，无论是直是弯还是斜，  
不管是笑是哭还是怒，  
相信努力的自己会在今后踏出一片平坦的路，  
留下一串奋斗的脚印……



# 创意是研发的源泉

自2008年8月进入赤坂亭虹梅店担任厨房料理长以来，在这五年的时间里，和赤坂亭一同努力，一同成长，看着企业不断壮大发展，有说不出的欣慰与感慨。作为一个老员工，感到自豪，同时感到自己肩上的担子也越来越重，有着更大的压力，但这些都是值得的，赤坂亭有着各式各样的机会等待着你去争取，保持清新的头脑，不断创新的思路，凡事脚踏实地，就一定能在赤坂亭找到属于自己的一片天空，当自己的付出得到回报，当自己的努力得到认可的那一瞬间，是李朝阳经理最幸福的时刻，这也是他保持灿烂，不断前行的不二法门。他会为2018年成功上市做足准备，带领整个研发团队，献出属于自己的力量，让赤坂亭拥有更加灿烂的明天。

针对赤坂亭228和298两种不同规格的菜单，研发团队会根据其不同特点来研发，两本菜单的菜品均在130道左右，根据客户的不同需求，提供美味精致的菜肴。在研发上，228菜单在原材料可利用的条件下，尽可能选取全国范围内最优质的食材，让顾客品尝到。国内最顶尖的美味，而298菜单则是在全球范围内选取最好的食材，让消费者不出国门吃到世界各地的优质美食，对于即将呈现的赤坂小亭，我们也将尽全力最大化的发挥，让大家感受不一样的美食魅力。

在新的组织架构下，传承师已从营运部转到研发部，这也是不小的考验。他说：“作为餐饮连锁企业，统一的SOP标准是不可或缺的重要条件，传承师们具有相当丰富的专业知识及专业技能，无论水吧还是肉吧，都要发挥他们的作用，把正确标准的饮品、菜品的制作流程、标准的摆盘规格严格的执行下去，传授给门店的伙伴，让所有门店的出品完全保持一致，保证每家门店的出品口感完全一样，这也对传承师提出了更高的要求，因此，他们必须通过不断学习新的理念来完善自己，让自己跟上时代的步伐，把更多的心得体会毫无保留的传授给门店的伙伴们，让赤坂亭的出品更加卓越。”



51 管理之道

# 黄金周感悟

黄金周很多伙伴都听说过吧，这里会让你体会到部队的严格，部队的团结精神，还可以学习到许多关于企业的文化，菜品的标准，对未来的发展很重要。

我想许多伙伴都是已经从校园里走出来很久的吧，来到黄金周会让你重新体会到学校里的那种亲切感，集体感，每天那么多伙伴一起生活，一起吃饭，一起训练，一起上课，这种感觉也许是人生最后一次了吧，公司给我们创造了这么好的机会，希望各位伙伴们一定要珍惜在这里的十五天。

很多人都一样，来到这里的前三天会很不适应，会很不习惯，我想好多伙伴都有过放弃的念头吧，当然我也有，但是我坚持下来了，每天都会五点钟起床出去跑步，每天也都会有训练，还有许多资深的讲师为我们上课，前七天虽然很苦，很累，但至少我们过得是开心的，我们过得是充实的。我们在门店里可能许多人都是在混日子，没有一个积极端正的态度，每个月就等着拿这些死工资，但是来到黄金周会让我们重新燃起斗志，通过这些讲师们讲述他们这一路走来的辛酸苦辣，我觉得我们也可以，我们也可以通过我们不懈的努力成为成功的人，也许有一天我们也会像讲师一样站在讲台上为别人讲述我们一路走来的辛酸苦辣。我今年已经二十岁了，说小也不小了，是时候收心，为自己的事业想想了，想要成为一个成功强大历各种磨练，各种时候我也在想十年后自己的团队，既然了我不信上天既然给了我们这么他们一定要把握住，都是有能力的人，让我们一起创造更美好的明天吧！

时间过得真的很快，转眼都已经十四天过去了，也意味着这次黄金周马上就要结束了，真的很舍不得各位小伙伴们，也许这一别以后就再也没有见面的机会了。这次黄金周也让我学习了许多知识，我觉得学到最多的就是团结的那种精神，一个人做不到的事情一个团队一定可以做到，不管在哪里不管你是谁，你都得有一个属于自己的团队，不然这个人再怎么有能力也很难成功，所以不管怎么样，我们都不要忘记团结这两个字。

“黄金周”这个神圣的地方，也许这才是我们的起点吧。黄金周还没开始的时候我们满怀期待，但开始了我们又会后悔，快结束的时候我们又会不舍，在这里我们有苦，有泪，有累，有收获，有感恩，这么多全国各地的伙伴相聚在一起，虽然只有短短的十五天，但是我们都相互了解的差不多了，我们就是一个大团队，一个大家庭，我们有福同享，有难同当，这就是黄金周，各位伙伴希望我们还会有见面的机会，也希望下次见面的时候你我已经是一个成功的人了，请大家相信我，支持我，鼓励我，我不会让你们失望的，五七期黄金周，我们是最棒的，让我们一起加油，加油，加油！



事业想了，想要的人，就必须得经苦，各种痛。有时自己会是什么样的我会有一批属于我努力了，我付出么不照顾我。公司好的一次机会，我相信各位小伙伴我们一起加油，让

北京宜家——徐鹏遥

服务明星 52

# 人因梦想而活

依赖久了，一个人就会产生惰性，往往不会去努力，不愿去面对生活中的困难，就会失去自主的能力，还总能为自己找到冠冕堂皇的理由。依赖性强的人就好比是依靠拐杖行走的人，没有了拐杖，他们就没有了人生。要敢于抛开人生的拐杖！自强者认为：“一个身强体壮、背阔腰圆的年轻人竟然两手插在口袋里等着帮助，无疑是世上最令人恶心的一幕。”

如果你不幸失业，不要幻想工作会自动上门找你，更不要期待政府、失业委员会打电话请你上班，或者是期望解聘你的公司请你吃回头草，他们帮不了你，你能做的是自己去努力。一个500强企业的办公室里贴着这样一幅画：一艘载满了乘客的巨轮，眼看就要撞上冰山。画上还有一行字：能拯救这艘船的是你自己。

的确，在现实生活中，在这个世界上，只有自己能够拯救自己。这是个竞争残酷的时代，面对激烈的竞争，谁都有可能随时被淘汰出局，要想站稳脚跟实在太难了。所以我们感到有些畏惧、有些无助，我?想借助“拐杖”来支持自己，来安慰自己，有了“拐杖”，会让我们感到踏实。

雨果写过这样的话：“我宁愿靠自己的力量打开我的前途，而不愿求有力者的垂青。”依赖是对生命力的一种束缚，处处借助他人的力量而取得的成就，好比建在沙滩上的大厦，没有坚实的基础，一阵海浪过来，就会毁于一旦。

要有面对人生低潮的勇气，适当地评估生命中的轻重急缓，时间是自己安排的，生命也是掌握在自己手上的，勇敢面对生活中的任何事就能活得精采、活出生命。



IT信息部——李金

# 不要轻言放弃

“勇气最大的敌人可能就是对失败的恐惧”，生命无常，人永远在探索未知的事，也永远不知道会发生什么事。珍惜现在才是最重要的，当遇到挫折与阻难时，也要用积极的态度去面对，咬牙一下就过去了。人活着就是要勇于面对生活，生活没有对不起你，除非你选择对不起自己。人的一生总会遇到几次大好机会，不用烦恼为什么机会始终还没出现，而该戒慎恐惧的是当机会来临时自己是否已有能力牢牢抓住它。

人生当中会遇到各种未知与恐惧，试着面对、克服、摆脱「恐惧」，你才是掌握自己生命的主人。面对未知与恐惧，要选择面对而不是逃避，逃避无法解决问题，还会让恐惧恣意肆虐，勇敢面对才能破除心中的恐惧感。

“勇敢面对，不见得一定能改变；不勇敢面对，什么也不能改变”，有些人即便是在无比艰难的情况下，也不放弃，因为他们知道这只是人生的一个过程而已，勇敢挺过去后前面将一片光亮。勇敢是明明知道很可能失败，却仍然积极行动。「人生的兴奋和挑战在于未知、不确定、不可预测，一定要敢于尝试」。很多事在雾里是看不见的，要勇敢往前走，不要等到雾散，才发现其他人已经走在了前头。成功的人即使知道迈向成功的道路会充满阻碍与挫折，他们却仍然总勇敢地前进。

未知是我们恐惧的原因之一，因为未知代表着不确定性、不知道可能会发生什么事，要打破对未知的恐惧，便是勇敢地面对它。面对未知所带来的「恐惧感」，只要能积极的行动、面对，很快就能让这股恐惧感烟消云散。

“积极行动”是克服恐惧感的最佳良方，它能够带你走过迷雾，通向光明的前程与出口。当你选择开始每天积极行动、把每一天都当成最后一天来过以后，这样的积极性会使每天的你越来越好。



# 不要轻言放弃

花千骨世博店——娄楠

伙伴成长故事 54

# 信念的真谛



我们不必期望每个梦想都成真，不必在乎每一个得失和错漏，不要总是想自己得到没有，人生，不可能总是精彩。美好的追求才诞生了无数斑斓的梦想，正因为坚强的信念才催生了无数坚挺的身影，人必须有信念，信念，不要随意去改变。

人生的精彩，在于珍惜每一次飞翔;岁月的光华，在于把握每一个闪亮。友爱是快乐岁月的风铃;亲情是幸福日子的阳光。唯有时光是无情亦有情的使者，一切酸甜苦辣，都是我们不懈追求的见证。信念是明灯，它可以照亮我们的心空、照亮我们的前程;信念是路标和航标，它能够指引我们前进的方向，让我们勇往直前。人生路上，让流云带走我们浮躁的心情，让轻风梳理我们杂乱的心绪，让我们穿过喧嚣、穿过青苔、穿过忧伤，撷一缕花香、携一抹温暖，不空负年华。只有使自己自卑的心灵自信起来，我们才能坚强起来。

人生需要信念，因为信念可以创造奇迹、可以让人在暗无天日的地方依然顽强生存，可以让人在危难时刻在九死一生的时候仍不言放弃;因为信念可以让星星之火燎原，可以让野火烧不尽。信念，可以改变事情的结局和我们的人生。能使你我为之奋斗的东西，叫做理想;而实现理想所必需的东西，却是信念。很多人说，做人最重要的莫过于要有鸿鹄之志，坚定信心，这句话不假，但我觉得，做人还有一件更重要的，那，就是理想和信念。强者不一定是胜利者，但是胜利者一定都是自信的人。只有积极的心态才会让我们的人生充满欢乐与阳光，才会让我们的生活更加美好。信念，是成功的起点，是一个人生命中的一种执着;信念，是一种神奇的力量、是一种不可思议的力量、是一种无以伦比的力量。信念，能够化冰雪为春风、能够化腐朽为神奇。朋友，请记住，人生，不可能总是精彩的，信念是人生的太阳，坚定信念，打造自己精彩的人生吧。

金桥店——卓振宁

# 努力是成功的万能药

如果一点点挫折就让你爬不起来，如果一两句坏话、就让你不能释怀，如果动不动就讨厌人，憎恨人，那格局就太小了。做人有多大气，就会有多成功。因为胸怀，才是成功者的标志。记住一句话：越努力，越幸运。

放下你的浮躁，放下你的懒惰，放下你的三分钟热度，放空你禁不住诱惑的大脑，放开你容易被任何事物吸引的眼睛，放淡你什么都想聊两句八卦的嘴巴。静下心来好好做你该做的事，该好好努力了！有时候真的努力后，你会发现自己要比想象的优秀很多。世上除了生死，其它都是小事。不管遇到了什么烦心事，都不要自己为难自己；无论今天发生多么糟糕的事，都不要对生活失望，因为还有明天。

有目标的人在奔跑，没目标的人在流浪，因为不知道要去哪里！有目标的人在感恩，没目标的人在报怨，因为觉得全世界都欠他的！有目标的人睡不着，没目标的人睡不醒，因为不知道起来去干嘛！生命只有走出来的精彩，没有等待出来的辉煌！

微笑着待自己，微笑着对待周围的一切人或物。因为仅仅那一笑就足以使黑夜似乎也明亮起来了。乐观的心态使你积极面对人生，悲观的心态让你消极地看待一切。最光明的未来总是建立在淡忘的基础上，只有摆脱过去的失败和痛楚，你才能继续走好。

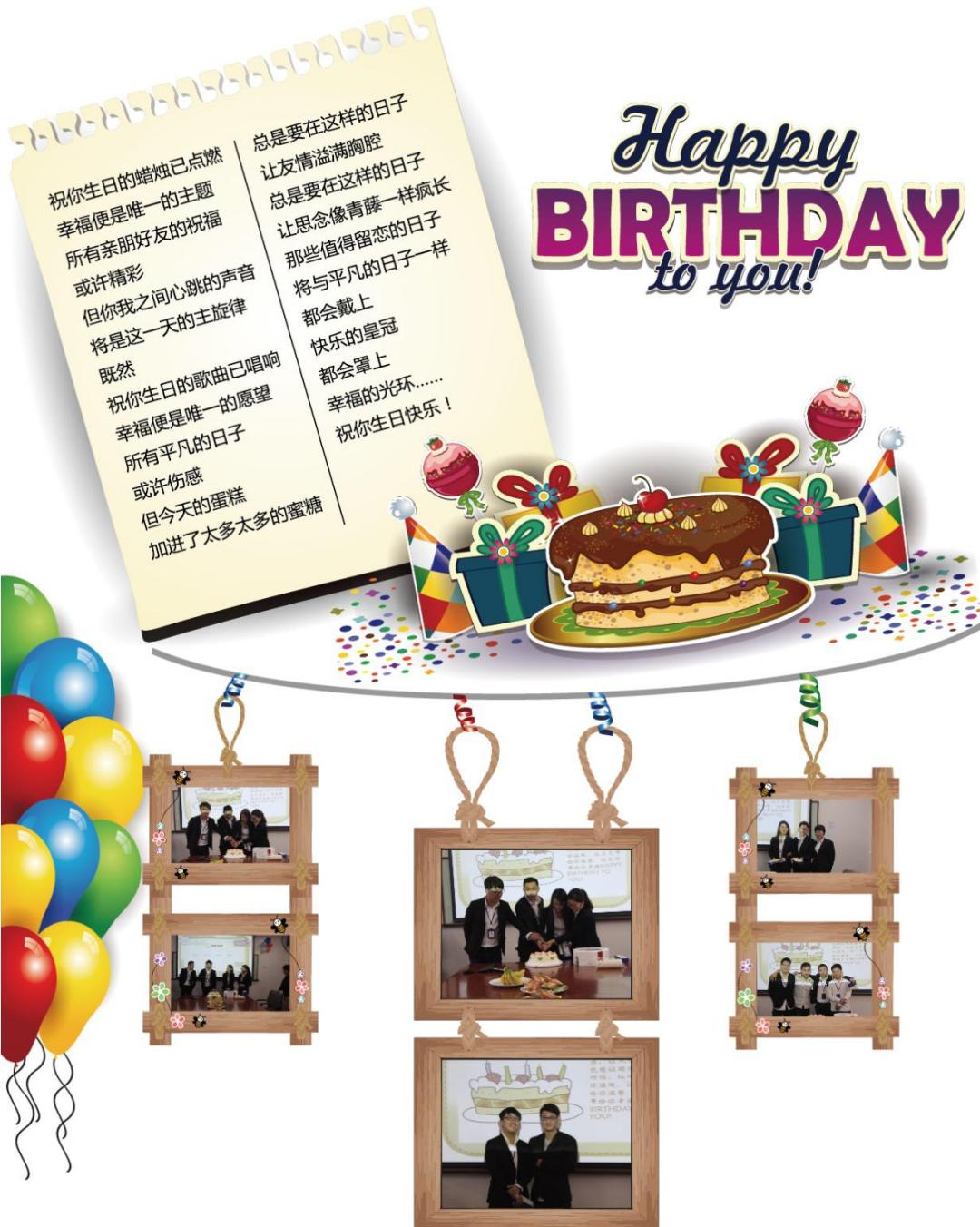
如果，感到此时的自己很辛苦，那告诉自己：容易走的都是下坡路！坚持住，因为你正在走上坡路，走过去，你就一定会有进步。

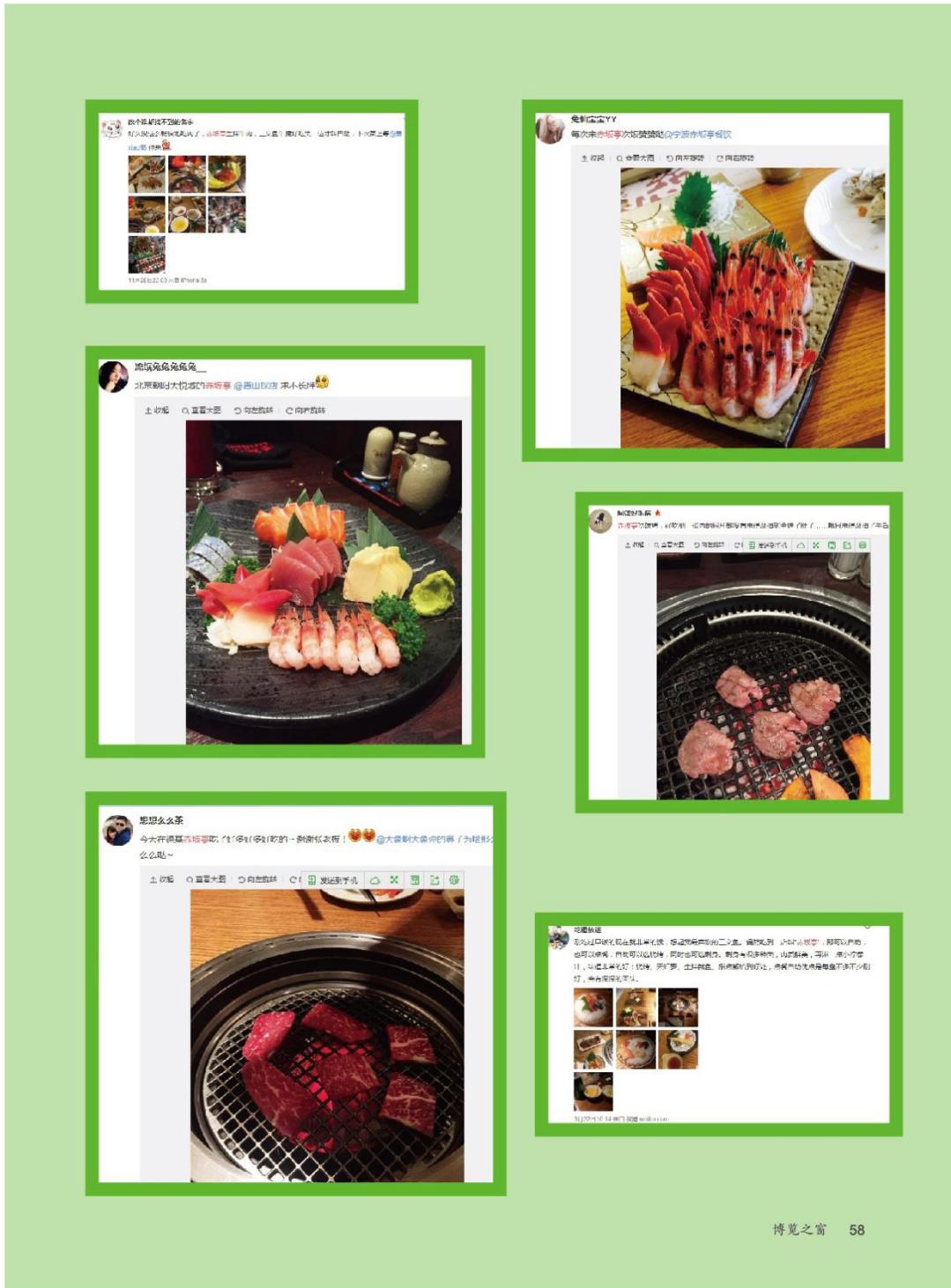
如果，你正在埋怨命运不眷顾，那请记住：命，是失败者的借口；运，是成功者的谦词，努力是成功的万能药，唯有努力的人，才会获得最终的成功。



无锡恒隆店——韦世佳

Happy  
**BIRTHDAY**  
*to you!*







### 炙烤寿司拼盘

不需要任何道具，全靠师傅双手握制而成，追求原料的极致新鲜和简约，配上甜美的醋饭和炙烤过的鱼片，达到完美境界，寿司入口如同樱花，最佳的味道就在一瞬间。



## 泡菜拼盘

自家秘制，脆甜鲜辣，可口开胃，回味无穷



# 不经痛苦的忍耐，怎能有珍珠的璀璨

一个人要想卓尔不群，就要有鹤立鸡群的资本，承受不住忽视和平淡，就很难达到辉煌。只有经过常人不能接受的忍耐，才能让自己从一粒沙子变成一颗价值连城的珍珠。

很多时候，成功者与失败者的区别并不是才能和机遇。失败者也不乏艰苦的劳作和智慧。他们仅仅败在了那一点点的坚持和忍耐上，或许是一年，或许是一天，也或许仅仅是一遍鸡鸣。

据传，酒神曾想两个乞求酿之法的人授以诀窍：精选五月初五端午当日之饱满谷粒，与冰雪初融时清冽之酒调和，注入千万紫砂铸就之陶瓷，再以初夏迎接第一缕阳光之新荷将其盖紧，紧闭九九八十一日，直至鸡鸣三遍方可启封，则酒成矣。二人假以时日，历尽千辛万苦，克服重重艰难险阻，才将所有材料备齐。依酒神吩咐，二人将酿酒材料调和之后密封于陶瓮之中，然后，专心等待那激动人心的时刻。等待是如此漫长……就好像很多等待成功的年轻人一样，等待，总是令人难熬的。

终于熬到了第八十一天。两人彻夜难眠，等着鸡叫。这时，远远传来了第一声鸡叫。似乎过了很久很久，才依稀传来第二遍。究竟何时才能听到第三遍呢？其中一人忍耐不住，迫不及待地打开了陶瓷。令其惊讶的是，陶瓷里只是一汪又苦又酸的浑水。他后悔至极，失望地把酒液泼在了地上，他感到整个世界都抛弃了他。而另一个人，虽然也特别想知道酒到底酿成功没有，但他下定决心坚持到最后。第三遍鸡叫终于响彻天空，他打开陶瓷：扑鼻而来的美酒是如此甘甜清澈、沁人心脾。

忍耐是成功路上不可缺少的功夫，也可以说，很多时候，在同等的条件下，不是比谁的智慧高低，而是看谁的忍耐力强。酿酒如此，其他事又何尝不是如此？纵观古今，在各行各业，谁的成功不需要忍耐呢？

孔子的“克己复礼”是忍耐，他的思想至今在全球各个角落都在散发着璀璨的光芒，成为许多国家提倡的奉行之本。刘邦在取得基本性胜利之后的“广积粮、高筑墙、缓称王”是忍耐，终于成就一代光武帝业。项羽少了一份“卷土重来”的忍耐，最终却是霸王别姬，饮恨乌江。韩信甘愿受胯下之辱是忍耐，终于成就一番春秋伟业。刘备与曹操青梅煮酒论英雄是忍耐，曹操说天下英雄唯使君与操尔，刘备巧借闻雷来掩饰韬光养晦，日后才有三足鼎立的局面。

善于忍耐的人，把挫折当作经验，卧薪尝胆，韬光养晦，积蓄能量，无怨无悔，以苦为乐，等待时机再成正果。

不善于忍耐的人，遇事情不顺时，拍案而起，拂袖而去，倒是痛快，也许失去的是永远的机会。忍字头上一把刀，忍耐会有痛苦；忍字下面一颗心，忍耐会受煎熬；忍耐就好似手刃自己的心，需要时间等待伤口慢慢愈合；忍得头上乌云散，拨开云雾见阳光。

就像一颗璀璨夺目的珍珠，原本不过只是一粒丑陋的沙子，毫不起眼地待在一个不为人知的角落里。直到一天，他被冲到了大海里，再被裹进贝壳中，经过不知多少年漫长的忍耐，终于有一天成为晶莹、光滑的珍珠。

每颗珍珠原本都是一粒沙子，但并不是每一粒沙子都能成为一颗珍珠。一个人要想卓尔不群，就要有鹤立鸡群的资本，承受不住忽视和平淡，就很难达到辉煌。只有经过常人不能接受的忍耐，才能让自己从一粒沙子变成一颗价值连城的珍珠。

说白了，忍耐其实就是一种执着、谋略、意志、修养、信心，忍耐更是一种成熟人性的自我完善，是一种主动收缩和战略调整。善忍耐者必然有着大的智慧、大视野、大心胸。





周星驰作品

《美人鱼》

导演：周星驰

主演：邓超 / 张雨绮 / 罗志祥 / 林允 / 文章

上映时间：2016年1月

星爷的这部《美人鱼》邀请陈嘉上担任监制，并与陈庆嘉联合执导。目前男主演已落实由徐峥出演，女主演方面还未确定。周星驰早在两年前就筹备《美人鱼》，当时已经为美人鱼人选物色不少新人，最终女主角选定了张梓琳，但后来因资金出问题，影片制作中止，张梓琳也嫁做人妇，只好作罢。如今星爷要重新开拍这部戏，美人鱼又要重新物色，他偏向公开招聘 16-25 岁的女孩来主演。

据悉，《美人鱼》是一部惊险离奇的魔幻片，故事描述有一艘船在海上遇劫，美人鱼勇救这艘船，船上一名英俊青年对美人鱼一见钟情，谱出一段人鱼恋曲。该片有不少特效场景，有传制作成本约 1.5 亿元人民币。

新电影《美人鱼》角色甄选大赛



欢迎加入赤坂亭

上海赤坂亭餐饮投资饮管理有限公司，是赤坂亭旗下的餐饮连锁公司。公司秉持企业内部的高度统一就是核心竞争力这一坚定的信念，并将“顾客到来是我们的荣幸、品质优越是我们的基本、引领潮流是我们的目标、物超所值是我们的追求”立为经营理念。如今自有品牌在上海已具较高的知名度，成为上海优秀餐饮企业之一！

招聘岗位：基层服务员、厨助、储备干部

发展方向一：前厅基层 → 部长 → 前厅经理 → 店长

发展方向二：后厨学徒 → 厨师 → 厨房部长 → 厨务经理 → 店长

发展方向三：公司管理类（具体参照招聘网站）



联系我们：

公司总部：上海市闵行区莲花路 1683 号 2 楼（近宜山路）

招聘热线：021 64650031

公司邮箱：smith1219@chibanting.com

更多内容请关注我们的网址：www.chibanting.com

我们专注于  
冰鲜水产品的市场开发

我们专注于  
天然、新鲜、安全、绿色的产品品质

选择了海之兴就意味着  
选择了新鲜、高品质且安全的冰鲜产品

海之兴与您分享美味，共筑健康生活！



海之兴® 上海海之兴进出口贸易有限公司  
SHANGHAI SEAFOOD IMP. & EXP. TRADING CO.,LTD.  
地址：上海市闵行区北翟路1554弄17号 客服电话：4008-200-707



## 公司简介

上海汉隆食品有限公司成立于2008年，经多年努力形成为以冷冻海鲜料理为主的批发商，销售渠道遍布全国。主营产品有烤鳗鱼、日本带子、扇贝、章鱼、生蚝、牡丹虾、甜虾、进口蟹类产品、寿司产品及特色料理小菜。公司秉持质量优先，薄利多销，服务至上的理念。力争成为您的第一选择和最佳合作伙伴。

## 公司理念

艰苦奋斗 团队合作 成就客户  
开放进取 诚谨守信 永续经营

## 上海汉隆食品有限公司

### 上海店：

上海市普陀区曹杨路1605号江桥批发市场门面2号  
021-62050277 13774445930  
上海市普陀区曹杨路1605号江桥批发市场41号  
021-62168087

### 广州店：

广州市黄沙大道11、13号2B23



# 员风采

## 工风

人力资源中心薪酬经理黎润匀先生  
携望工程公司工信伙伴封国统，表  
示慰问

捡到客人皮包一个，内有贵重物品，  
追回还给客人

无锡万象城——周淑云

广州新东方

赤坂亭铁板烧定向培训班学员  
在赤坂亭工作生活集锦

生活

集

锦



# 餐饮企业如何进行营销

## 战略规划——篇章一

餐饮企业市场营销战略是为了谋求长足的发展而对其在某一较长时段的营销活动制定的全局性行动总方案。由于餐饮创业门槛低所带来的竞争激烈，使得很多投资者对自己未来餐饮业的发展没有信心，所以也没有想过长远的营销战略规划，一旦开分店后就更加显得束手无策了。如果投资者一开始就对自己餐厅未来营销有了长远规划，即使中间会存在阻碍，但相对其他餐饮店来说成功的机率要大。下面就给大家详细讲解一下如何进行营销战略的规划。

### 一、营销战略的内容

现代企业营销战略一般包括战略任务、战略目标、战略重点以及战略措施等方面的内容。

#### (一) 战略任务

战略任务在一定时期内，企业市场营销工作服务的对象、项目和预期要达到的目的。企业的战略任务通过规定企业的业务活动领域和经营范围表现出来；一是服务方面，即为哪些购买者服务；二是产品结构，包括质量结构、品种结构，档次结构，即拿什么来为购买者服务；三是服务项目，即为购买者提供哪些方面服务；四是市场范围，即企业服务的市场有多大。

#### (二) 战略目标

战略目标是餐饮企业在较长时期内预期达到的

目标成果，是餐饮企业战略任务的具体化，反映着餐饮企业在较长时期内生产技术发展的水平和营销管理的完善程度。餐饮企业的营销战略目标是一个综合的或多元的目标体系，具体包括四方面的内容。

#### (三) 战略重点

战略重点为是对餐饮企业实现战略目标具有决定意义的工作、措施和环节，是餐饮企业市场营销的主攻方向。

#### (四) 战略措施

战略措施是餐饮企业为实现战略目标而采取的长期的、重大的对策和措施。餐饮企业在实现战略目标的过程中，会遇到各种机会、威胁和风险，为了充分利用市场机会，避免市场威胁和减少市场风险，必须制定相应的办法和措施。

#### (五) 战略步骤

战略步骤是实现战略目标的时间安排，它是根据餐饮企业营销发展的客观进程制定的。首先按照预定的总目标提出分阶段的目标要求，然后根据这些阶段目标确定战略步骤。

## 2015年11月国际时事政治热点汇总





**【十二星座对爱的态度】**白羊座（轰轰烈烈）；金牛座（绝对奉献）；双子座（装无所谓）；巨蟹座（若即若离）；狮子座（循序渐进）；处女座（爱人比被爱更快乐）；天秤座（不懂拒绝）；天蝎座（受不了背叛）；射手座（追求遥不可及的事）；摩羯座（内敛）；水瓶座（至死不渝）；双鱼座（游戏人间）

**【十二星座的幸运痣】**白羊座（前额和脸颊）；金牛座（耳朵、脖子）；双子座（手、肩膀、鼻下）；巨蟹座（胸）；狮子座（眼旁、背部、肩膀）；处女座（腹部、肚脐）；天秤座（腰部、下颚）；天蝎座（嘴唇附近）；射手座（臀部）；摩羯座（下颚、膝盖）；水瓶座（发际、手腕、脚跟）；双鱼座（脚）

**【十二星座纯情度指数】**天蝎座（100%）、双鱼座（100%）、巨蟹座（90%）、金牛座（80%）、狮子座（80%）、摩羯座（80%）、白羊座（60%）、双子座（50%）、处女座（50%）、天秤座（50%）、射手座（40%）、水瓶座（0%）

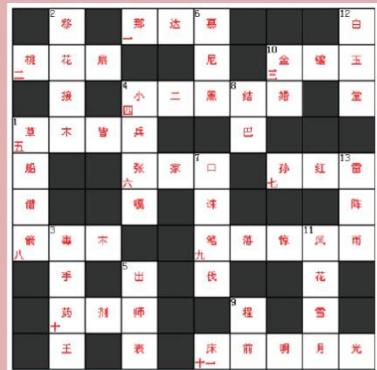
**【最值得托付终身星座排行】**第一：魔羯；第二：金牛；第三：处女；第四：天蝎；第五：巨蟹；第六：狮子；第七：白羊；第八：双鱼；第九：水瓶；第十：双子；第十一：天秤；射手吊车尾。

**【恋爱中最让人窝心的星男排行】**第一名：摩羯座。第二名：金牛座。第三名：巨蟹座。第四名：白羊座。第五名：处女座。第六名：射手座

**【找男友眼光最准的星女】**第一名：金牛座。第二名：天蝎座。第三名：摩羯座。第四名：白羊座。第五名：处女座。

**【情侣必备须知——十二星座的道歉礼物】**白羊座-望远镜。金牛座-特别的美食。双子座-钥匙扣。巨蟹座-玉佩。狮子座-手表。处女座-水晶。天秤座-盆栽。天蝎座-心型蜡烛。射手座-风筝。魔羯座-音乐盒。水瓶座-魔方。双鱼座-玫瑰花。

## 上期答案



## 本期题目



### 横列

- 一. 形容气势逼人，或形势紧张，一触即发
- 二. 一款网络游戏，起源于世界上第一个商业化的桌上角色扮演游戏
- 三. 北京一地名，元代称其为齐化门
- 四. 著名二人转演员，赵本山的弟子
- 五. 美国在太平洋中部的一州
- 六. 韩国料理的一种标志性菜肴
- 七. 周杰伦为 2008 年奥运会创作的一首歌曲
- 八. 东汉文学家，是孔子的二十世孙，后被曹操所杀
- 九. 形容体面或气派大
- 十. 陈道明、胡军主演的一部古装电视连续剧
- 十一. 唐诗《回乡偶书》的作者
- 十二. 李诚儒、张铁林主演的电视连续剧

### 纵列

1. 英国的一座城市，城市中有一所世界著名大学
2. 盛大网络代理的一款家庭休闲网络游戏
3. 一首河北民歌，歌剧《白毛女》中著名的主题歌《北风吹》就是以它为素材改编
4. 五月天演唱的歌曲，第一句歌词“冰块还没融化”
5. 搜狐公司的董事局主席兼首席执行官
6. 芬兰的美称
7. 四川的方言，意思为聊天、闲谈
8. 台湾武侠小说作家
9. 成语，比喻力量太小，无济于事
10. 台湾著名漫画家
11. 指一开始就向对方显示的威力
12. 传说中的一种毒药
13. 打消别人积极性的嘲讽话

# 分享企业文化

企业文化是指企业全体员工在长期的创业和发展过程中培育形成，并共同遵守的价值标准，基本信念及行为规范。企业文化是企业的灵魂，是推动企业发展的不竭动力，是打造企业核心竞争力的战略举措。公司在发展的过程中，不断形成并完善自己的企业文化，对共同遵守的文化公约，伙伴们有自己的理解和感悟。





## 凡事用心

如果有人要问我：“要做好工作，态度和能力哪个更加重要？”我会毫不犹豫地回答：“两者都很重要，如果一定要选择的话，我很是同意公司文化中的用人理念：态度第一，能力第二。”我想，如果采用换位思考的话，大家也会是这么想的。

作为员工，要想获得领导的信任和赏识，要想获得更大的发展机会，要想在未来的竞争中免遭淘汰，首先会积极调整自己的工作态度，其次要不断提高自己的工作能力，工作中多干实事、多干好事、干出成绩。记得有一本书是这样说的：“尽管当今职场竞争异常激烈，但几乎所有公司领导都在努力寻找那些既忠诚又能干的人，因为，任何一家公司，无论任何时候，这样的人是永远缺乏的，如果我们愿意努力去做这样的人，在将来的工作中肯定会有很好的实现自我价值的，共同创造企业和个人双赢的局面。”由此可见，作为用人单位，在员工的工作态度和工作能力之间，更加偏重于工作态度。细细想来，不无道理。

莲花店——郭欢



## 能够原谅的是能力，不能原谅的是态度

我们企业的也一直都秉着这样用人理念，工作态度是指是否积极主动，想不想把事情做好。工作能力是指是否善于做事，能不能把工作做好。我一直坚信，人的潜力是无限的，凡事没有能不能，只有肯不肯，显然，要做好一件事，两个条件缺一不可，态度是前提，能力是保障。同时具备这两个条件的员工，将事情交给他办很放心，各个领导喜欢。倘若，二者不可兼得，通常情况下，定是舍能力而取态度者也。因为，如果一个人态度不正，办事马虎应付，或者根本就不想把事情干好，工作能力再强也是枉然，而且，能力越强的人破坏性往往也是越强的，公司可能不受其利，反受其害。反之，如果一个人态度积极，办事认真负责，就算暂时能力差一点也完全可以容忍。因为，一方面，态度的认真可以部分弥补能力的不足，事情做不快可以做慢点，笨鸟先飞早入林；另一方面，态度积极的人往往会通过学习来不断提高自己的能力，假以时日，才干是可以通过学习来长进的。所以，这类人可以信任、委以重任的，是企业可培养的人才。

莲花店——赵本菲

## 用人理念的重要性



作为企业的一名伙伴，我深知我们公司一直秉持这样的用人理念来实施的，因为我是一名熟悉新的事物比较慢的伙伴，但是我很愿意去学，还记得我刚来莲花店的时候，由于接近年关，门店都是比较缺人的状态，伙伴们每天都比较辛苦，而且工作量比较重，由于刚到这边，很多的食物都是刚刚接触的，而我的接受能力不是很快，学习起来比较吃力，但是门店的领导和伙伴都没有责骂过我，而是很细心的教导，还说不用着急，工作上的事物都很简单，慢慢的去接受，努力提高自己的专业能力，不懂的可以随时问大家并且得到帮助，直到现在，已经在莲花店锻炼了一年多的时间，很多工作上的事情都能处理得当，现在也在学习新的岗位知识和技能，门店也会有新到的伙伴，我也会细心的教导他们，只要是愿意学习的，有积极进取心的伙伴都会给予帮助，就像自己刚来到一样，只要抱有一颗积极学习的态度，我们肯定能学习到自己想要得到的知识和技能。

莲花店——杨泽翔

## 态度是成功的关键



大家好，我叫梁天，在赤坂亭南京虹悦城店担任一名厨师，我认为不管是做人还是做事，态度胜于能力，一个人的出生和学历是很难改变的，但是态度则不同，态度是可以靠自己把握的。

工作中每天面对很多繁琐的事情，有时候也会很闹心，但是我明白在竞争激烈的现代职场中，有些人可以脱颖而出，取得成就，成为榜样，而有些人却碌碌无为，辛辛苦苦的度日，我曾经抱怨过没有好的家庭条件、没能上过大学，所以我才会这么累，可是在社会上工作的这几年让我幡然醒悟，一个人的成功与否跟他的态度息息相关，如果没有好的心态，对待工作与生活的人，他永远都不会成功的，以认真地工作态度踏踏实实地走好每一步，哪怕每天能够进步一点点，我坚信未来的人生也会与众不同。

记住自己脚下的路永远比山高，能不能登上成功的山顶取决于我们自己态度，只要始终坚持，总有一天能有所成就。

南京虹悦城店——梁天



## 态度决定成败

态度是决定成败的前提。

你可以没有过人的聪慧，也可以没有健硕的身体优势，但是绝不能没有良好的态度。当我们在社会中扮演任何一个角色的时候，一定要把良好的态度作为重要的行事准则。

工作中，态度问题尤为重要，在工作中的每个环节我们都要力求做到圆满。服务中，服务的好与坏也直接影响到整个集体的形象。

每个人都有不同的工作轨迹，有的人成为单位的中流砥柱，实现了自己的价值；而有的人却一直碌碌无为，总以为与众不同，到头来仍一无所获。那么到底是什么在造就我们，决定我们呢？我想是态度。

俗话说得好：态度第一，能力第二。在这之前我们要端正个人良好的工作态度，树立起对任何工作岗位的责任心和进取精神，端正工作态度，服务好每一个需要被服务的客人，把每一项工作做到完美。

天下大事必作于细，细者则源于心。就算我们有着超乎常人的工作能力，却没有良好的工作态度，那也是事倍功半。无论如何，我们都要记住：吾无大能，惟善谨慎从事。

能力是基础，态度是关键。端正个人良好的工作态度，哪怕就一件微不足道的小事，也能成就你灿烂辉煌的人生。

南京虹悦城店——骆泽复



## 勇往直前，奋斗永远

态度第一是根本，做人做事，总有失败或困惑的时候，但能始终有敬业之心，

以孜孜不倦的态度顽强的坚持才会有成功的可能，在工作中我明白每天努力的进步

一点点，把平凡的小事做好，才能做好事情，在门店工作的时候，路经理从我进入档口的时候就告诉我，不会的没有关系，他会慢慢交给我，但是教给我的东西一定要记住，还要按照标准执行下去，只有摆正心态，才能做的更好。

能力第二是做基础，作为刚进入服务行业的一名普通工作者，可能我的工作能力在某一方面不是很强，但是我坚信只要通过后天的学习，有不怕吃苦的精神，我在今后的工作中一定会越来越好，在成长中进步，加油明天。

南京虹悦城店——王亚洲



## 态度第一，能力第二

俗话说：态度决定高度，细节决定成败。这句话不假。因为工作中，常常从个人的态度中可以决定这个人的高度，可以从这个人的行事细节中决定事情的成功与失败。

什么是态度？在我看来，态度是一种心态，是一种看法，是一种观点，更是一种追求，一种精神，一种信念。我们每一天中，都不停的做着这样或那样的决定，有时我们去选择，去坚持；有时我们去拒绝，去放弃，而左右这些决定的，恰恰就是我们对事物的看法和态度。对于

我们每一个人来说，无论是为人处事还是工作生活，态度至关重要。是的，态度是我们对事情的看法，态度会影响到我们做事的质量和速度。如果以积极向上、主动和热情的态度来面对事情的话，事情会做的又好又快，反之如果用敷衍了事、被动、厌恶的态度面对事情的话，永远都不会有好的结果，有了良好的态度才能在社会上立足。

从哪里看出态度？就是从那些看似普普通通的事情当中找出十分重要的细节，把每一件事情都要负责到底，而且都要做到完美，这就是良好的态度。

鲁迅曾说过：真正的猛士敢于面对惨淡的人生，敢于正视淋漓的鲜血。只要我们以积极的态度面对困难，不被困难所吓倒，一定就能战胜困难。

态度决定选择，态度决定思路，态度决定一切。从现在开始我们要以积极地态度来敢于超越自我，不断完善自我，丰富我的人生。

南京虹悦城店——周闪



## 态度第一，能力第二

态度，工作态度是否积极想不想把事情做好，工作能力是否善于做事，能不能把工作做好，显然，要做好一件事，两个条件缺一不可态度是个重要前提，能力是保障，同时具备这两个条件的员工，将安排事情交给他很放心，各个领导喜欢，假如两者不可兼得，能力而取态度者。工作能力再强也是枉然，反之如果一个人的态度积极，办事认真、负责。就能力暂时差一些，也完全可以容忍。而另一方面态度可以弥补能力不足，事情做不快，可以慢点做。被鸟先飞，态度积极的人往往通过学习，来不断提升自己的能力，能力是可以通过学习长进的，所以，这样的人可以信任，值得期待

其实，世界上有能力的人挺多的，但是没有很好的展现态度和能力，他们自认为自己的能力很强，不仅许多该做的事情不做，还等着看别人的笑话，能力是工作显示出来的，做好了工作，别人看的见，自然知道是能干的人，有能力的人。不应该只会说，还要懂得去做，而且要做的漂漂亮亮。即便是遇到一些麻烦，也会比别人有办法解决，你有能力不做事，你的能力有何用？？？？

仲盛店——陈兴南



## 态度第一，能力第二

在每个人身上 都存在着态度与能力这两种特征，而人们总是因为这两种特征产生较大的分歧，有人认为态度比能力更重要，其实在我看来态度和能力都重要，只是我认为一个人的工作态度是根本，工作能力是基础，有时候态度可以决定一个人 的命运，就如我们赤坂亭品牌的创始人游董一样，当初开第一家赤坂亭和所有餐饮店一样，都会经历亏损，即使在短时间内累计亏损100W，但凭着游董对工作的积极性、热爱度，以至于后来赤坂亭的盈利，以及陆续开的第二家店，直到现在的三十多家店跟多个品牌 ，一个从零开始的品牌完成了盈利，并开始以稳定的步伐保持开店的速度，做到这步，不只是他的能力和所遇到的机遇，更重要的是他的坚持 执着以及永不言弃的态度，但是一个人如果没有能力，他的一生将碌碌无为，整天生活在人生的最低谷，如果一个人有能力没有好的态度，他的人生将坎坎坷坷，一波未平一波又起，自然最初赋予每个人的能力，大同小异，但有的人成功，关键源于他对工作的态度，而失败的人，连态度都不能端正，又如何提升他的能力呢？所以说能力固然重要，但更重要的是不断学习进步的态度，来自哈佛大学的一个研究发现，一个人的成功85%取决于他积极的态度，而只有15%取决于他的能力，无论我们做什么工作，其中最重要的是，保持一种积极的心态，所以我认为，态度第一，能力第二。

仲盛店——黄梦玲



## 态度第一，能力第二

有一句名言在我心里记忆犹新：“态度决定一切”，来赤坂亭以后，恰好在企业文化里也有意境相同的一句“态度第一，能力第二”。对于这句我也是要有深刻的理解，我认为没有做不好的事，关键是我们用什么样的态度去对待这件事情，有的伙伴安排的事情还没去做，就否定了能完成，或者是在做这件事情时根本不用心去做，那么事情也不会有好的结果。没错，一切归结于态度，你对事情付出了多少。

你对事情采取什么样的态度，就会有什么样的结果。

如果一个人态度不正，办事马虎应付，或者根本就不想把事情做好，个人能力再好也是枉然。一个人心能摆正，就会不断学习提高自己的工作技能，所以说只要有好的态度就能提高自己技能。

做为一位服务员，我想我的服务态度应该是：顾客是亲人，伙伴是家人，对待客人就要像对待自己的家人一样，急客人之所急，想客人之所想，认认真真的为每一位客人服务，上班时间把服务做为重中之重的事，对待伙伴要像自己的家人一样，给予包容和尊重。我想我不能控制他人，但我可以掌握自己；不能样样事情都做的顺利，但人做着顺心。改变不了环境，但可以改变自己，改变不了发生的事情，但可以改变自己对待的态度，就像我们在做服务时选择不了容貌，但可以展现笑容。

好的就业心态 + 好的工作态度 = 好的未来。为了我们好的未来，我想，首先要端正自己的态度，展现自己的激情，方能成功！

仲盛店——张开丽

## 态度决定一切

态度第一，能力第二。

这是我对“态度决定一切”这句名言的诠释。

工作态度是指是否积极主动，想不想把事情做好。工作能力是指是否善于做事，能不能把工作做好。显然，要想作为一名优秀的服务人员，两个条件缺一不可。光有能力是远远不够的，我们身边有很多空有一身才华，却在工作上无所作为的人。究其原因，和对待工作时的态度有着密切的联系，态度是前提，能力是保障。

作为一名餐饮的服务人员，工作态度尤为重要。顾客是上帝，这是亘古不变的道理，也是作为一名餐饮人员的“合格证”。每一位客人就餐时都希望能愉快的吃完这顿饭，高高兴兴的离去。在工作的时候我们每天会面对形形色色的各类顾客，这也是对我们的一种考验，怎么去服务好客人，怎么让客人下次会继续光临我们。在我们为客人服务的过程中，往往客人看重的不是你的工作能力，而是你的服务态度。这里并不是说工作能力不重要，我们就可以忽视，而是要我们在熟练掌握自己的技能同时学会如何把能力和态度相结合。

一个人对待生活、对待工作的态度才是决定做好事情的关键。在工作时，我们绝大多数时间只是在做些细微的工作，如果没有一个良好的态度去做那些细微的工作，我们仍然不会有成就。所有的成功者也与我们做着同样简单的小事，唯一的区别，他们从不认为所做的是简单的小事。这就是区别，区别就在于敬业的态度。餐饮这个行业，尤其是服务员这一群体，在平时的工作过程中会有很多抱怨，这是避免不了的。我们不能抱怨工作，因为不是工作选择了我，而是我选择了工作。如果不能改变工作，就改变对工作的态度。如果把工作作为自己的一种兴趣，自己的一项爱好，那么我们将会带着愉快的心情、高度的责任感投入到工作中。我们将不再为了工作而工作，不再会面对艰苦的环境而愁眉苦脸。

在企业里普遍存在三种人：

第一种人：得过且过

“那么拼命干什么？大家不都是拿着同样一份薪水吗？”

这种人从来都是做事马马虎虎，能偷懒就偷懒，自己职责范围内的事不一定能做好，但是职责之外的事一概不理，分外之事更不会主动去做。这样的人你认为他能服务好客人吗？

第二种人：牢骚满腹

每天都在抱怨他人与环境，认为自己之所以不如意都是由于环境造成。他常常自我设限，让自己本身无限的潜能无法发挥。他其实也是一个有着优秀潜质的人，然而，却整天生活在负面情绪当中，完全享受不到工作的乐趣。

第三种人：积极进取

在平时的工作中经常可以看到他忙碌的身影，他热情的去服务好每桌客人，让客人感觉到一种原来用餐不只是填饱肚子这么简单，也可以是一种享受。

现在你还认为能力比态度重要吗？对待工作就要满怀这样的态度。一开始，你可能会觉得坚持这种态度很不容易，但最终你会发现这种态度会成为你个人价值的一部分。我们不能保证具有了某种态度就一定能成功，但是成功的人们都会有着一些相同的态度。



南京中山路店——董浩



## 态度决定命运

砌墙工人的故事：三个工人都在埋头砌墙，这时走过来一个问：你们在干什么？第一个没好气的回答：难道你没看到吗？：砌墙。第二个工人抬头笑了笑，说：我们在盖高楼。第三个边干边哼着小曲，他开心的说：我们在建造一个美丽的城市，十年之后，第一个工人在另外一个工地砌墙，第二个在办公室画图纸，第三个呢？是两个人的老板。

小故事里面的道理大家都懂的，我们每天都在工作，做着同样的事情，难免会有人会乏味，然而一个良好的工作态度，让我们自身也感觉很愉悦，对于故事里面的第一个工人，只知道抱怨，哀声连天，没有一个好的心态去面对工作，何来的能力创造更多的高楼呢、第二个工人有着一个比较好的态度看待工作，短暂的目标，这样的人，即使能力不行，但是可以用自己的态度来弥补，第三个工人很显然了，很好的心态，长久的目标，创造了不同的高楼，学到的自然就更多了。

在我们平时的工作中，生活中，也有很多我们不会的东西，有一句名言笨鸟先飞，指的更多的是，既然能力不行，那就更应该让自己学的比别人多，要比别人更加刻苦，不能安于现状，用一个正直良好的心态去前进。

南京中山路店——孟庆海



## 态度第一，能力第二

如果有人问我：“要做好工作、态度跟能力那个重要？我的回答是两个都很重要，如果一定要从中选择一个的话，那就是态度要放在第一位。

态度是我们在社会上生存的技能，尤其在我们服务行业，客人就是给我们发薪水的人，我们用真诚的态度回应顾客，这是我们义务，当然我们要做的不只是态度，也要让顾客对我们的菜品、服务、环境、得到认可，其中也包含一些能力体现。我们每一个人来到这个世界上，什么都不会，只有不断的学习新的知识，才能适应这个环境，如果一个人的能力不行，但是有一个良好的态度，愿意去学自己不会的东西，并且能运用到工作，生活上，我觉得这就是成长。

作为企业的员工，我们更要为企业尽到自己应尽的责任，作为一名服务员我们一定要懂得怎么用自己的态度去对待顾客，去和身边的同事领导相处，能力是可以为我们带来一定的利益，每一个人都想要一个超强的能力，丰富的工作经验，那我觉得这些都是建立在学习的一个态度，我们现在都是20出头的青年，社会阅历并不是很多，只能通过良好的态度，不断的学习，做一个充满正能量的人，为自己的成长道路上铺下一个坚固的台阶。

南京中山路店——田鹏远



## 用心对待每一天

态度；不管用于生活，还是工作中，都是一件值得探究的问题，态度用于生活中，举个简单的例子，小东起床上班，起来晚了，匆匆忙忙的洗漱完毕，跑到站台上去，公交车刚走，气氛的说：我怎么不早来1分钟呢？到了单位迟到了领导批评了，小东又说：这个领导是不是针对我，导致心情不好，小东嘀咕嘀咕到，然后去打水喝，一不小心，水杯又翻了，哎、真倒霉啊、这时小东交上去的企划方案又被退下来了，年终奖没了，小东崩溃了，如果从一开始，小东能有一个良好的心态面对自己起床晚，误了公交车，换一个良好态度去看待事情，不要这么消极，或许结果不一样哦。

假如态度就是生活。那能力就是工作，一个人只有生活过的好了，面对工作，才能更加出色，如果生活都不能保障了，怎么会有能力去工作呢？那反之，如果你不好好工作，怎么会有好生活呢。如果从中选择的话，相信大多数人还是会选择生活，生活的好不好就取决于你对生活的一种态度，即使说我们工作能力达不到要求，但我们有一个良好的态度去面对每一天，愿意去学习，去尽自己最大的努力完成，总会有后者的能力。

南京中山路店——郁丽国



## 态度第一，能力第二

“细节决定成败，态度决定一切”，这句名言大家都知道，生活中也会听到很多人把这句名言当口头禅来说，想必这句口头禅会成为衡量人的品质、人的价值的一条简单标准。

我最先听到这句名言是我的老师对我说的，虽然已离开课堂步入社会多年但是这几年从事 餐饮服务业的生活经验告诉我态度真的能决定一切，它在昭示我们应该用什么样的态度面对工作的挑战、环境的挑战、时间的挑战。“想干事、能干事、干成事”的人固然优秀，但优秀的人的出发点仍然是态度。“想干事”是态度，“能干事”是能力，“干成事”是结果。没有态度无法体现能力，没有能力何来结果？决定成功与失败的原因，其实态度比能力更加重要。

一个人对待生活、对待工作的态度才是决定做好事情的关键。我们不可能经常遇到惊天动地的挑战，即使有点挑战也是暂时的；我们绝大多数时间只是在做些细微的工作而已。如果没有一个良好的态度去做那些细微的工作，我们仍然不会有所成就。所有的成功者也与我们做着同样的简单的小事，唯一的区别，他们从不认为所做的是简单的小事。这就是区别，区别就在于敬业态度。

我始终认为：我们不能抱怨工作。因为不是工作选择了我，而是我选择了工作。如果不能改变工作，就改变对工作的态度。如果把工作作为自己的一种兴趣，自己的一项爱好，那么我们将会带着愉快的心情、高度的责任感投入到工作中的。工作中的疲惫是我们享受的一种乐趣，我们将不再为了工作而工作，不再会面对艰苦的环境而愁眉苦脸。

我想，这就是快乐工作的法则。在工作中寻找快乐，在快乐工作中取得成就。这也是一种态度，一种积极的态度。一种我们餐饮业服务的态度。

南京新城市广场店——李波



## 定位精准，不断超越

一位伟人曾经说过，如果我们什么都失去了，至少我们还可以认认真真做事。态度永远是成功的底线，态度永远承载能力，永远为能力续航。

对待工作的态度是一个道德的问题，有时候员工总是认为工作只是为了公司，而自己并没有得到太多的好处，既然对自己没有好处，那随便应付一下就行了。其实不然，一个人的本职工作都做不好就会失去信誉，那么更别谈什么能力了，所以态度胜于能力。切记！如果用良好的态度去做好每一项工作，往往会有更好的结果，会有更好的工作等着他去做，会不断提高自己的能力，这就是态度的良性发展。

态度是一种能力，而且胜于能力。也就是说，有能力也要有施展能力的方向，而态度就是指引能力发挥的航标。赤坂亭为施展能力提供了一个良好的平台，只要端正自己的态度，找到自己在工作中的位置，一旦你的能力被认可，就会让你的辛勤付出在工作的过程中一次次绽放。

所以找好自己的定位，找好自己的目标，端正自己的态度，勇敢的走下去。

南京新城市广场店——刘雪利



## 态度是工作的基础

现如今社会竞争激烈，有的人都把自己的个人利益放在第一位，这种自我实现那是可以理解的，但是他们想错了，自我价值的实现并不是以自我为中心而是以核心价值为中心，也就是对做人、对做事的态度。

“思想是灵魂的先驱者”思想也就是对生活的理解和思考，也就是对生活的态度。而态度就是要敬重自己的工作，就是要在任何环境下，把态度当成一种习惯。态度与你从事的工作无关，不管你做什么工作，只要有态度精神，你就更容易成功。现在，大家能得到自己一份满意的工作或岗位，都不容易，所以必须要有良好的态度。

“经济基础决定上层建筑”经济基础也就是金钱，也是一种能力的体现，上层建筑也就是生活，而它作用于能力的关系。所以有什么样的经济基础，便会产生什么样的上层建筑，这两种关系是相辅相成的，所以良好的生活必须要有态度和能力，不要让个人的一己私利成为你的生活羁绊，从现在开始从这里开始展现你对生活的态度来，证明自己是有能力的是可以为我们这一行业干出一番新天地的。

南京新城市广场店——胡讷生

## 态度第一，能力第二

比尔盖茨曾说：“工作本身没有贵贱之分，而对于工作的态度却有高低之别。收获是成功还是失败，在于你拥有怎样的态度。”态度比能力更重要，态度就是一种竞争力，态度本身就是一种能力。

一般人会认为，一个人获得很好的发展，是因为他有能力，一个人取得很大的成就，也是因为他有能力。事实上最大的前提是，你到底拥有什么样的态度。是态度造成了能力，是态度造成了人和人之间的差别。

古人云：“人一能之，己百之”。说的是主观能动性的表现，别人一次能做好的事，我就做一百次，说明只要肯下功夫，即使能力低，也是能做好的。一个人，不因自己的能力低下而气馁，脚踏实地尽自己最大的努力做好工作，这就是值得倡导的，相反，有了很强的能力但不表现出来，不去身体力行，那么就是工作态度的问题了，所以，能力要靠实实在在的表现出来，“勤能补拙是良训，一分辛苦一分才”，“驽马十驾，功在不舍”是有道理的。

但凡成功者，都是既具备态度，又具备能力的人。没有能力，只要有好的态度，还是有救的，因为后天可以培养能力；既没能力，又没态度的人就真的没得救了，因为那样的人就永远没有能力了。从明天起，做一个有态度，有能力的人，成功就离你不远了，赤坂亭冉冉升起的太阳是我们也是你们。



南京新城市广场店——赵波



## 严谨做事，用心做人

作为服务行业的一员，相信大家都会问，从事服务行业，到底什么是最重要的？也许很多人会觉得，这服务行业，当然是服务第一啊，诚然，服务很重要，然而，服务并不是最重要的！曾经听过这样一句话：服务，不是标准，是态度与真心。

正所谓态度决定一切，以友善包容的态度对待我们的客人，自己以及对方的心情将会不由自主的放松，良好的态度让对方感到亲切感，温暖感，诚实感，信任感，从而双方都更加容易的达到自己的目的。

良好的服务态度使人积极地寻求解决问题的办法。在服务中，总有一些突发事件，很可能出现超越自己技能范围工作的情况。没有积极的服务态度就会使问题延续，甚至误事。

其实我们每个人总会接触到各种各样的服务人员，就比如说女生爱逛的服装店里的导购员，试想着，当你进入服装店，遇到的是一个满脸不耐烦的导购，你的心情会如何，我想如果是我的话，就算看上了一件非常喜欢的衣服，我也不想花钱买，甚至不会再去光临，毕竟别人是来消费的，为什么要看我们的脸色？我们要思考，怎样才能在任何情况下都可以用最好的态度去服务客人。

服务态度是服务人员在对服务工作认识和理解的基础上，对顾客的感情和行为。我相信，今后会有更多的服务行业人员认识到态度第一，服务第二这一理念的正确性与必要性。

新天地店——李姝



## 态度第一，能力第二

世上没有做不好的事情，只有态度不好的人，做任何事情都要有一个好的态度，有了好的态度，对工作对他人对自己都会表现出热情、激情和活力，做任何事情都必须下定决心，不怕吃苦、不怕劳累，只有你认真的去做了事情总会有结果。

既然选择了这份工作，选择了这份职业，我们就要下定决心把它做到最好，一个人一生能把一件事情做好，那他就是成功了，有些人三天两头换工作，什么都做过，什么都会那么一点，从少年到青年再到中年一直在换，但到头来始终站在起跑线上，什么东西都是略懂皮毛，永远拿着最低工资，为什么，因为他们没有一个好的心态，工作做了一段时间感觉太累就换，做得不开心了就换，受委屈了换，换来换去，到最后自己都不知道自己该干什么了，总觉得这也行那也行，工作三心二意，他们对待工作的态度就是工作嘛，也就是混日子，而态度端正的人则不这么想，我们既然选择了这份工作，我们就要把他做到最好，对于手中的工作我们不仅仅要知其然还要知其所以然，从一名学徒到熟练工再到自己摸索改进创新，真正的把工作当做一件艺术品精雕细琢最终创造出自己满意的作品出来，佛语说：心在牢笼处处是牢笼，换一份工作只不过是从一只牢笼跳进另一只牢笼罢了，只有真正的解放身心乐观的面对一切，接受一切，无论身在何处而处处是乐园，这就是一个良好的心态。

南京东路店——梁海洋



## 态度第一，能力第二

转眼间来赤坂亭工作快两年了，经过两年的磨练我，我这个从未做过餐饮行业的人在门店领导和各位师傅们耐心细致的教导下，秉着老老实实做人，踏踏实实做事的原则，如今我已经能够熟练地掌握了几个档口的工作。

记得两年前我参加了黄金周训练营，第一次见到游总听他讲了他的奋斗经历，内心当时就被感动了，其中对我印象最深的两句话“态度第一，能力第二”虽然听起来简简单单两句话，却是衡量一个人的品质和价值的一条简单标准。

“态度决定一切”这句话暗示我们应该用什么样的态度面对生活和工作中遇到的困难，首先我们要有战胜困难的信心，知难而上，勇者胜，那么困难对我们也望而止步，如果我把工作当作自己的一种兴趣和爱好，那么我将会带着愉快的心情，高度的职业责任感投入到工作中，细节决定一切，成功来自态度，决定成功与失败的原因，态度比能力更加重要，好的态度就是：“用心做事，注重细节，追求完美”；

伙伴们！让我们共同努力，跟着企业前进的步伐，为公司创造财富，让我们为了明天生活得更加美好而努力加油吧！

南京东路店——牛小兰



## 态度第一，能力第二

态度这个词我想每个人都知道，有理解，但又有多少人可以真正的做到：面对任何事或问题都要保持正向的心态，用认真的态度去对待；而后来就是提升自己的能力，慢慢积累的经验，是你开拓自己的视野见识之后沉淀下来的知识；更不要轻视小的纸团。

我曾经看到过一篇故事，几位经过精挑细选的优秀应聘者，去老总办公室面试，前面几个人对丢在地上的纸团视而不见，甚至还有人把纸团踢飞，然而最后一位应聘者弯腰把纸团捡了起来扔进垃圾箱，后来他被聘用了。

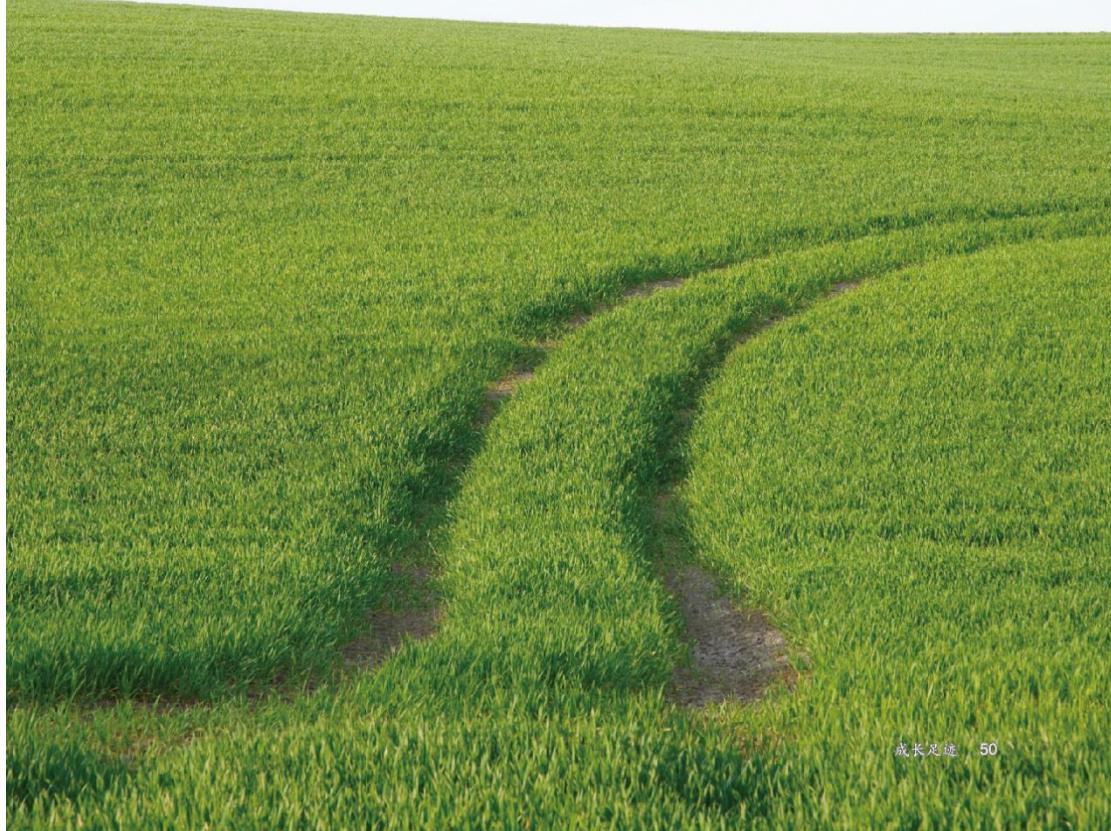
不要忽视这些小小动作，往往这些小小动作就是代表一个人的态度。

最后我只想说，放下你的架子，端正你的态度，有时我们会被不同的事和问题而低下头，但成长中我们每一次低头都是对自己的肯定。现在的我和你一样依然在路上！

南京东路店——武文杰

# 成长足迹

成长足迹，无论是直是弯还是斜，  
不管是笑是哭还是怒，  
相信努力的自己会在今后踏出一片平坦的路，  
留下一串奋斗的脚印……



# 创意是研发的源泉

自2008年8月进入赤坂亭虹梅店担任厨房料理长以来，在这五年的时间里，和赤坂亭一同努力，一同成长，看着企业不断壮大发展，有说不出的欣慰与感慨。作为一个老员工，感到自豪，同时感到自己肩上的担子也越来越重，有着更大的压力，但这些都是值得的，赤坂亭有着各式各样的机会等待着你去争取，保持清新的头脑，不断创新的思路，凡事脚踏实地，就一定能在赤坂亭找到属于自己的一片天空，当自己的付出得到回报，当自己的努力得到认可的那一瞬间，是李朝阳经理最幸福的时刻，这也是他保持灿烂，不断前行的不二法门。他会为2018年成功上市做足准备，带领整个研发团队，献出属于自己的力量，让赤坂亭拥有更加灿烂的明天。

针对赤坂亭228和298两种不同规格的菜单，研发团队会根据其不同特点来研发，两本菜单的菜品均在130道左右，根据客户的不同需求，提供美味精致的菜肴。在研发上，228菜单在原材料可利用的条件下，尽可能选取全国范围内最优质的食材，让顾客品尝到。国内最顶尖的美味，而298菜单则是在全球范围内选取最好的食材，让消费者不出国门吃到世界各地的优质美食，对于即将呈现的赤坂小亭，我们也将尽全力最大化的发挥，让大家感受不一样的美食魅力。

在新的组织架构下，传承师已从营运部转到研发部，这也是不小的考验。他说：“作为餐饮连锁企业，统一的SOP标准是不可或缺的重要条件，传承师们具有相当丰富的专业知识及专业技能，无论水吧还是肉吧，都要发挥他们的作用，把正确标准的饮品、菜品的制作流程、标准的摆盘规格严格的执行下去，传授给门店的伙伴，让所有门店的出品完全保持一致，保证每家门店的出品口感完全一样，这也对传承师提出了更高的要求，因此，他们必须通过不断学习新的理念来完善自己，让自己跟上时代的步伐，把更多的心得体会毫无保留的传授给门店的伙伴们，让赤坂亭的出品更加卓越。”



51 管理之道

# 黄金周感悟

黄金周很多伙伴都听说过吧，这里会让你体会到部队的严格，部队的团结精神，还可以学习到许多关于企业的文化，菜品的标准，对未来的发展很重要。

我想许多伙伴都是已经从校园里走出来很久的吧，来到黄金周会让你重新体会到学校里的那种亲切感，集体感，每天那么多伙伴一起生活，一起吃饭，一起训练，一起上课，这种感觉也许是人生最后一次了吧，公司给我们创造了这么好的机会，希望各位伙伴们一定要珍惜在这里的十五天。

很多人都一样，来到这里的前三天会很不适应，会很不习惯，我想好多伙伴都有过放弃的念头吧，当然我也有，但是我坚持下来了，每天都会五点钟起床出去跑步，每天也都会有训练，还有许多资深的讲师为我们上课，前七天虽然很苦，很累，但至少我们过得是开心的，我们过得是充实的。我们在门店里可能许多人都是在混日子，没有一个积极端正的态度，每个月就等着拿这些死工资，但是来到黄金周会让我们重新燃起斗志，通过这些讲师们讲述他们这一路走来的辛酸苦辣，我觉得我们也可以，我们也可以通过我们不懈的努力成为成功的人，也许有一天我们也会像讲师一样站在讲台上为别人讲述我们一路走来的辛酸苦辣。我今年已经二十岁了，说小也不小了，是时候收心，为自己的事业想想了，想要成为一个成功强大历各种磨练，各种时候我也在想十年后自己的团队，既然了我不信上天既然给了我们这么他们一定要把握住，都是有能力的人，让我们一起创造更美好的明天吧！

时间过得真的很快，转眼都已经十四天过去了，也意味着这次黄金周马上就要结束了，真的很舍不得各位小伙伴们，也许这一别以后就再也没有见面的机会了。这次黄金周也让我学习了许多知识，我觉得学到最多的就是团结的那种精神，一个人做不到的事情一个团队一定可以做到，不管在哪里不管你是谁，你都得有一个属于自己的团队，不然这个人再怎么有能力也很难成功，所以不管怎么样，我们都不要忘记团结这两个字。

“黄金周”这个神圣的地方，也许这才是我们的起点吧。黄金周还没开始的时候我们满怀期待，但开始了我们又会后悔，快结束的时候我们又会不舍，在这里我们有苦，有泪，有累，有收获，有感恩，这么多全国各地的伙伴相聚在一起，虽然只有短短的十五天，但是我们都相互了解的差不多了，我们就是一个大团队，一个大家庭，我们有福同享，有难同当，这就是黄金周，各位伙伴希望我们还会有见面的机会，也希望下次见面的时候你我已经是一个成功的人了，请大家相信我，支持我，鼓励我，我不会让你们失望的，五七期黄金周，我们是最棒的，让我们一起加油，加油，加油！



事业想了，想要的人，就必须得经苦，各种痛。有时自己会是什么样的我会有一批属于我努力了，我付出么不照顾我。公司好的一次机会，我相信各位小伙伴我们一起加油，让

北京宜家——徐鹏遥

服务明星 52

# 人因梦想而活

依赖久了，一个人就会产生惰性，往往不会去努力，不愿去面对生活中的困难，就会失去自主的能力，还总能为自己找到冠冕堂皇的理由。依赖性强的人就好比是依靠拐杖行走的人，没有了拐杖，他们就没有了人生。要敢于抛开人生的拐杖！自强者认为：“一个身强体壮、背阔腰圆的年轻人竟然两手插在口袋里等着帮助，无疑是世上最令人恶心的一幕。”

如果你不幸失业，不要幻想工作会自动上门找你，更不要期待政府、失业委员会打电话请你上班，或者是期望解聘你的公司请你吃回头草，他们帮不了你，你能做的是自己去努力。一个500强企业的办公室里贴着这样一幅画：一艘载满了乘客的巨轮，眼看就要撞上冰山。画上还有一行字：能拯救这艘船的是你自己。

的确，在现实生活中，在这个世界上，只有自己能够拯救自己。这是个竞争残酷的时代，面对激烈的竞争，谁都有可能随时被淘汰出局，要想站稳脚跟实在太难了。所以我们感到有些畏惧、有些无助，我?想借助“拐杖”来支持自己，来安慰自己，有了“拐杖”，会让我们感到踏实。

雨果写过这样的话：“我宁愿靠自己的力量打开我的前途，而不愿求有力者的垂青。”依赖是对生命力的一种束缚，处处借助他人的力量而取得的成就，好比建在沙滩上的大厦，没有坚实的基础，一阵海浪过来，就会毁于一旦。

要有面对人生低潮的勇气，适当地评估生命中的轻重急缓，时间是自己安排的，生命也是掌握在自己手上的，勇敢面对生活中的任何事就能活得精采、活出生命。



IT信息部——李金

# 不要轻言放弃

“勇气最大的敌人可能就是对失败的恐惧”，生命无常，人永远在探索未知的事，也永远不知道会发生什么事。珍惜现在才是最重要的，当遇到挫折与阻难时，也要用积极的态度去面对，咬牙一下就过去了。人活着就是要勇于面对生活，生活没有对不起你，除非你选择对不起自己。人的一生总会遇到几次大好机会，不用烦恼为什么机会始终还没出现，而该戒慎恐惧的是当机会来临时自己是否已有能力牢牢抓住它。

人生当中会遇到各种未知与恐惧，试着面对、克服、摆脱「恐惧」，你才是掌握自己生命的主人。面对未知与恐惧，要选择面对而不是逃避，逃避无法解决问题，还会让恐惧恣意肆虐，勇敢面对才能破除心中的恐惧感。

“勇敢面对，不见得一定能改变；不勇敢面对，什么也不能改变”，有些人即便是在无比艰难的情况下，也不放弃，因为他们知道这只是人生的一个过程而已，勇敢挺过去后前面将一片光亮。勇敢是明明知道很可能失败，却仍然积极行动。「人生的兴奋和挑战在于未知、不确定、不可预测，一定要敢于尝试」。很多事在雾里是看不见的，要勇敢往前走，不要等到雾散，才发现其他人已经走在了前头。成功的人即使知道迈向成功的道路会充满阻碍与挫折，他们却仍然总勇敢地前进。

未知是我们恐惧的原因之一，因为未知代表着不确定性、不知道可能会发生什么事，要打破对未知的恐惧，便是勇敢地面对它。面对未知所带来的「恐惧感」，只要能积极的行动、面对，很快就能让这股恐惧感烟消云散。

“积极行动”是克服恐惧感的最佳良方，它能够带你走过迷雾，通向光明的前程与出口。当你选择开始每天积极行动、把每一天都当成最后一天来过以后，这样的积极性会使每天的你越来越好。



# 不要轻言放弃

花千骨世博店——娄楠

伙伴成长故事 54

# 信念的真谛



我们不必期望每个梦想都成真，不必在乎每一个得失和错漏，不要总是想自己得到没有，人生，不可能总是精彩。美好的追求才诞生了无数斑斓的梦想，正因为坚强的信念才催生了无数坚挺的身影，人必须有信念，信念，不要随意去改变。

人生的精彩，在于珍惜每一次飞翔;岁月的光华，在于把握每一个闪亮。友爱是快乐岁月的风铃;亲情是幸福日子的阳光。唯有时光是无情亦有情的使者，一切酸甜苦辣，都是我们不懈追求的见证。信念是明灯，它可以照亮我们的心空、照亮我们的前程;信念是路标和航标，它能够指引我们前进的方向，让我们勇往直前。人生路上，让流云带走我们浮躁的心情，让轻风梳理我们杂乱的心绪，让我们穿过喧嚣、穿过青苔、穿过忧伤，撷一缕花香、携一抹温暖，不空负年华。只有使自己自卑的心灵自信起来，我们才能坚强起来。

人生需要信念，因为信念可以创造奇迹、可以让人在暗无天日的地方依然顽强生存，可以让人在危难时刻在九死一生的时候仍不言放弃;因为信念可以让星星之火燎原，可以让野火烧不尽。信念，可以改变事情的结局和我们的人生。能使你我为之奋斗的东西，叫做理想;而实现理想所必需的东西，却是信念。很多人说，做人最重要的莫过于要有鸿鹄之志，坚定信心，这句话不假，但我觉得，做人还有一件更重要的，那，就是理想和信念。强者不一定是胜利者，但是胜利者一定都是自信的人。只有积极的心态才会让我们的人生充满欢乐与阳光，才会让我们的生活更加美好。信念，是成功的起点，是一个人生命中的一种执着;信念，是一种神奇的力量、是一种不可思议的力量、是一种无以伦比的力量。信念，能够化冰雪为春风、能够化腐朽为神奇。朋友，请记住，人生，不可能总是精彩的，信念是人生的太阳，坚定信念，打造自己精彩的人生吧。

金桥店——卓振宁

# 努力是成功的万能药

如果一点点挫折就让你爬不起来，如果一两句坏话、就让你不能释怀，如果动不动就讨厌人，憎恨人，那格局就太小了。做人有多大气，就会有多成功。因为胸怀，才是成功者的标志。记住一句话：越努力，越幸运。

放下你的浮躁，放下你的懒惰，放下你的三分钟热度，放空你禁不住诱惑的大脑，放开你容易被任何事物吸引的眼睛，放淡你什么都想聊两句八卦的嘴巴。静下心来好好做你该做的事，该好好努力了！有时候真的努力后，你会发现自己要比想象的优秀很多。世上除了生死，其它都是小事。不管遇到了什么烦心事，都不要自己为难自己；无论今天发生多么糟糕的事，都不要对生活失望，因为还有明天。

有目标的人在奔跑，没目标的人在流浪，因为不知道要去哪里！有目标的人在感恩，没目标的人在报怨，因为觉得全世界都欠他的！有目标的人睡不着，没目标的人睡不醒，因为不知道起来去干嘛！生命只有走出来的精彩，没有等待出来的辉煌！

微笑着待自己，微笑着对待周围的一切人或物。因为仅仅那一笑就足以使黑夜似乎也明亮起来了。乐观的心态使你积极面对人生，悲观的心态让你消极地看待一切。最光明的未来总是建立在淡忘的基础上，只有摆脱过去的失败和痛楚，你才能继续走好。

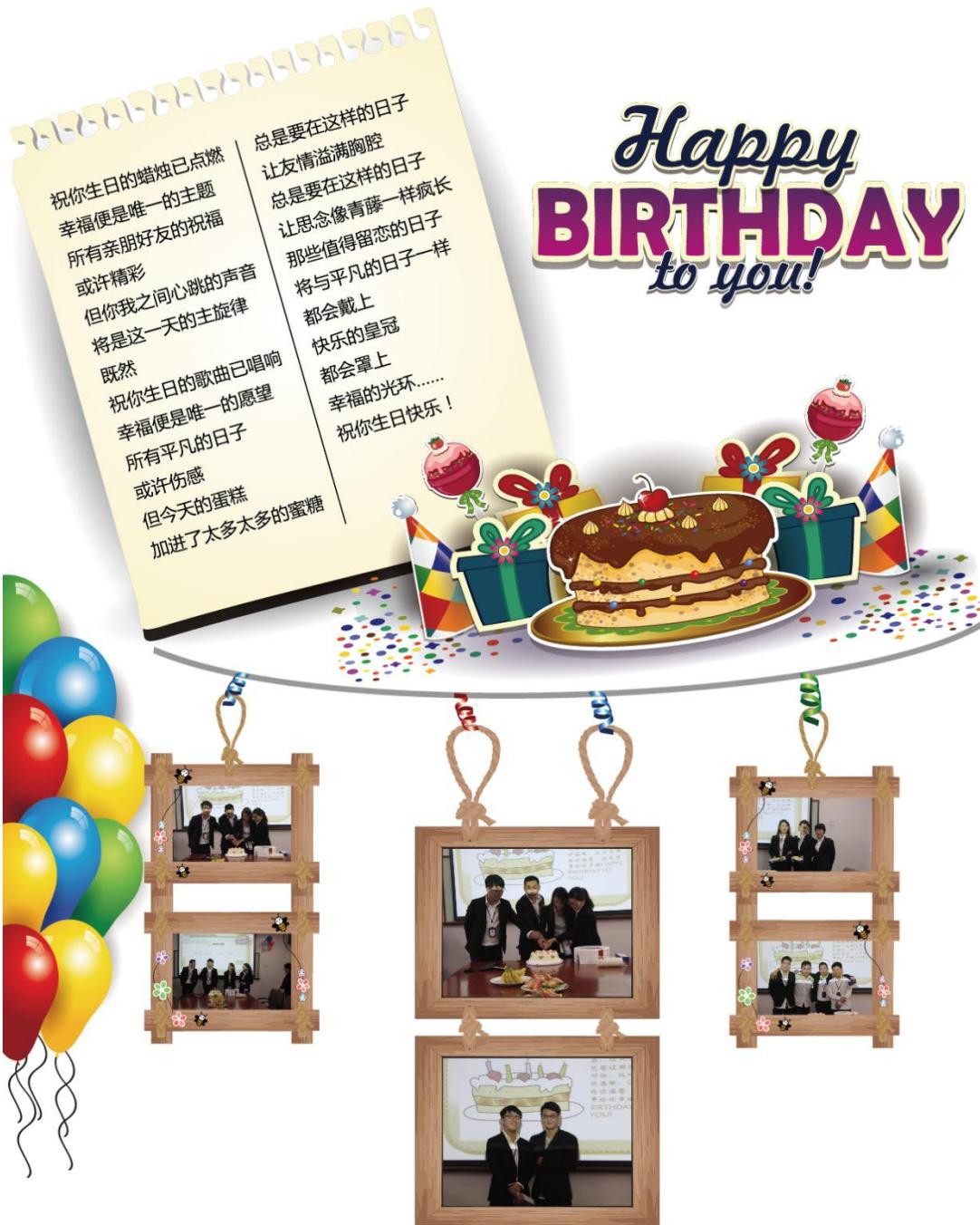
如果，感到此时的自己很辛苦，那告诉自己：容易走的都是下坡路！坚持住，因为你正在走上坡路，走过去，你就一定会有进步。

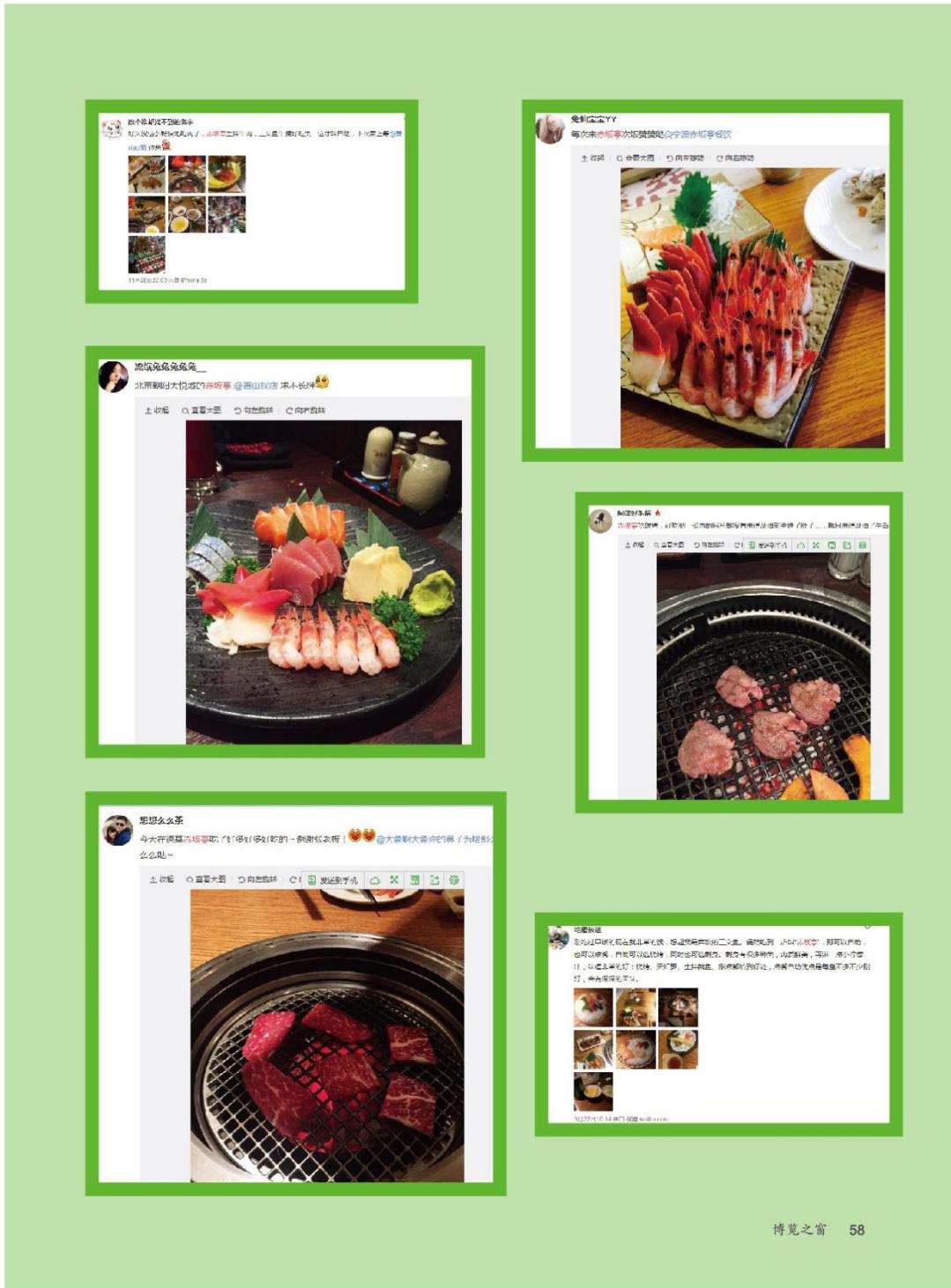
如果，你正在埋怨命运不眷顾，那请记住：命，是失败者的借口；运，是成功者的谦词，努力是成功的万能药，唯有努力的人，才会获得最终的成功。



无锡恒隆店——韦世佳

Happy  
**BIRTHDAY**  
to you!







### 炙烤寿司拼盘

不需要任何道具，全靠师傅双手握制而成，追求原料的极致新鲜和简约，配上甜美的醋饭和炙烤过的鱼片，达到完美境界，寿司入口如同樱花，最佳的味道就在一瞬间。



## 泡菜拼盘

自家秘制，脆甜鲜辣，可口开胃，回味无穷



# 不经痛苦的忍耐，怎能有珍珠的璀璨

一个人要想卓尔不群，就要有鹤立鸡群的资本，承受不住忽视和平淡，就很难达到辉煌。只有经过常人不能接受的忍耐，才能让自己从一粒沙子变成一颗价值连城的珍珠。

很多时候，成功者与失败者的区别并不是才能和机遇。失败者也不乏艰苦的劳作和智慧。他们仅仅败在了那一点点的坚持和忍耐上，或许是一年，或许是一天，也或许仅仅是一遍鸡鸣。

据传，酒神曾想两个乞求酿之法的人授以诀窍：精选五月初五端午当日之饱满谷粒，与冰雪初融时清冽之酒调和，注入千万紫砂铸就之陶瓷，再以初夏迎接第一缕阳光之新荷将其盖紧，紧闭九九八十一日，直至鸡鸣三遍方可启封，则酒成矣。二人假以时日，历尽千辛万苦，克服重重艰难险阻，才将所有材料备齐。依酒神吩咐，二人将酿酒材料调和之后密封于陶瓮之中，然后，专心等待那激动人心的时刻。等待是如此漫长……就好像很多等待成功的年轻人一样，等待，总是令人难熬的。

终于熬到了第八十一天。两人彻夜难眠，等着鸡叫。这时，远远传来了第一声鸡叫。似乎过了很久很久，才依稀传来第二遍。究竟何时才能听到第三遍呢？其中一人忍耐不住，迫不及待地打开了陶瓷。令其惊讶的是，陶瓷里只是一汪又苦又酸的浑水。他后悔至极，失望地把酒液泼在了地上，他感到整个世界都抛弃了他。而另一个人，虽然也特别想知道酒到底酿成功没有，但他下定决心坚持到最后。第三遍鸡叫终于响彻天空，他打开陶瓷：扑鼻而来的美酒是如此甘甜清澈、沁人心脾。

忍耐是成功路上不可缺少的功夫，也可以说，很多时候，在同等的条件下，不是比谁的智慧高低，而是看谁的忍耐力强。酿酒如此，其他事又何尝不是如此？纵观古今，在各行各业，谁的成功不需要忍耐呢？

孔子的“克己复礼”是忍耐，他的思想至今在全球各个角落都在散发着璀璨的光芒，成为许多国家提倡的奉行之本。刘邦在取得基本性胜利之后的“广积粮、高筑墙、缓称王”是忍耐，终于成就一代光武帝业。项羽少了一份“卷土重来”的忍耐，最终却是霸王别姬，饮恨乌江。韩信甘愿受胯下之辱是忍耐，终于成就一番春秋伟业。刘备与曹操青梅煮酒论英雄是忍耐，曹操说天下英雄唯使君与操尔，刘备巧借闻雷来掩饰韬光养晦，日后才有三足鼎立之局面。

善于忍耐的人，把挫折当作经验，卧薪尝胆，韬光养晦，积蓄能量，无怨无悔，以苦为乐，等待时机再成正果。

不善于忍耐的人，遇事情不顺时，拍案而起，拂袖而去，倒是痛快，也许失去的是永远的机会。忍字头上一把刀，忍耐会有痛苦；忍字下面一颗心，忍耐会受煎熬；忍耐就好似手刃自己的心，需要时间等待伤口慢慢愈合；忍得头上乌云散，拨开云雾见阳光。

就像一颗璀璨夺目的珍珠，原本不过只是一粒丑陋的沙子，毫不起眼地待在一个不为人知的角落里。直到一天，他被冲到了大海里，再被裹进贝壳中，经过不知多少年漫长的忍耐，终于有一天成为晶莹、光滑的珍珠。

每颗珍珠原本都是一粒沙子，但并不是每一粒沙子都能成为一颗珍珠。一个人要想卓尔不群，就要有鹤立鸡群的资本，承受不住忽视和平淡，就很难达到辉煌。只有经过常人不能接受的忍耐，才能让自己从一粒沙子变成一颗价值连城的珍珠。

说白了，忍耐其实就是一种执着、谋略、意志、修养、信心，忍耐更是一种成熟人性的自我完善，是一种主动收缩和战略调整。善忍耐者必然有着大的智慧、大视野、大心胸。





周星驰作品

《美人鱼》

导演：周星驰

主演：邓超 / 张雨绮 / 罗志祥 / 林允 / 文章

上映时间：2016年1月

星爷的这部《美人鱼》邀请陈嘉上担任监制，并与陈庆嘉联合执导。目前男主演已落实由徐峥出演，女主演方面还未确定。周星驰早在两年前就筹备《美人鱼》，当时已经为美人鱼人选物色不少新人，最终女主角选定了张梓琳，但后来因资金出问题，影片制作中止，张梓琳也嫁做人妇，只好作罢。如今星爷要重新开拍这部戏，美人鱼又要重新物色，他偏向公开招聘 16-25 岁的女孩来主演。

据悉，《美人鱼》是一部惊险离奇的魔幻片，故事描述有一艘船在海上遇劫，美人鱼勇救这艘船，船上一名英俊青年对美人鱼一见钟情，谱出一段人鱼恋曲。该片有不少特效场景，有传制作成本约 1.5 亿元人民币。

新电影《美人鱼》角色甄选大赛



欢迎加入赤坂亭

上海赤坂亭餐饮投资饮管理有限公司，是赤坂亭旗下的餐饮连锁公司。公司秉持企业内部的高度统一就是核心竞争力这一坚定的信念，并将“顾客到来是我们的荣幸、品质优越是我们的基本、引领潮流是我们的目标、物超所值是我们的追求”立为经营理念。如今自有品牌在上海已具较高的知名度，成为上海优秀餐饮企业之一！

招聘岗位：基层服务员、厨助、储备干部

发展方向一：前厅基层 → 部长 → 前厅经理 → 店长

发展方向二：后厨学徒 → 厨师 → 厨房部长 → 厨务经理 → 店长

发展方向三：公司管理类（具体参照招聘网站）



联系我们：

公司总部：上海市闵行区莲花路 1683 号 2 楼（近宜山路）

招聘热线：021 64650031

公司邮箱：smith1219@chibanting.com

更多内容请关注我们的网址：www.chibanting.com

我们专注于  
冰鲜水产品的市场开发

我们专注于  
天然、新鲜、安全、绿色的产品品质

选择了海之兴就意味着  
选择了新鲜、高品质且安全的冰鲜产品

海之兴与您分享美味，共筑健康生活！



海之兴® 上海海之兴进出口贸易有限公司  
SHANGHAI SEAFOOD IMP. & EXP. TRADING CO.,LTD.  
地址：上海市闵行区北翟路1554弄17号 客服电话：4008-200-707



## 公司简介

上海汉隆食品有限公司成立于2008年，经多年努力形成为以冷冻海鲜料理为主的批发商，销售渠道遍布全国。主营产品有烤鳗鱼、日本带子、扇贝、章鱼、生蚝、牡丹虾、甜虾、进口蟹类产品、寿司产品及特色料理小菜。公司秉持质量优先，薄利多销，服务至上的理念。力争成为您的第一选择和最佳合作伙伴。

## 公司理念

艰苦奋斗 团队合作 成就客户  
开放进取 诚谨守信 永续经营

## 上海汉隆食品有限公司

### 上海店：

上海市普陀区曹杨路1605号江桥批发市场门面2号  
021-62050277 13774445930  
上海市普陀区曹杨路1605号江桥批发市场41号  
021-62168087

### 广州店：

广州市黄沙大道11、13号2B23

